

Maîtrise de l'énergie Bilan 2011

Phase 1



Maîtrise de l'énergie - Bilan 2011 - Phase 1

Note de synthèse



TNS Sofres

Julia SIGRIST
01 40 92 25 50
julia.sigrist@tns-sofres.com

ADEME

Régine TROTIGNON
Chantal DERKENNE

Mai 2012

34SA15 | © TNS

Ce document a été rédigé dans le respect des procédures Qualité de TNS Sofres
Il a été validé par Isabelle GOTTESDIENER, Directrice de Clientèle



Sommaire

1		8	
Présentation de l'étude	04	La réduction de la consommation d'énergie	52
2		9	
Conclusions	09	Le Diagnostic de Performance Energétique	60
3		10	
L'environnement	14	Les travaux de maîtrise de l'énergie	66
4		11	
Le chauffage du logement	22	Le crédit d'impôt et l'éco-prêt à Taux Zéro	72
5		12	
La température du logement et les habitudes de chauffage	37	Tableaux de résultats	78
6		13	
L'eau chaude dans le logement	41	Annexes	163
7			
Energies utilisées et dépenses	46		

1

Présentation de l'étude



Présentation de l'étude

Objectifs de l'étude

L'étude, dont les résultats sont présentés dans ce document, a pour objectif de dresser, à intervalles réguliers, un bilan d'ensemble qui permette de suivre et d'évaluer l'impact de la politique menée par l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) dans le secteur de l'habitat, ainsi que l'évolution des comportements des ménages français à l'égard de la qualité énergétique.

Phase 1

Cette étude est réalisée en deux phases successives. Les résultats présentés dans cette note de synthèse sont ceux de la 1ère phase du bilan de l'année 2011.

Méthodologie

- Cette première enquête s'est déroulée auprès de 10 000 ménages appartenant à Métascope, le Panel consommateurs de TNS Sofres, sur l'ensemble du territoire national afin que tous les types de situation géographique et climatique soient pris en compte.
 - La représentativité de cet échantillon est contrôlée selon les critères socio-démographiques suivants :
 - Région (répartition conforme à celle des régions UDA - une carte figure en annexe)
 - Catégorie d'agglomération
 - Nombre de personnes au foyer
 - Profession du chef de ménage (P.C.S.)
 - Âge du chef de ménage
- et selon les critères de description du logement suivants :
- Type de logement
 - Année de construction du logement
 - Mode de chauffage principal

Source INSEE
(Enquête Emploi
2009, estimation
2011)

Source CEREN (chiffres 2010)

Recueil de l'information

- Un questionnaire a été adressé fin janvier 2012, par voie postale, à chacun des 10 000 ménages de l'échantillon.
- Les informations suivantes ont ainsi pu être recueillies :
 - Attitudes et opinions des ménages à l'égard de la qualité énergétique du logement,
 - Actions entreprises ou à entreprendre (travaux)
 - Données de cadrage :
 - principales caractéristiques du logement/équipements du logement
 - principales caractéristiques du chauffage

Rappel de la méthodologie (1/3)

Exploitation

Le contrôle des questionnaires

La cohérence des réponses a été contrôlée à trois niveaux :

- au Service Relecture où tous les questionnaires ont été relus selon des instructions précises
- au Service de Saisie des données où des vérifications ont été effectuées
- lors du dépouillement informatique avec des listings de contrôle

Le contrôle de l'échantillon

Avant de réaliser l'exploitation de l'enquête, la représentativité de l'échantillon des répondants a été contrôlée à deux niveaux :

- selon les principales caractéristiques socio-démographiques du ménage définies précédemment
- selon les principales caractéristiques du logement

Les distorsions constatées ont été corrigées au niveau du traitement informatique en pondérant les catégories insuffisamment ou trop représentées.

Significativité des résultats

- L'échantillon du Panel SOFRES étant constitué pour partie de manière aléatoire et le reste par quota, on ne peut donc appliquer les raisonnements statistiques fondés sur les lois de probabilité (théorème central limite et loi des grands nombres).
- Le tableau page suivante permet de calculer les valeurs extrêmes de l'intervalle de confiance (ou marge d'erreur aléatoire) pour un pourcentage obtenu par enquête (en tête de colonne) et par taille d'échantillon "m" donnée (en tête de ligne).
- Par exemple : soit un pourcentage "f" = 25 % obtenu par enquête et calculé sur une base de 500 individus. La marge d'erreur lue à l'intersection de la ligne "m" : 500 et "f" = 25 % (ou 75 %) est égale à 3.9 %.
- Le pourcentage théorique correspondant à "f" est donc compris dans un intervalle dont les valeurs extrêmes seront :
 - 25 % + 3.9 % = 28.9%
 - et
 - 25 % - 3.9 % = 21.1%

Rappel de la méthodologie (2/3)

RÉSULTATS OBTENUS																					
base de % m	f < 50 % → f > 50%	2 % ou 98 %	3 % ou 97 %	5 % ou 95 %	6 % ou 94 %	8 % ou 92 %	10 % ou 90 %	13 % ou 87 %	15 % ou 85 %	18 % ou 82 %	20 % ou 80 %	22 % ou 78 %	25 % ou 75 %	26 % ou 74 %	28 % ou 72 %	30 % ou 70 %	33 % ou 67 %	35 % ou 65 %	40 % ou 60 %	45 % ou 55 %	50 %
100		2.6	3.4	4.4	4.8	5.4	6	6.8	7.2	7.6	8	8.2	8.6	8.8	9	9.2	9.4	9.6	9.8	10	10
200		2	2.4	3.1	3.4	3.8	4.3	4.8	5.1	5.4	5.7	5.8	6.1	6.2	6.4	6.5	6.7	6.8	6.9	7.1	7.1
250		1.7	2.1	2.8	3	3.4	3.8	4.3	4.5	4.8	5	5.2	5.4	5.5	5.7	5.8	5.9	6	6.2	6.3	6.3
300		1.6	2	2.5	2.8	3.1	3.5	3.9	4.2	4.4	4.6	4.75	5	5.1	5.2	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.8
350		1.5	1.8	2.3	2.5	2.9	3.2	3.6	3.8	4	4.2	4.3	4.55	4.7	4.8	4.9	5	5.1	5.2	5.3	5.3
400		1.4	1.7	2.2	2.4	2.7	3	3.4	3.6	3.8	4	4.1	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	5	5
500		1.3	1.5	2	2.2	2.4	2.7	3	3.2	3.4	3.6	3.7	3.9	4	4	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5
600		1.1	1.4	1.8	2	2.2	2.4	2.8	3	3.1	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.85	3.9	4	4.1	4.1
700		1	1.3	1.7	1.8	2.05	2.3	2.6	2.7	2.9	3	3.1	3.3	3.35	3.4	3.5	3.6	3.65	3.7	3.8	3.8
800		1	1.2	1.5	1.7	1.9	2.1	2.4	2.5	2.65	2.8	2.9	3	3.1	3.15	3.2	3.3	3.35	3.4	3.5	3.5
900		0.9	1.1	1.45	1.6	1.8	2	2.25	2.4	2.5	2.65	2.7	2.85	2.9	3	3	3.1	3.15	3.2	3.3	3.3
1000		0.8	1	1.4	1.5	1.7	1.8	2.1	2.25	2.35	2.5	2.55	2.65	2.7	2.8	2.85	2.9	3	3	3.1	3.1
1200		0.8	0.9	1.3	1.4	1.6	1.7	1.8	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.55	2.6	2.65	2.7	2.8	2.85	2.9	2.9
1500		0.7	0.9	1.15	1.25	1.4	1.5	1.75	1.85	2	2.1	2.15	2.25	2.3	2.35	2.4	2.45	2.5	2.55	2.6	2.6
1800		0.6	0.8	1.05	1.1	1.3	1.4	1.6	1.7	1.8	1.9	1.95	2.02	2.07	2.1	2.15	2.2	2.25	2.3	2.35	2.35
2000		0.6	0.75	1	1.1	1.2	1.3	1.5	1.6	1.7	1.8	1.85	1.95	2	2	2.1	2.1	2.15	2.2	2.25	2.25
2500		0.5	0.7	0.9	0.95	1.1	1.2	1.35	1.45	1.5	1.6	1.65	1.7	1.75	1.8	1.85	1.9	1.9	1.95	2	2
3000		0.5	0.6	0.8	0.85	1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.45	1.5	1.55	1.6	1.6	1.65	1.7	1.7	1.75	1.8	1.8
3500		0.5	0.6	0.75	0.8	0.9	1	1.15	1.2	1.3	1.35	1.4	1.45	1.5	1.5	1.55	1.6	1.65	1.65	1.7	1.7
4000		0.4	0.5	0.7	0.75	0.85	0.9	1.1	1.15	1.2	1.3	1.3	1.35	1.4	1.45	1.5	1.5	1.55	1.6	1.6	1.6
4500		0.4	0.5	0.65	0.7	0.8	0.9	1	1.1	1.15	1.2	1.25	1.3	1.3	1.35	1.4	1.4	1.45	1.5	1.5	1.5
5000		0.4	0.5	0.6	0.7	0.75	0.8	0.95	1	1	1.1	1.15	1.2	1.25	1.25	1.3	1.3	1.35	1.4	1.4	1.4
7500		0.3	0.4	0.5	0.6	0.65	0.7	0.8	0.85	0.9	0.95	1	1.05	1.05	1.1	1.1	1.1	1.15	1.2	1.2	1.2
10000		0.3	0.34	0.44	0.45	0.54	0.6	0.68	0.77	0.78	0.8	0.82	0.86	0.88	0.9	0.92	0.94	0.96	0.98	1	1

Rappel de la méthodologie (3/3)

- Formule théorique pour calculer ces valeurs extrêmes :

- Soit "f" le pourcentage obtenu par enquête,
- "m" la taille de l'échantillon (sur lequel est calculé "f")

On démontre que, dans 95 % des cas, et si "m" est suffisamment grande ("m" > 50), le pourcentage "p" estimé par "f" est compris dans l'intervalle suivant, par ces deux valeurs extrêmes.

$$\ll f \gg - 1,96 \sqrt{\ll f \gg (1-f)m}$$

$$\ll f \gg + 1,96 \sqrt{\ll f \gg (1-f)m}$$

- Les limites de l'erreur ainsi fixées constituent des bornes théoriques. En pratique, l'incertitude réelle sur chaque chiffre n'excède pas ces limites.

Remarque : Compte tenu des travaux théoriques effectués à ce jour sur la précision des résultats d'enquêtes par voie postale sur un échantillon permanent, la méthode exposée ci-dessus est, à notre connaissance, la seule qui permette de donner un ordre de grandeur dans la précision des résultats.

2

Conclusions



Dans un contexte économique toujours difficile, la mesure 2011 confirme un certain détachement des ménages vis-à-vis des questions environnementales.

La volonté de réduire la consommation d'énergie reste forte, mais elle est d'abord motivée par des raisons économiques.

La réalisation de travaux de maîtrise de l'énergie, moins soutenue par les mesures informatives et financières mises en place dans ce but, retrouve un niveau intermédiaire après deux années record.

1. Dans un contexte de crise économique prolongée, les préoccupations économiques prennent le pas sur les problèmes environnementaux

Un désintérêt croissant pour les problèmes environnementaux et les énergies alternatives

- Le **chômage**, et plus généralement les **problèmes socio-économiques** représentent les **principaux sujets d'inquiétude** des ménages français. Le chômage, en croissance, atteint même son plus haut niveau depuis 2003 dans les préoccupations des ménages français (72%). A l'inverse, la pollution (38%), en baisse constante depuis 2007, passe pour la première fois derrière les inégalités sociales (43%).
- Le **développement des énergies renouvelables** (36%) et les **économies d'énergie** (26% vs 21% en 2010 et 2009) sont, selon les ménages français, les **deux actions que l'Etat doit mener en priorité** pour l'environnement. A l'inverse, l'importance des **actions relatives à la protection de la nature** (sauvegarde de la faune et de la flore, protection des paysages) **diminue**.
- Ce détachement vis-à-vis des questions écologiques est illustré par une **sorte de fatalisme dans le comportement des ménages français** : une majorité d'entre eux (56%) considère que les gestes individuels pour lutter contre l'effet de serre sont inefficaces.
- Le **respect de l'environnement**, s'il reste une raison majeure de préférence d'une énergie pour le chauffage (36%), est **de moins en moins déterminant** (2008 : 44%).
- En tant **qu'énergie jugée la meilleure** pour le chauffage, **l'énergie solaire** est deux fois moins citée qu'en 2006 (13% vs 26%). Son appréciation baisse également vs 2010 en tant qu'énergie jugée la meilleure pour la production d'eau chaude.
- Globalement, **l'intention d'investir à court terme dans les énergies renouvelables reste faible** (6% vs 7% en 2010), après une forte baisse entre 2009 et 2010 (-3 pts), l'intérêt pour l'énergie photovoltaïque ayant été divisé par deux depuis 2009 (16% vs 33%), probablement en raison de la moindre visibilité des aides et de la modification des tarifs de rachat par EDF.

Conclusions (2/3)

Un fort souci de réduction de la consommation d'énergie d'abord motivé par des raisons budgétaires...

- **Les ménages français tendent à modifier leurs comportements** ces dernières années dans un souci d'économie d'énergie (baisse du chauffage dans les pièces inoccupées, moindre utilisation des radiateurs d'appoint, et même port de vêtements plus chauds pour pouvoir baisser la température...)
- Toutefois, les **dépenses énergétiques ont augmenté en 2011 après 3 ans de stabilité : 1394€** sont dépensés annuellement en moyenne (vs 1368€ en 2010, 1362€ en 2009 et 1367€ en 2008).
- **48% des ménages français** estiment que leur consommation d'énergie représente une **part trop importante de leur budget : un résultat en augmentation depuis 2 ans** (46% en 2010 et 42% en 2009), et **81% d'entre eux cherchent à réduire leur consommation d'énergie.**
- C'est **l'augmentation du coût des énergies** qui motive le plus les ménages à réduire leur consommation, de façon croissante depuis 2009 (2011 : 63%, 2010 : 57%, 2009 : 44%), loin devant les considérations écologiques.
- On note d'ailleurs la **hausse depuis plusieurs années du critère coût** dans le choix de l'énergie du chauffage.

...toutefois pas au détriment du confort des ménages

- Le **gaz naturel** reste l'énergie de chauffage la plus utilisée (41%) et celle jugée la meilleure (26%).
- Lorsque les ménages ont pu choisir leur énergie de chauffage, le **confort** (24%) apparaît comme le **1^{er} critère de choix** (indiquant un certain repli sur son foyer dans un contexte de crise ?), loin devant les préoccupations écologiques. Le confort est également pour la première fois cette année la **principale raison de préférence d'une énergie** pour le chauffage (37%).
- Les ménages déclarent chauffer leur logement à une température moyenne similaire à celle des années précédentes : **19.7°C.**
- Dans l'ensemble, ils sont **satisfaits de leur niveau de chauffage** (85%), tout comme de leur **système de production d'eau chaude** (83%).
- Pour réduire leur consommation d'énergie, les ménages français **favorisent les petits gestes** (éteindre davantage les lumières, utiliser des ampoules à économie d'énergie, ...), devant des actions qui pourraient toucher directement leur confort (baisse de la température du chauffage, réduction de la consommation d'eau chaude,...)
- De plus, quand on demande aux ménages français quels sont les **principaux inconvénients liés à l'utilisation de leur système de production d'eau chaude**, les éléments relatifs au **manque de confort** (délai d'arrivée de l'eau chaude, de capacité du ballon et de réglage de la température) sont les premiers évoqués.

2. Après 2 ans d'un niveau élevé, la réalisation des travaux de maîtrise de l'énergie retrouve son niveau de 2008, notamment en raison d'un certain manque d'incitation des outils de financement et d'information mis en place dans ce but

Un niveau de réalisation des travaux de maîtrise de l'énergie en baisse

- Comme le laissait présager la chute du taux d'intention de réalisation prochaine de travaux entre 2009 et 2010 (17% vs 22%), **le taux de réalisation de travaux tend à la baisse (13%)**, après deux années record (2010 : 14%, 2009 : 15%). Parmi les raisons de non-réalisation de travaux en 2011, on note d'ailleurs une hausse des motifs liés à la réalisation effective des travaux (26% vs 23%).
- **L'intention de réaliser des travaux à moyen terme est légèrement en hausse (10% vs 9%)**, mais celle de réaliser des travaux à court terme est identique à l'an passé (8%) : au total, **18% des ménages l'envisagent**.
- Dans ce contexte, les **Espaces Info → Energie** sont **moins connus (22% vs 25% en 2010)** et seule **une minorité des ménages (4%)** y a **déjà demandé des informations ou des conseils**.

Des mesures financières (crédit d'impôt et éco-prêt à Taux Zéro) moins incitatives

- Seuls **14% des ménages** seraient **incités à modifier à court terme leur installation de chauffage ou d'eau chaude grâce au crédit d'impôt**, un résultat **en baisse depuis 3 ans (2008 : 21%)**.
- Parallèlement, **l'éco-prêt à Taux Zéro est de moins en moins connu** par les ménages français (40% de notoriété vs 54% en 2010), probablement en raison d'un manque de valorisation par les banques, et la **proportion des ménages envisageant d'en bénéficier prochainement reste marginale (6% vs 9% en 2009)**.

Malgré la hausse de réalisation de DPE, un impact limité sur l'intention d'effectuer des travaux

- Une **part croissante des logements a fait l'objet d'un DPE (16% vs 12% en 2010)**.
- Celui-ci est d'abord perçu comme **un document informatif**, utile pour mettre en évidence la performance énergétique du logement (80%) et les travaux à réaliser pour l'améliorer (77%), et inciter à envisager des travaux (74%). Toutefois, il est également largement perçu comme une **complication** lors de la vente / mise en location d'un logement (73%), et **ne semble pas déterminant**, notamment pour décider des travaux (66%).
- D'ailleurs, parmi les ménages ayant effectué un DPE en 2011, seul **un peu plus d'1/3 a réellement pris connaissance des recommandations de travaux**, et parmi eux, **la moitié (51%) a réalisé des travaux recommandés par le DPE, en majorité de façon partielle (39%)**.

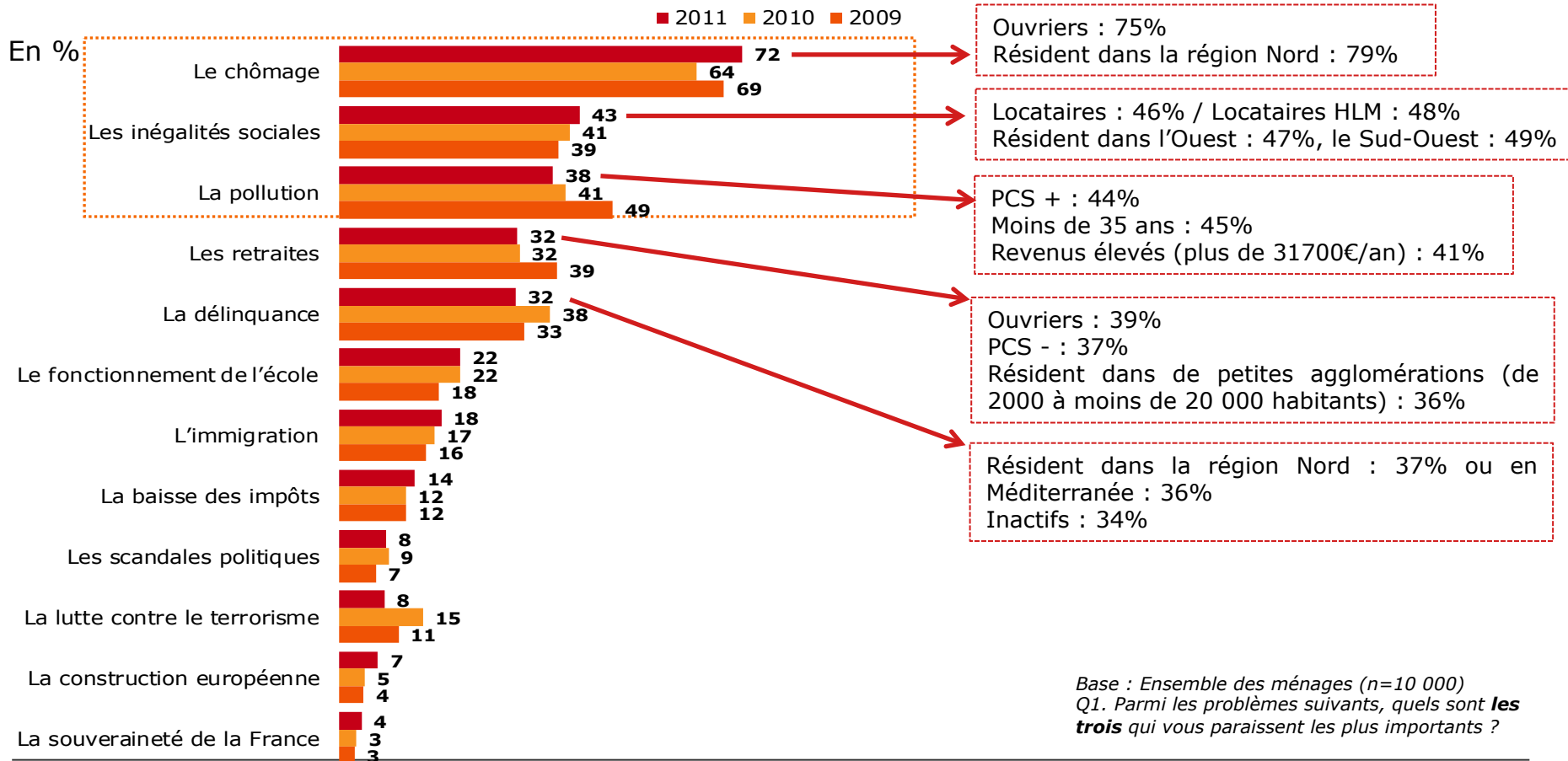
3

L'environnement



Les problèmes jugés les plus importants

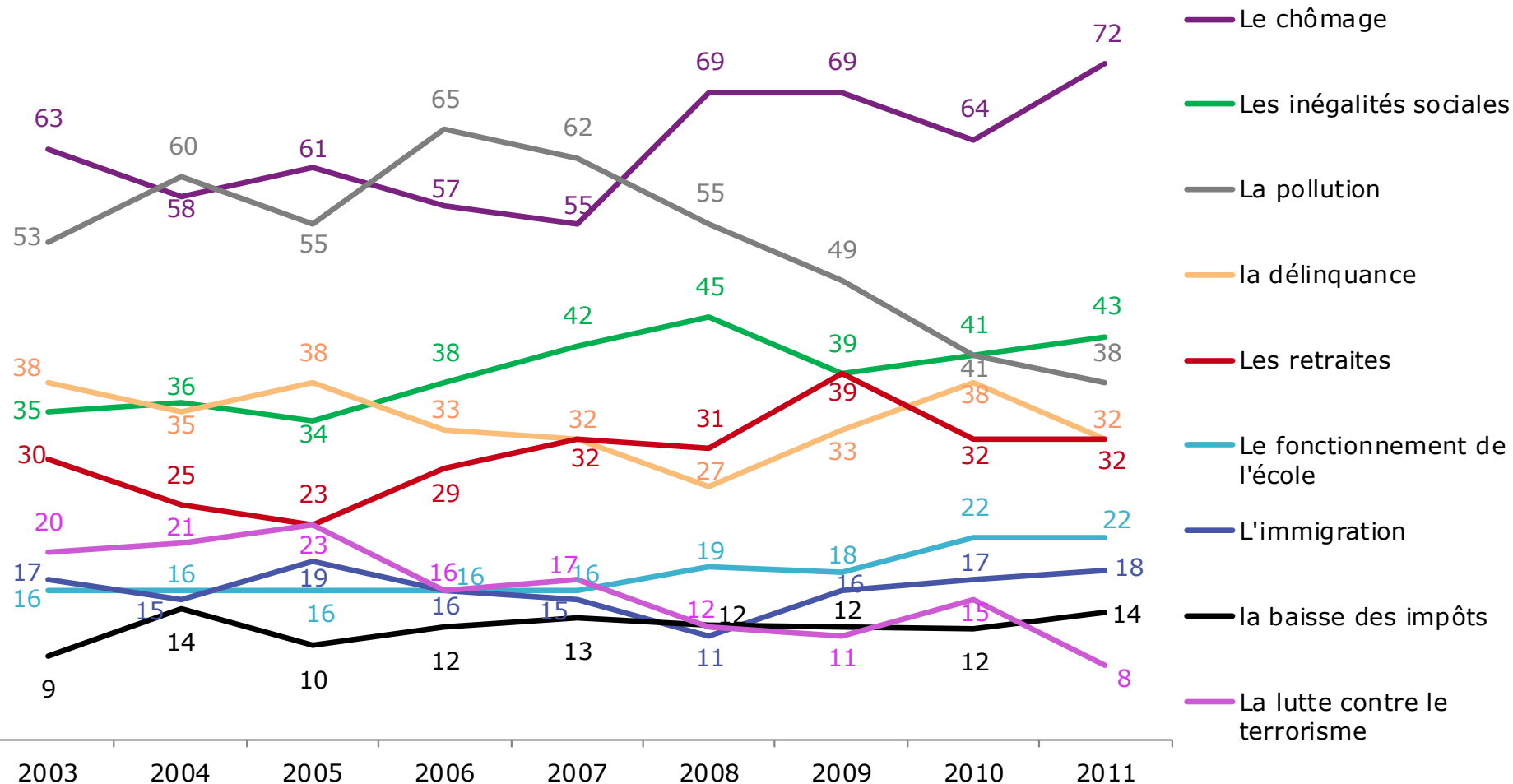
- En forte croissance cette année, et atteignant ainsi son plus haut niveau depuis 2003, le **chômage** représente de loin la principale préoccupation des Français. Plus généralement, les **problèmes socio-économiques** prennent le pas sur les autres soucis des Français.
- La **pollution** (seul item relatif à l'environnement dans cette question) confirme sa tendance à la baisse amorcée en 2007 et importe désormais moins que les inégalités sociales. On note par ailleurs la diminution des **problèmes d'insécurité** (délinquance, terrorisme).



Base : Ensemble des ménages (n=10 000)
Q1. Parmi les problèmes suivants, quels sont les trois qui vous paraissent les plus importants ?

Les problèmes jugés les plus importants (évolution)

En %

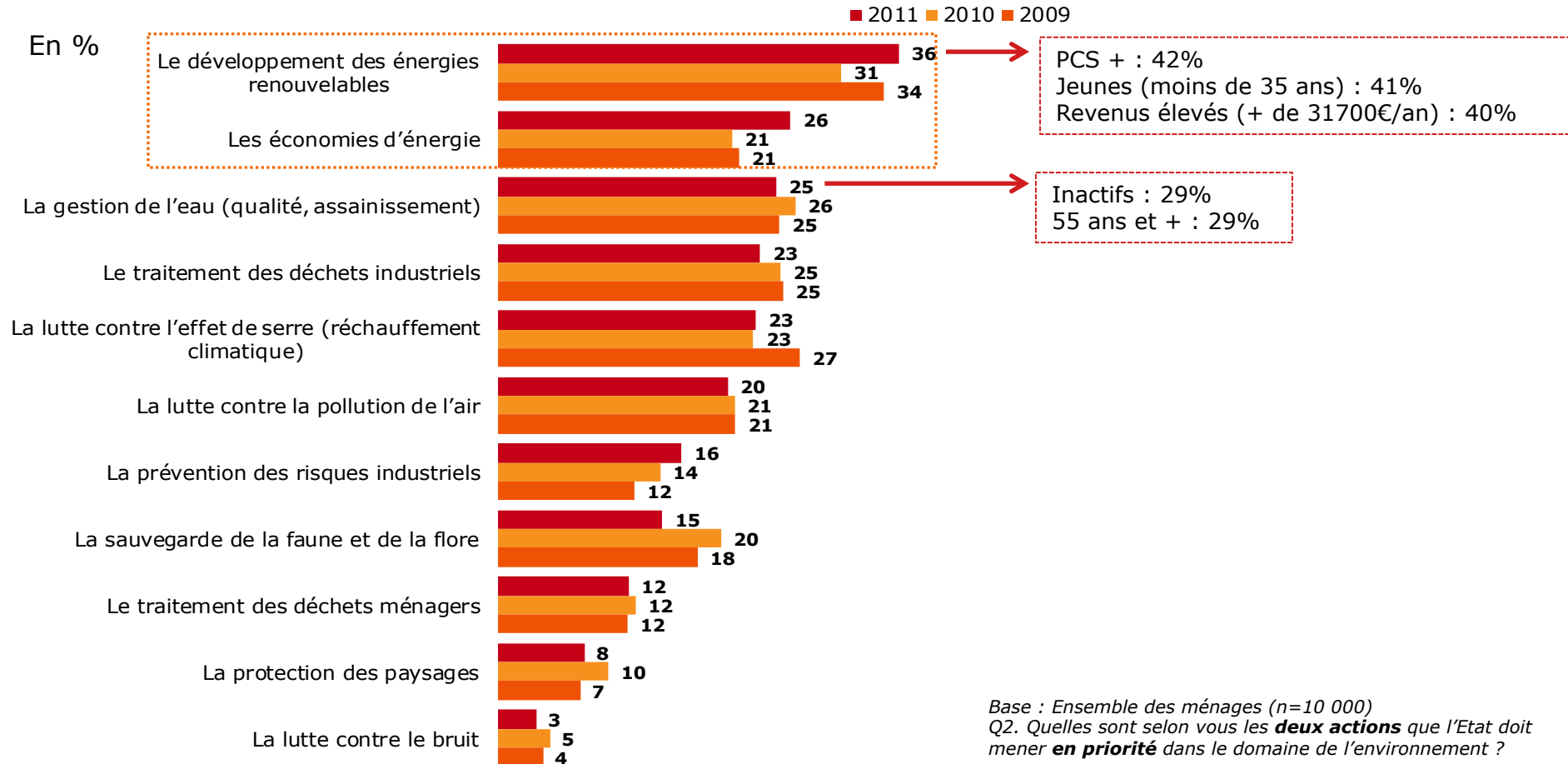


Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q1. Parmi les problèmes suivants, quels sont **les trois** qui vous paraissent les plus importants ?

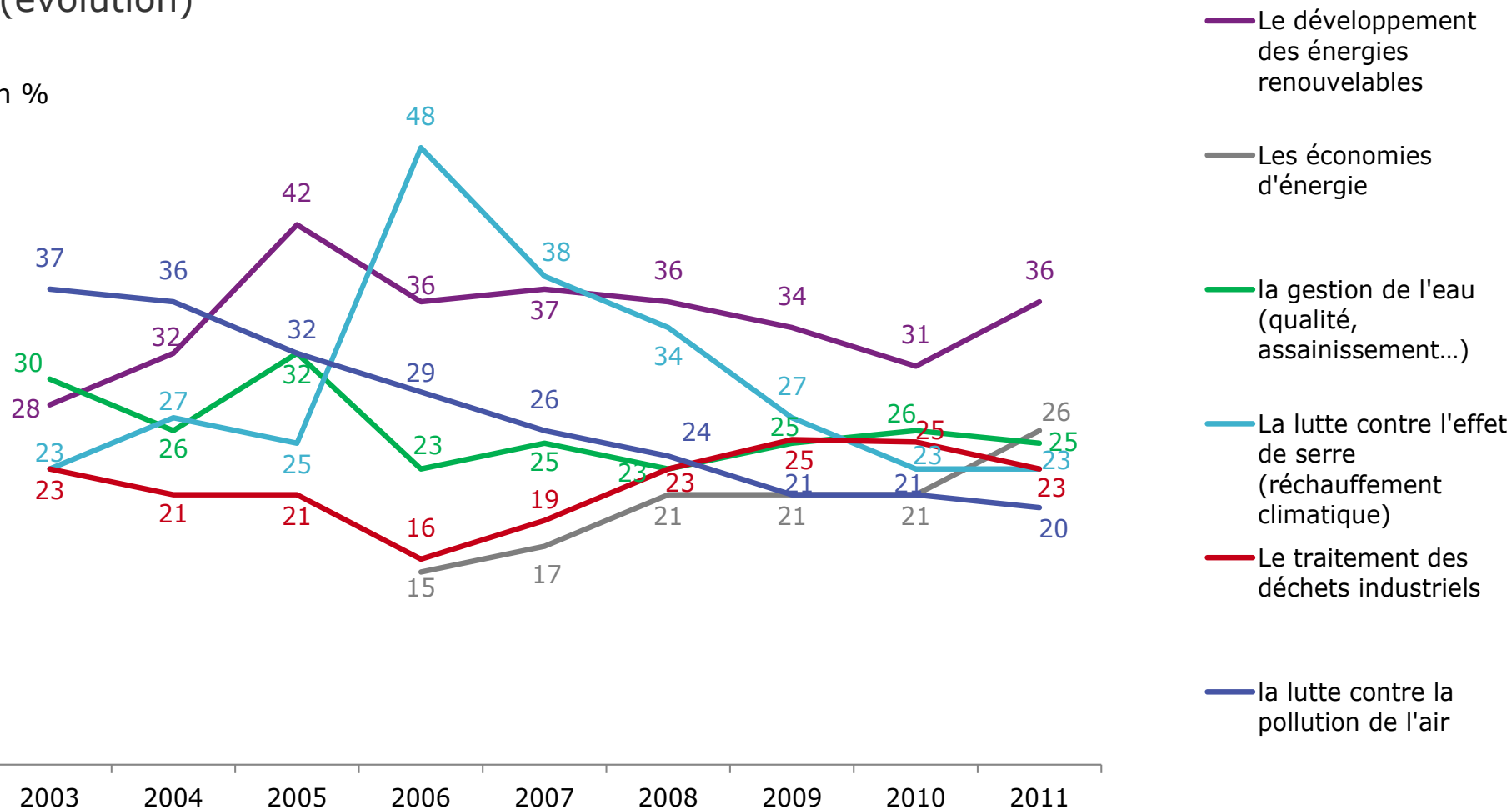
Les deux actions prioritaires à mener par l'Etat dans le domaine de l'environnement

- Le **développement des énergies renouvelables**, en hausse, retrouve son niveau de 2008 en particulier pour les foyers aisés et les jeunes. Les **économies d'énergie**, en forte augmentation, arrivent pour la première fois en seconde position, devant la gestion de l'eau, ce que l'on peut mettre en parallèle des préoccupations pour les questions économiques.



Les deux actions prioritaires à mener par l'Etat dans le domaine de l'environnement (évolution)

En %



Note: En 2006, le libellé de l'item « la lutte contre l'effet de serre » a été modifié avec l'ajout du « réchauffement climatique » entre parenthèses.

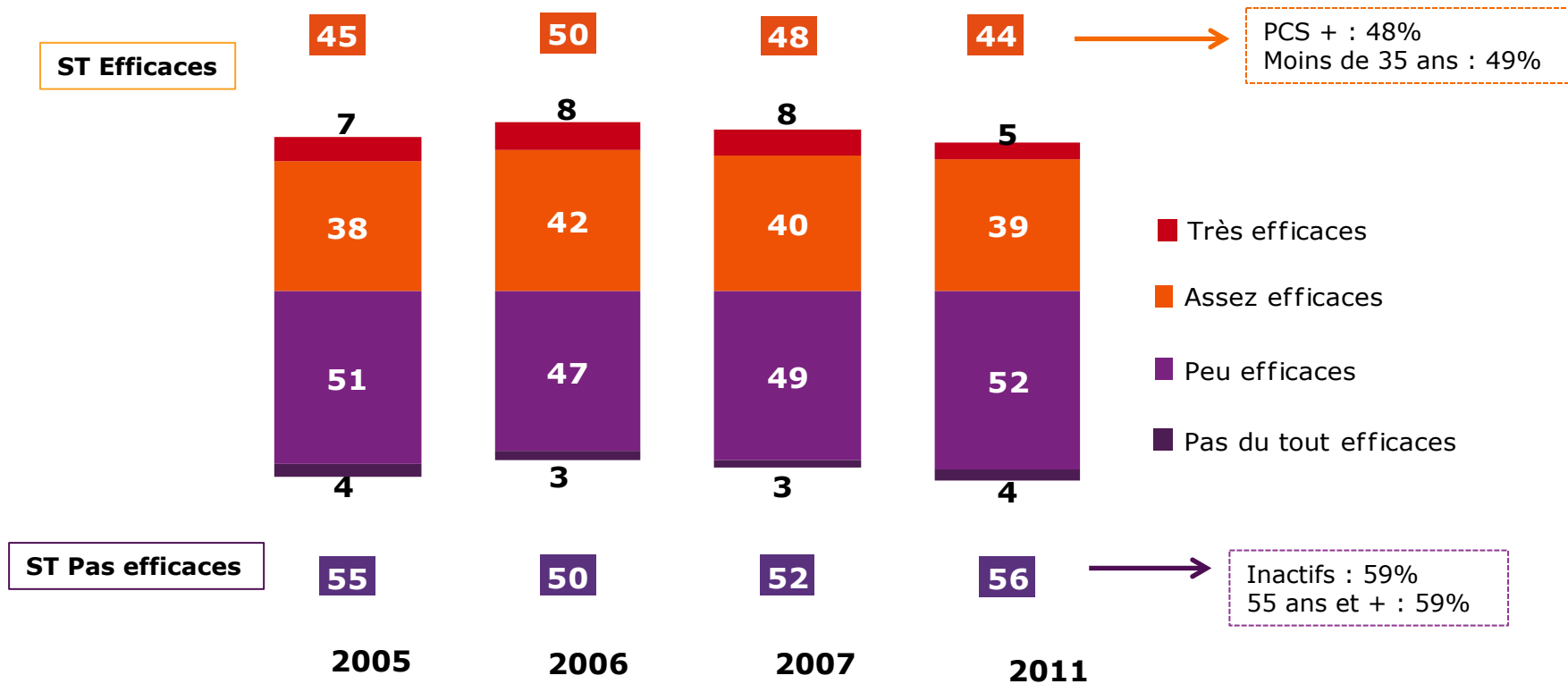
Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q2. Quelles sont selon vous les **deux actions** que l'Etat doit mener **en priorité** dans le domaine de l'environnement ?

Efficacité des gestes individuels pour lutter contre le réchauffement climatique

- Un certain fatalisme de la part des ménages français : une majorité d'entre eux doute de **l'efficacité des gestes individuels** dans la lutte contre le réchauffement climatique, doute qui s'accroît par rapport à 2007.

En %



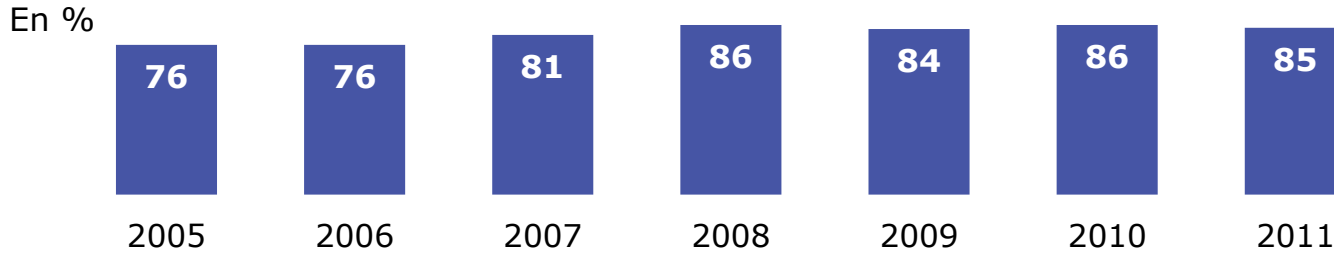
Note: Cette question n'a pas été posée pour les bilans 2008, 2009 et 2010

Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q3. D'après vous, les gestes que chacun peut faire à titre individuel pour **lutter contre l'effet de serre** (réchauffement climatique) sont-ils : très efficaces / assez efficaces / peu efficaces / pas du tout efficaces ?

Notoriété des étiquettes-énergie et influence sur l'achat d'appareils électroménagers

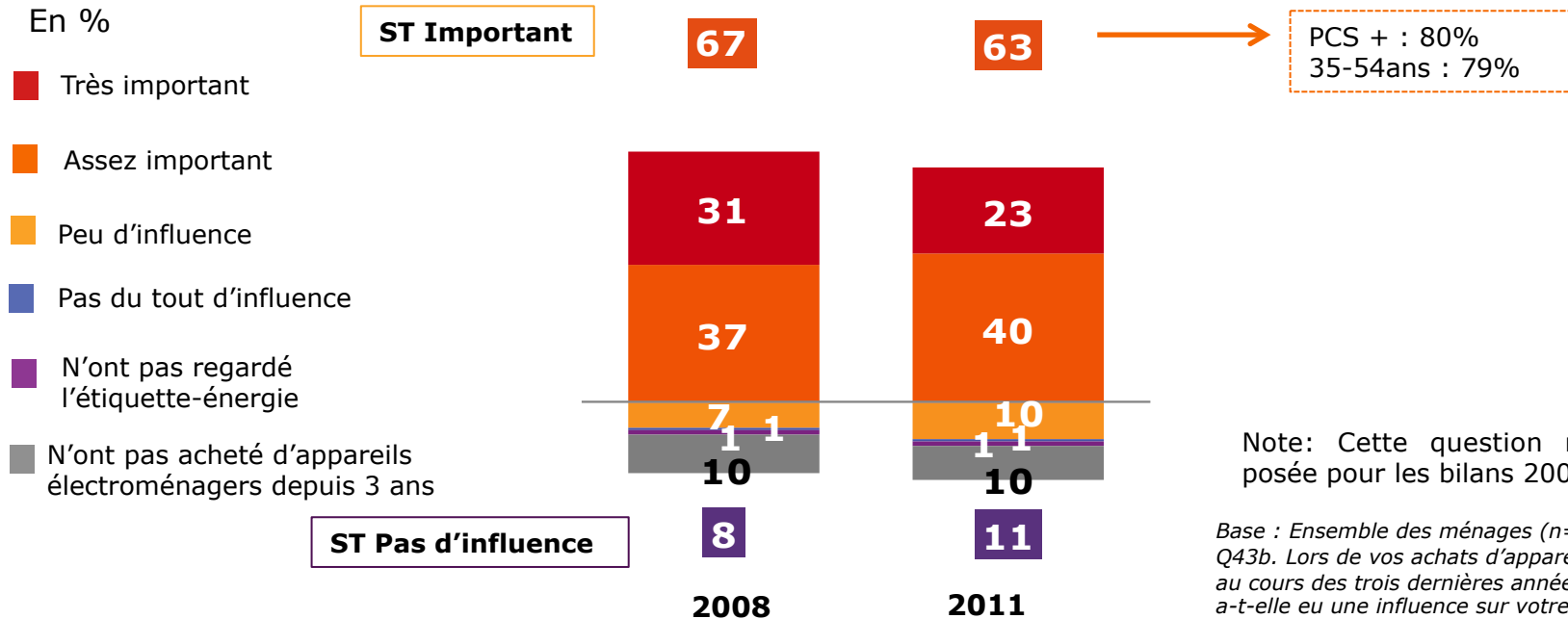
- Une forte notoriété des étiquettes-énergie, stable depuis 2008



Base: Ensemble des ménages (n=10 000)

Q43a. Connaissez-vous les étiquettes-énergie, étiquettes multicolores qui sont affichées sur les appareils électroménagers (réfrigérateurs, lave-linge, lave-vaisselle, etc.) exposés dans les magasins, et qui indiquent la catégorie de consommation d'énergie (A à G) ?

- Baisse de l'influence des étiquettes-énergie lors d'achat d'appareils électroménagers

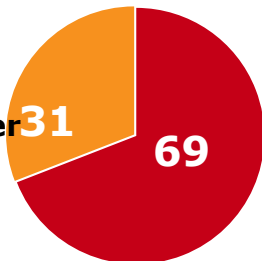


Disposition à payer plus cher pour des appareils économes en énergie

- **69%** des ménages sont prêts à payer plus cher pour avoir un modèle plus économe en énergie.

En %

Ménages non disposés à payer plus cher



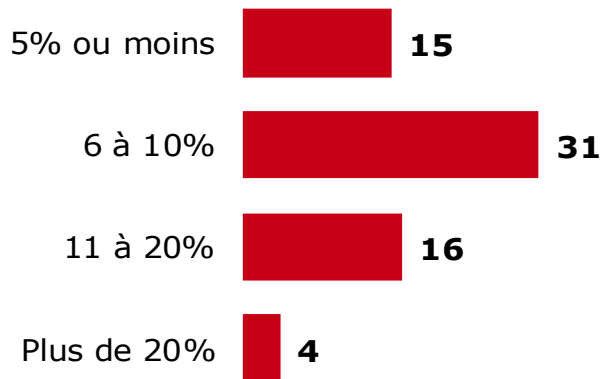
Ménages disposés à payer plus cher

PCS + : 76%
Revenus élevés (+ de 31700€/an): 76%

Base : Ensemble des ménages (n = 10 000)
Q43c. Lors de vos achats d'électroménagers, seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour avoir un modèle plus économe en énergie ?



Pourcentage supplémentaire que les ménages seraient prêts à payer pour avoir un modèle plus économe en énergie :



En moyenne : 12%
Pourcentage médian : 10%

Base : Ensemble des ménages (n = 10000)
Q43d. Environ quel pourcentage en plus seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour avoir un modèle plus économe en énergie ?

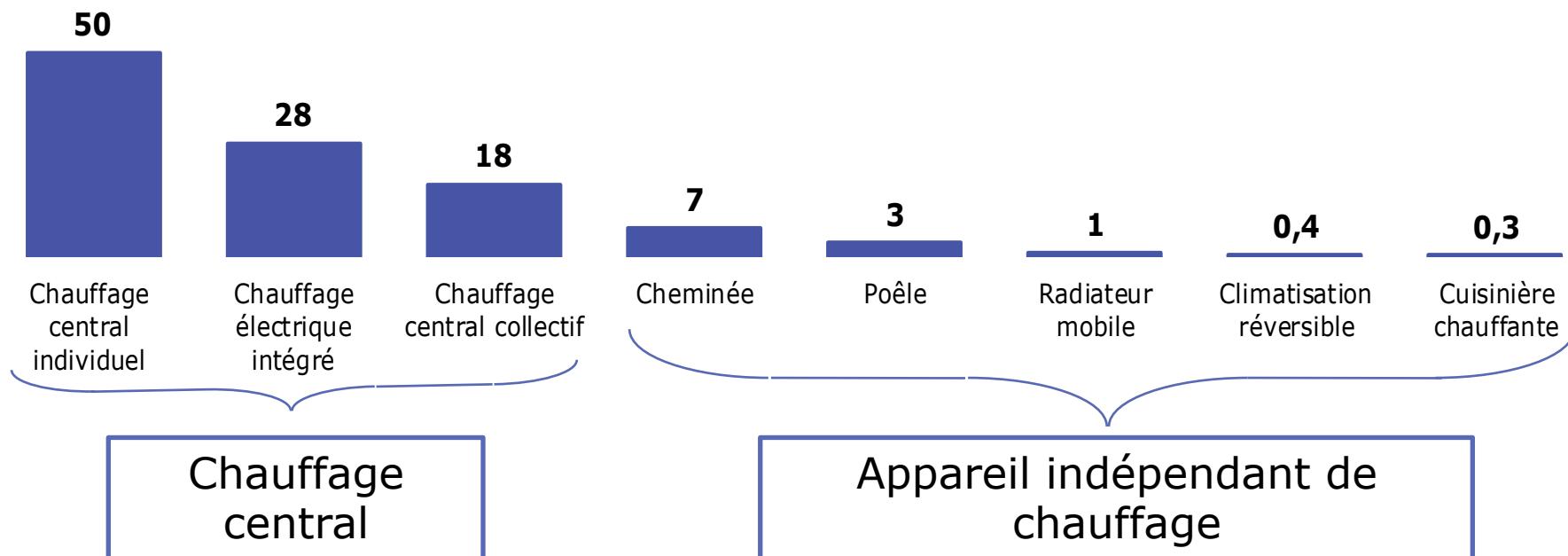
4

Le chauffage du logement



Le mode de chauffage principal

En %



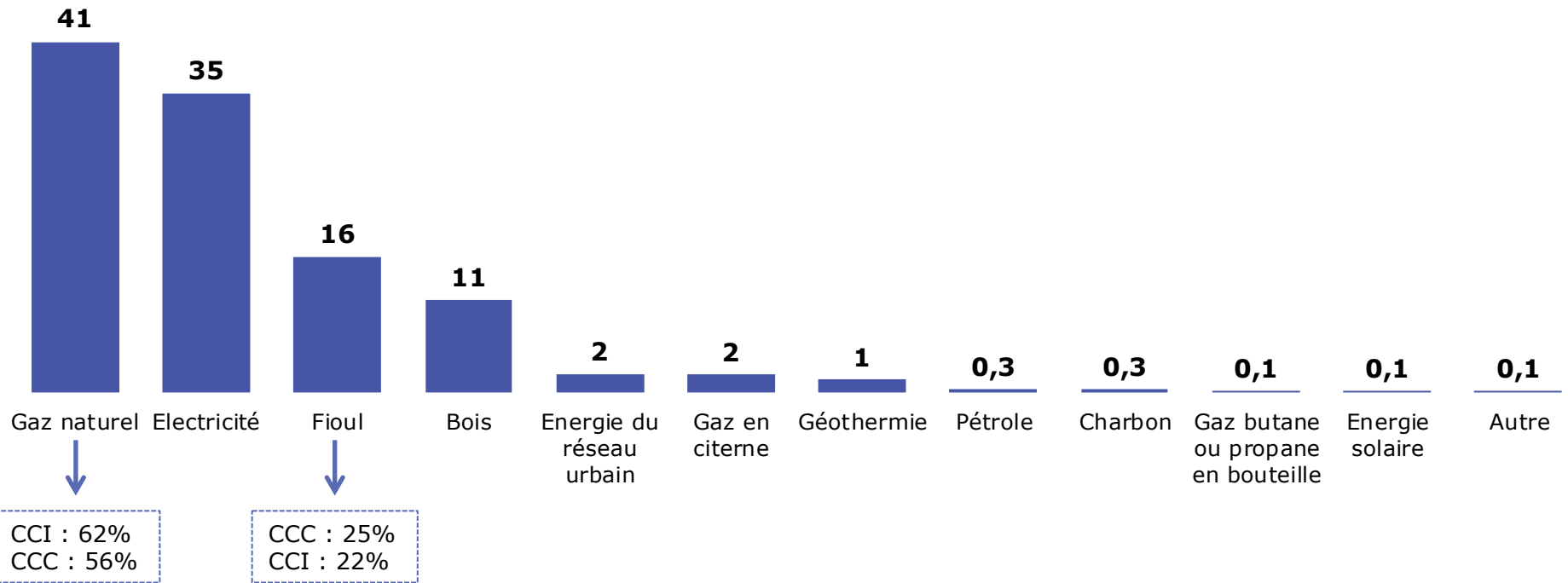
Note : Le libellé de l'item « chauffage central individuel » a été modifié par rapport aux années précédentes et inclut désormais les pompes à chaleur. Pour cette question, on admet que les interviewés puissent éventuellement donner plusieurs réponses. La grande majorité ne déclare qu'un seul mode de chauffage principal. Il arrive cependant que certains en citent deux. Le total des % est donc supérieur à 100.

Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q4. Quel **mode de chauffage principal** utilisez-vous dans votre résidence principale ?

L'énergie du chauffage

En %



Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

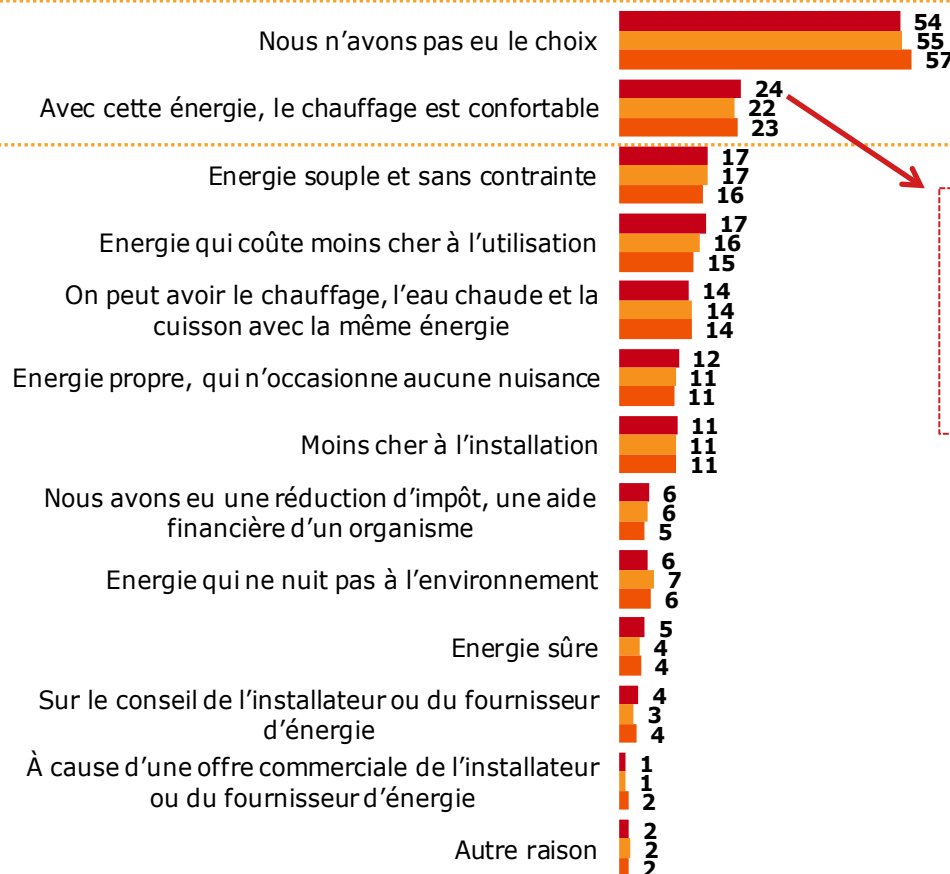
Q5. Pour chaque mode de chauffage cité à la question 4 indiquez le **type d'énergie** utilisée.

Critères de choix de l'énergie du chauffage

- Quand les ménages peuvent choisir leur énergie de chauffage, ils favorisent **le confort**, critère qui tend à la hausse (dans un contexte de crise et donc de repli sur son foyer?). Il y a peu d'évolution dans la hiérarchie des critères de choix. La question écologique n'est toujours pas prioritaire. A noter, l'augmentation depuis plusieurs années du critère coût.

En %

■ 2011 ■ 2010 ■ 2009



PCS + : 60%, moins de 35 ans : 74%, résident dans des immeubles collectifs : 84%, en Région Parisienne : 73%

Energie de chauffage :

- énergie du réseau urbain : 95%
- gaz naturel : 63%

Habitent en zone rurale : 38%, inactifs : 27%, ayant 55 ans ou + : 28%, résident dans des maisons individuelles : 36%

Energie de chauffage :

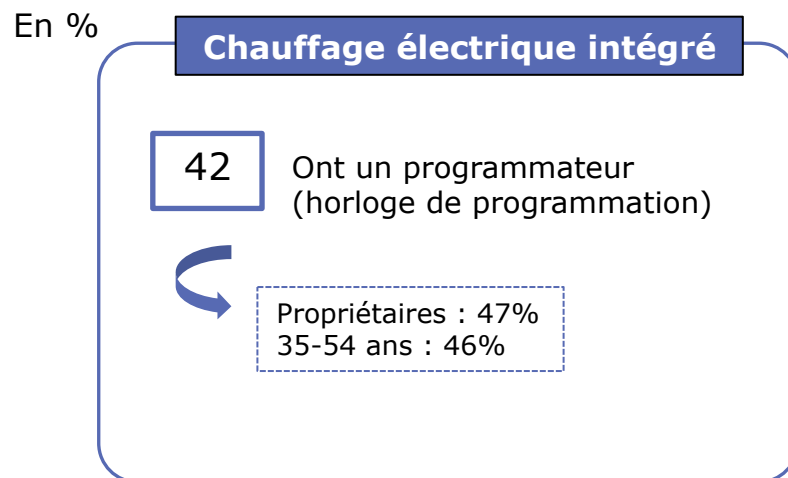
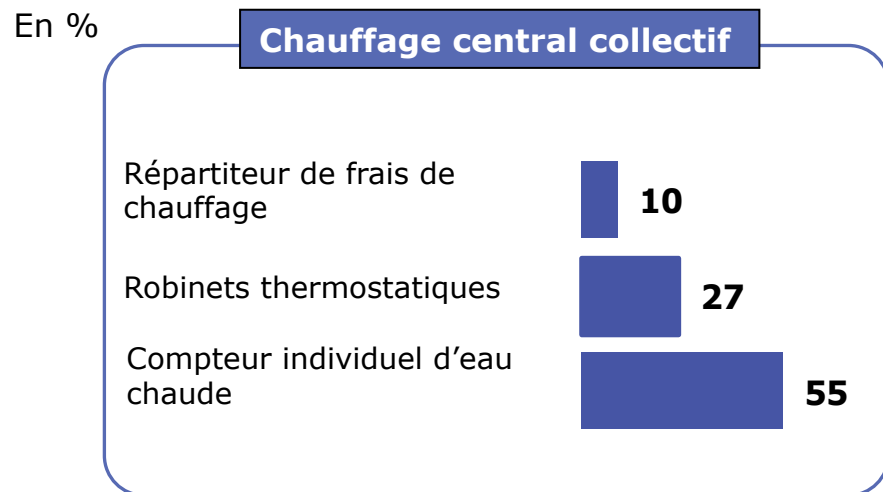
- bois : 48%
- gaz en citerne : 37%
- fioul : 32%.

Base : Ensemble des ménages (n=10 000)
 Q6. Quelles sont les **3 premières raisons** pour lesquelles vous avez choisi l'énergie de votre chauffage principal ?

Les équipements de chauffage

▪ Les équipements dans les logements avec chauffage central

Taux d'équipement des ménages pour le chauffage central collectif (CCC) et le chauffage électrique intégré (CEI)



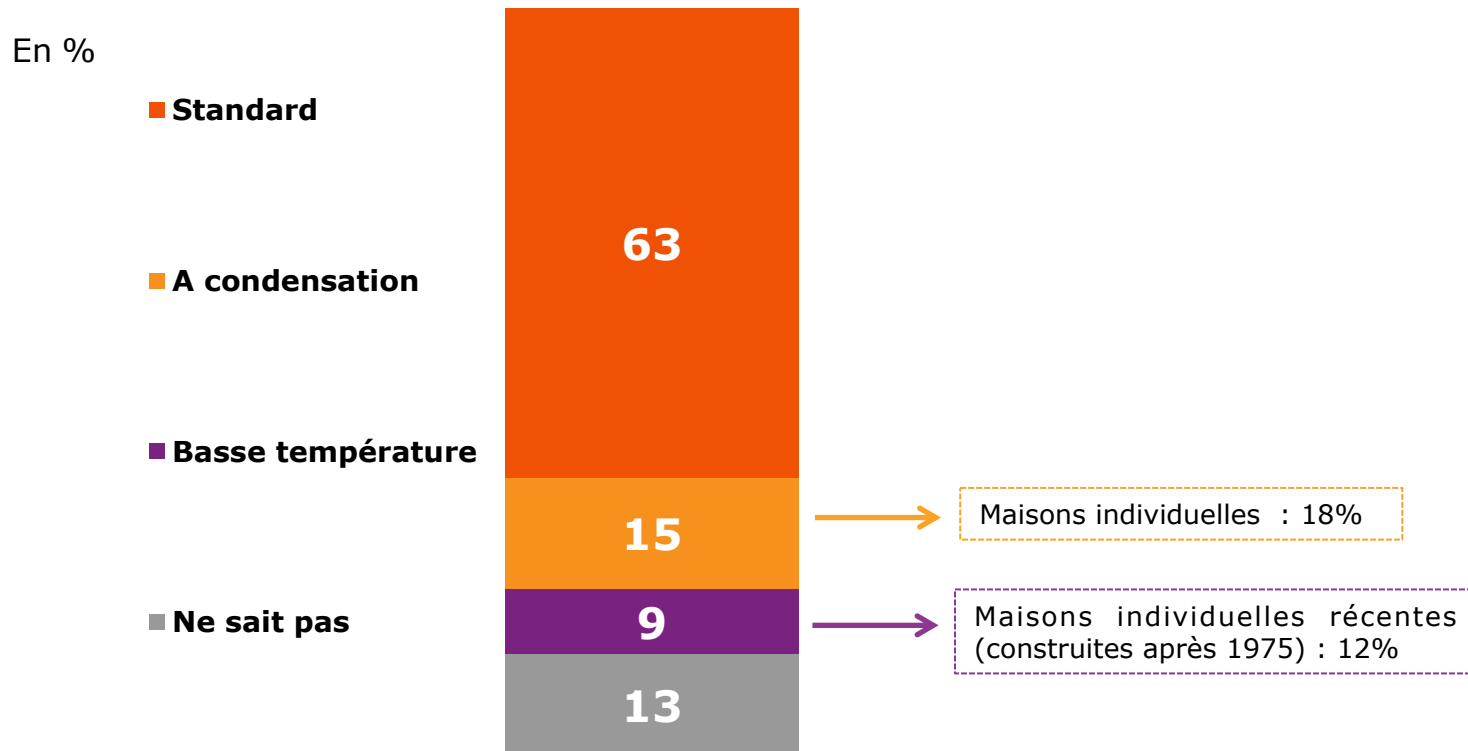
Base : Ménages possédant un CCC (n=1781)
Dans le cas d'un chauffage central collectif, disposez-vous des équipements suivants:
Q8. Un (ou plusieurs) **robinets thermostatiques** (à régulation automatique) ?
Q9. Un (ou plusieurs) **répartiteur(s) de frais de chauffage** (appareils qui permettent de mesurer la consommation de votre logement) ?
Q10. Un **compteur individuel d'eau chaude**, qui permet de mesurer la consommation d'eau chaude de votre logement, si vous avez de l'eau chaude collective ?

Base : Ménages possédant un CEI (n=2792)
Q19. **Dans le cas d'un chauffage électrique (avec au moins un appareil fixe dans chaque pièce) : Disposez-vous d'un programmeur (horloge de programmation) ?**

Chauffage central individuel : les chaudières (1/4)

- **90%** des chauffages centraux individuels fonctionnent avec une chaudière

- Le type de la chaudière



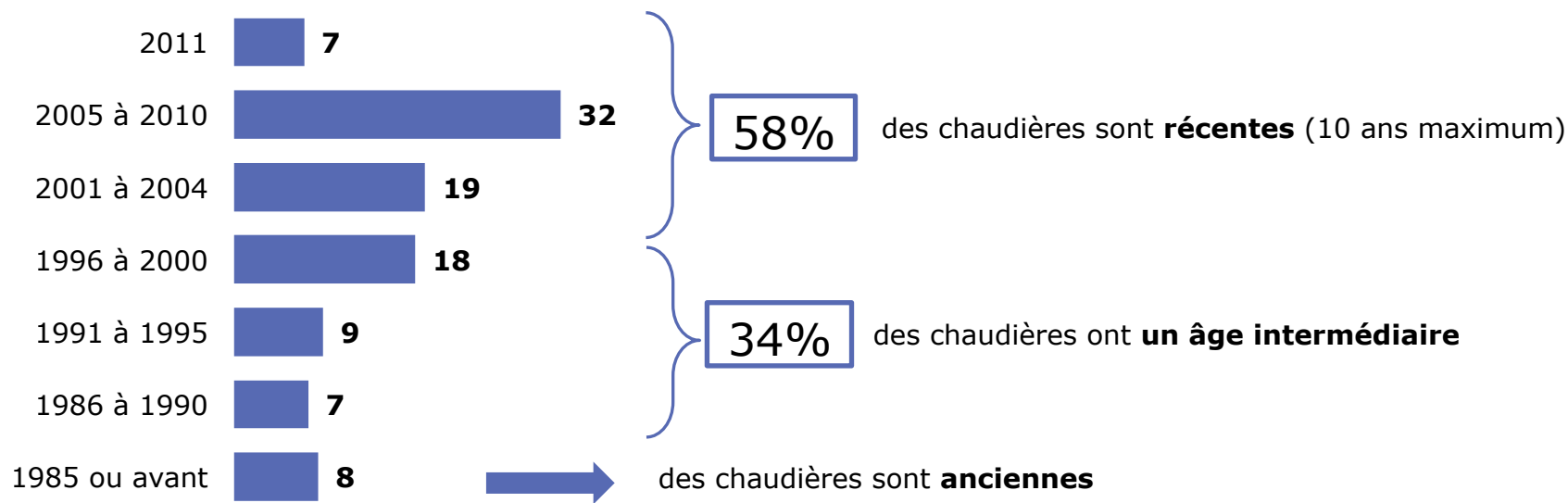
Base : Ménages possédant un CCI avec chaudière (n=4404)
Q12. Quel est le type de votre **chaudière** ?

Chauffage central individuel : les chaudières (2/4)

- L'ancienneté de la chaudière

Une majorité de chaudières récentes, en particulier pour les chaudières basse température et chaudières à condensation (principalement installées entre 2005 et 2011).

En %



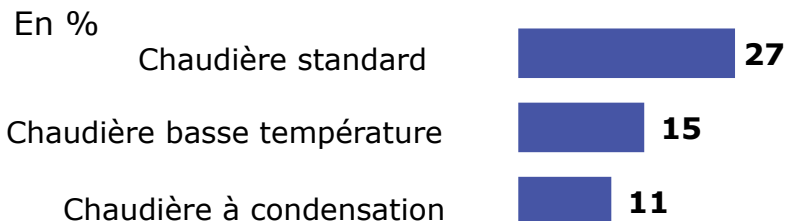
Base : Ménages possédant un CCI avec chaudière (n=4404)
Q13. En quelle année votre chaudière a-t-elle installée ?

Chauffage central individuel : les chaudières (3/4)

Le changement de brûleur

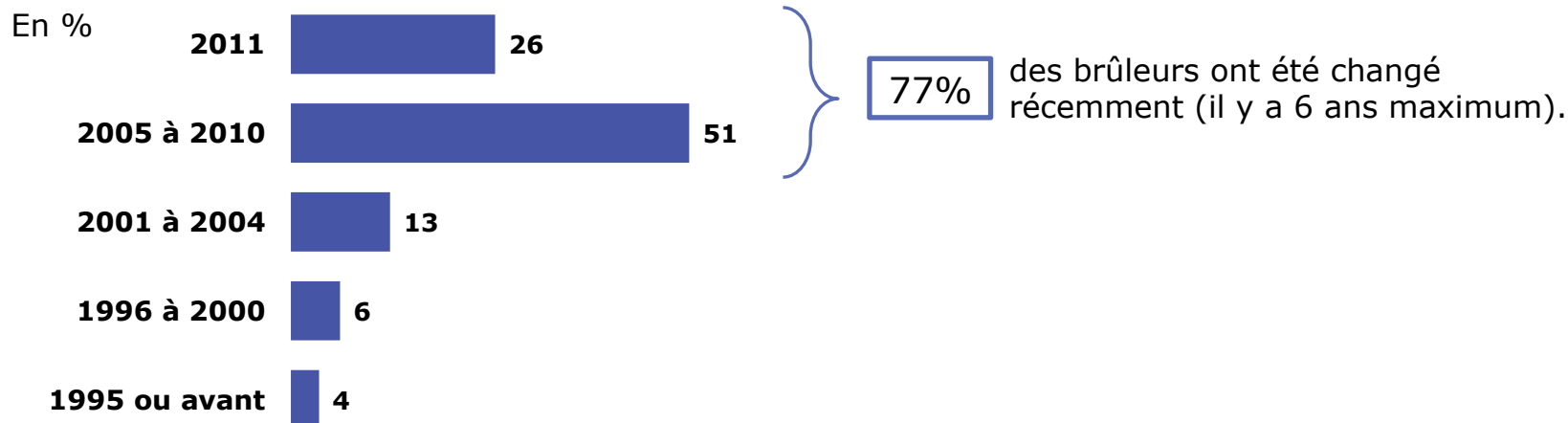
23% des ménages possédant un CCI avec chaudière ont déjà changé de brûleur, un résultat stable vs les deux années précédentes

↪ Un résultat qui varie en fonction du type de chaudière



Base : Ménages possédant un CCI avec chaudière (n =4404)
Q14. Le **brûleur** de cette chaudière a-t-il déjà été changé ?

Parmi les ménages qui ont changé de brûleur, **année du changement** :

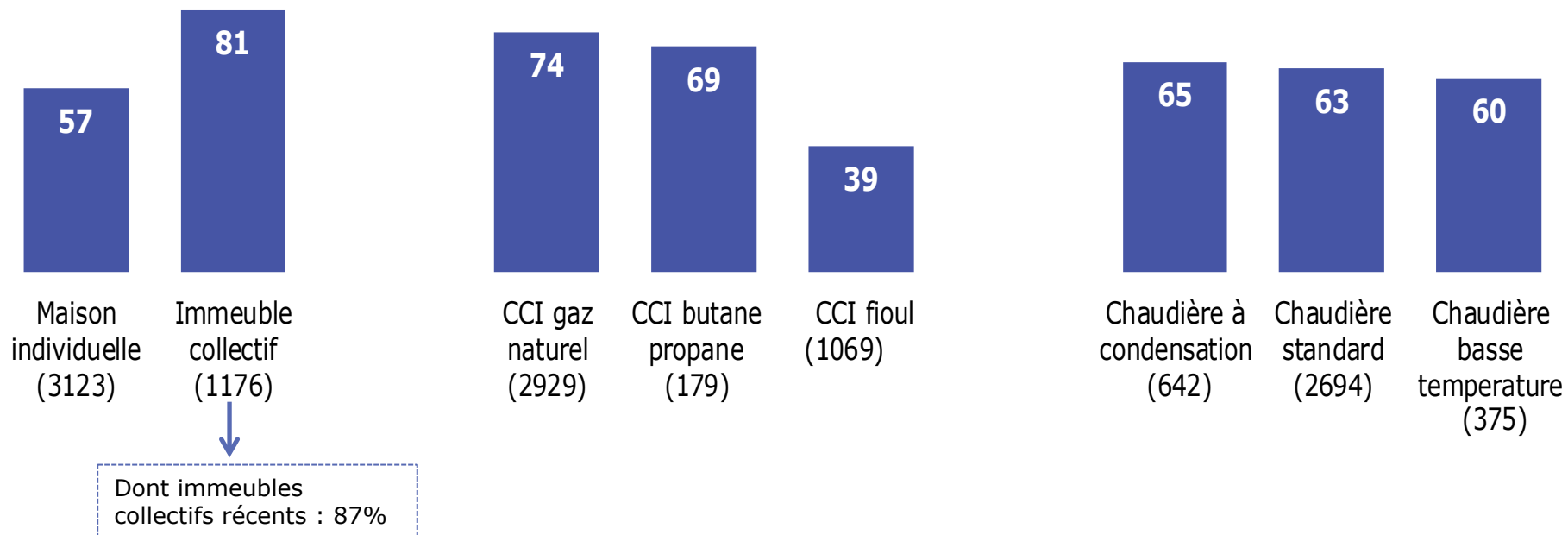


Base : Ménages possédant un CCI avec chaudière (n=4404)
Q15. De quand date le changement de brûleur ? Indiquez la date du dernier changement si le brûleur a été remplacé plusieurs fois.

Chauffage central individuel : les chaudières (4/4)

63% des ménages possédant un CCI avec chaudière déclarent avoir un contrat d'entretien, un résultat stable vs 2010 (64%). Ce taux varie en fonction du type de logement, du mode de chauffage et du type de chaudière (voir ci-dessous).

En %

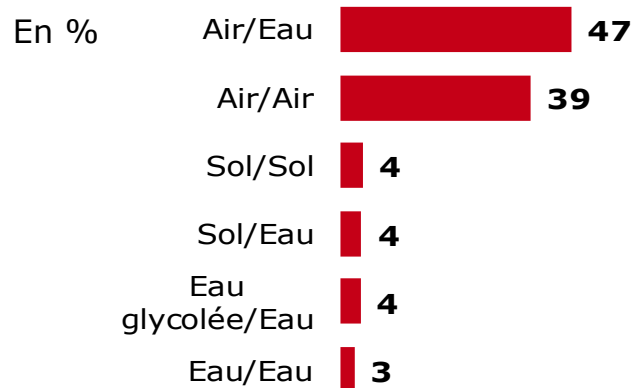


Base: Ménages possédant un CCI avec chaudière (n=4404)

Q16. Avez-vous un **contrat d'entretien** pour votre chaudière (en dehors du ramonage) ?

Les équipements de chauffage : les pompes à chaleur

5% des ménages sont équipés d'une pompe à chaleur (soit 10% des ménages dont le logement est équipé d'un CCI)



- **89%** des pompes à chaleur ont été installées entre 2005 et 2011. Ce pourcentage est de 99% pour les pompes à chaleur Air/Eau.
- **41%** des pompes à chaleur possèdent un contrat d'entretien (pas obligatoire).

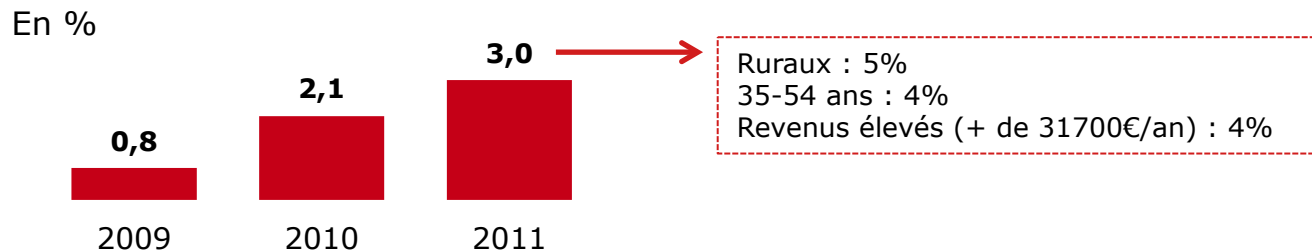
Note: L'item « aérothermique » a été supprimé dans cette question.

Base : Ménages possédant un CCI avec pompe à chaleur (n=484)

Q17. Quel est le type de votre pompe à chaleur ?

▪ Installations photovoltaïques :

Les installations photovoltaïques sont toujours très peu présentes dans les logements français, même si elles progressent depuis 2009.

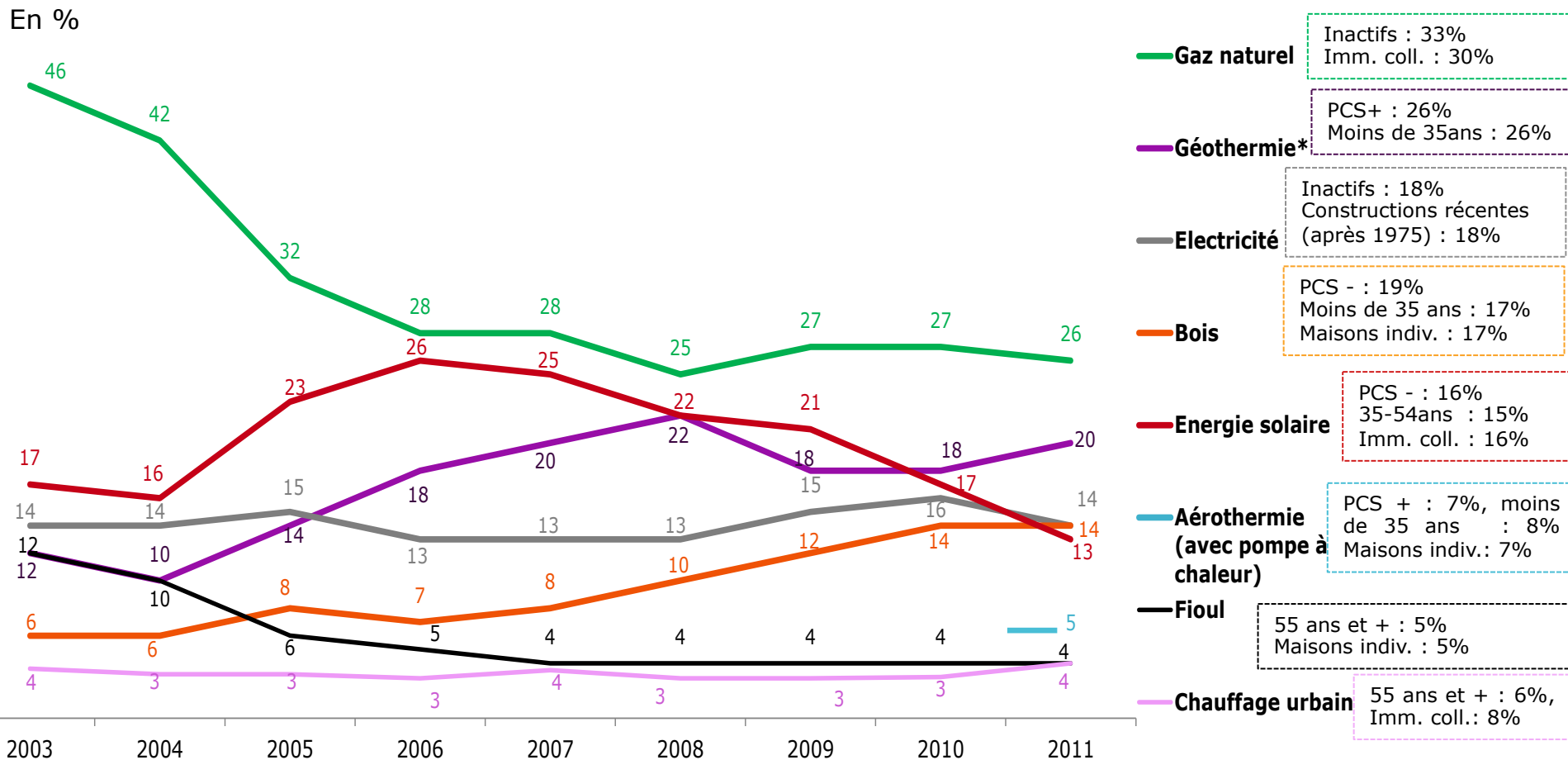


Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q55bis. Avez-vous fait réaliser dans votre logement une **installation photovoltaïque** raccordée au réseau (électricité solaire) ?

L'énergie jugée la meilleure pour le chauffage du logement (évolution)

- Le **gaz naturel** est toujours perçu comme la meilleure énergie. **L'énergie solaire** continue à baisser (divisée par deux depuis 2006), probablement en raison de la moindre visibilité quant aux aides liées à l'installation de ces équipements et à une modification des tarifs de rachat de cette énergie par EDF.

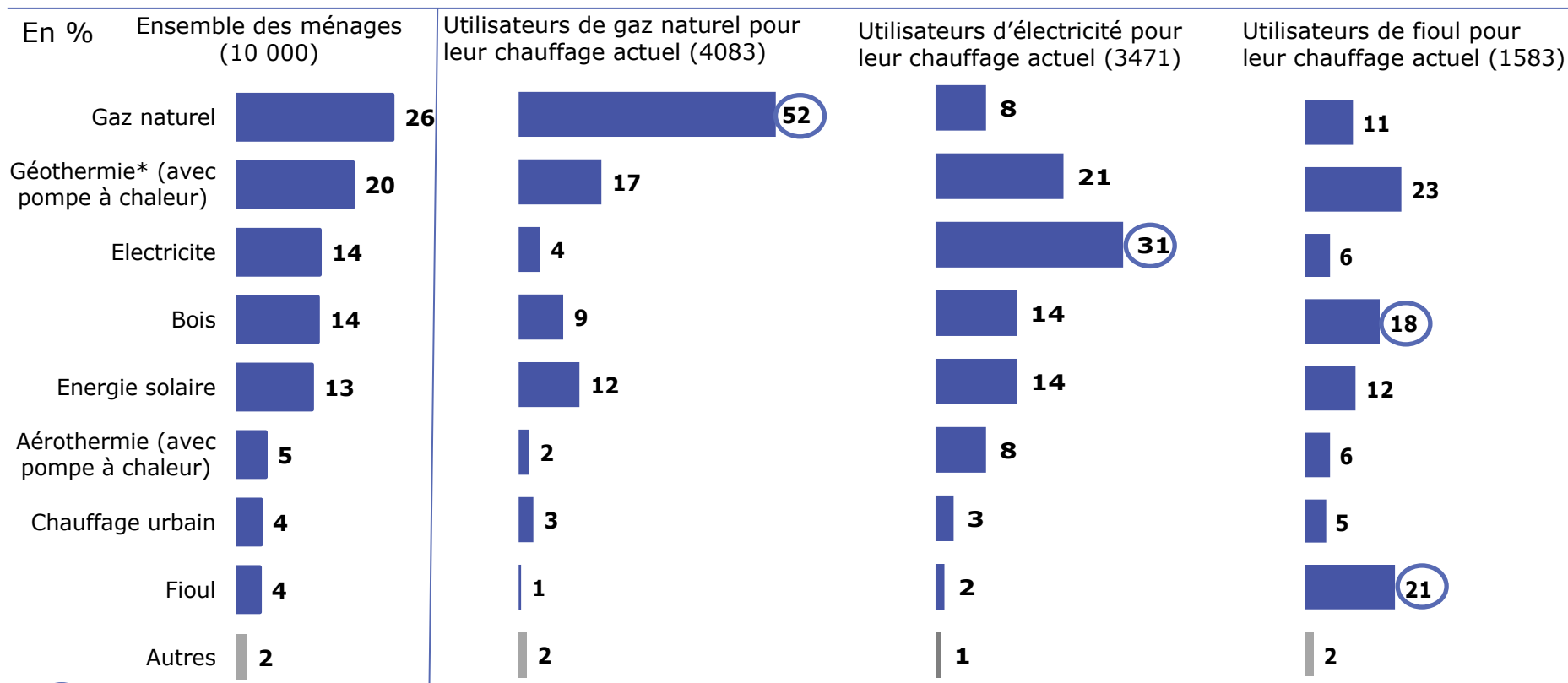


- En 2011, le libellé de l'item «géothermie» a été modifié : «géothermie (avec pompe à chaleur)».
- L'item «aérothermie (avec pompe à chaleur)» a été ajouté au questionnaire.

L'énergie jugée la meilleure pour le chauffage du logement

- L'énergie jugée la meilleure pour le chauffage du logement diffère selon le type d'énergie utilisé par les ménages, ceux-ci ayant tendance à préférer leur énergie de chauffage actuelle (en particulier les utilisateurs de gaz naturel).

Energie préférée selon l'énergie utilisée actuellement



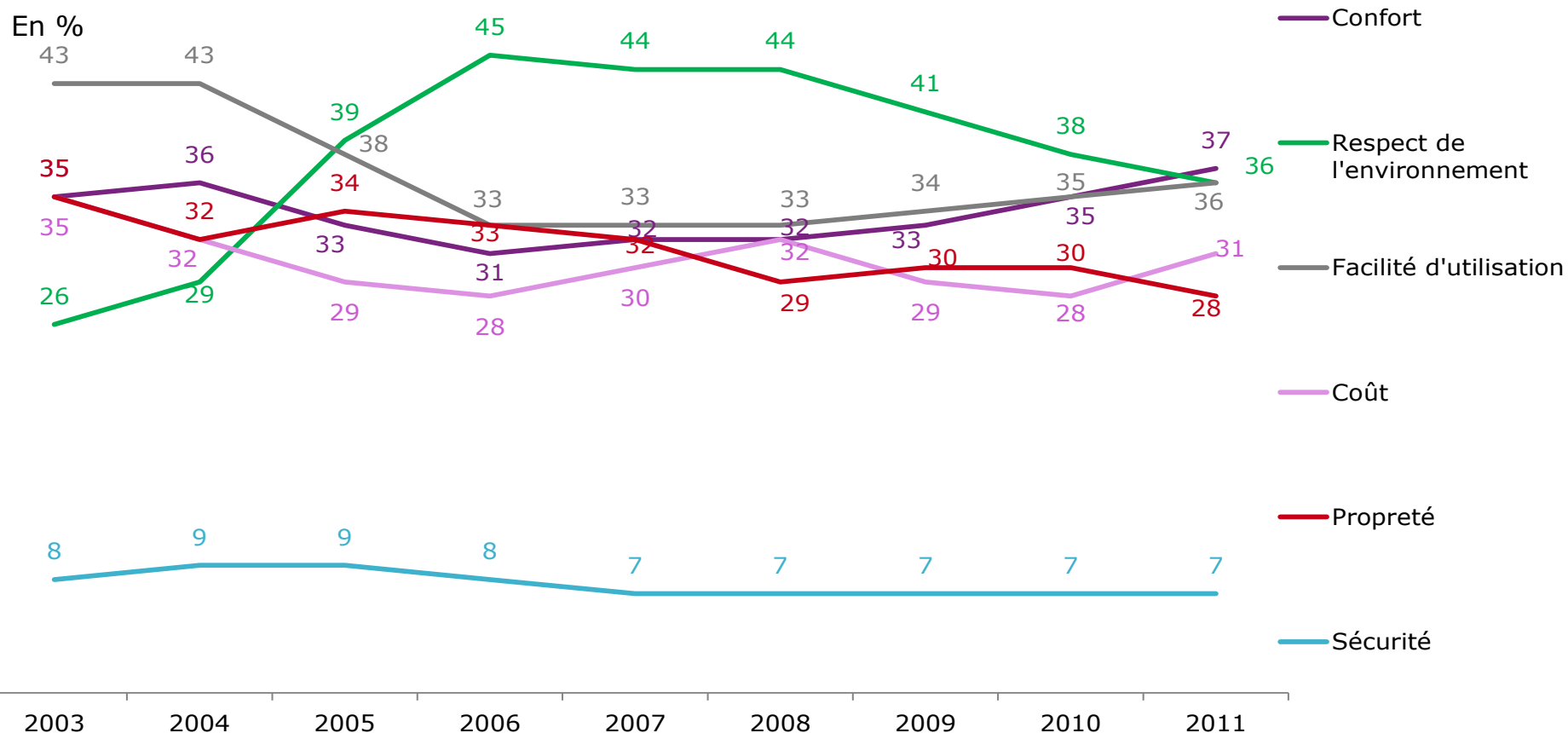
○ Significativement supérieur (à 95%) vs l'ensemble des ménages

Exemple de lecture : 52% des utilisateurs de gaz naturel estiment que cette énergie est la meilleure pour le chauffage du logement, un score 2 fois plus élevé qu'auprès de l'ensemble des ménages (26%)

* En 2011, le libellé de l'item «géothermie» a été modifié : «géothermie (avec pompe à chaleur)». De plus, l'item «Aérothermie (avec pompe à chaleur)» a été ajouté au questionnaire.

Les raisons de préférence d'une énergie pour le chauffage (évolution)

- Pour la première fois, le **confort** devient la première raison de préférence d'une énergie pour le chauffage. Le critère **respect de l'environnement** continue à baisser (un résultat à mettre en parallèle avec le désintéret croissant pour les problèmes environnementaux). A noter, l'augmentation du critère **coût** dans un contexte économique difficile.

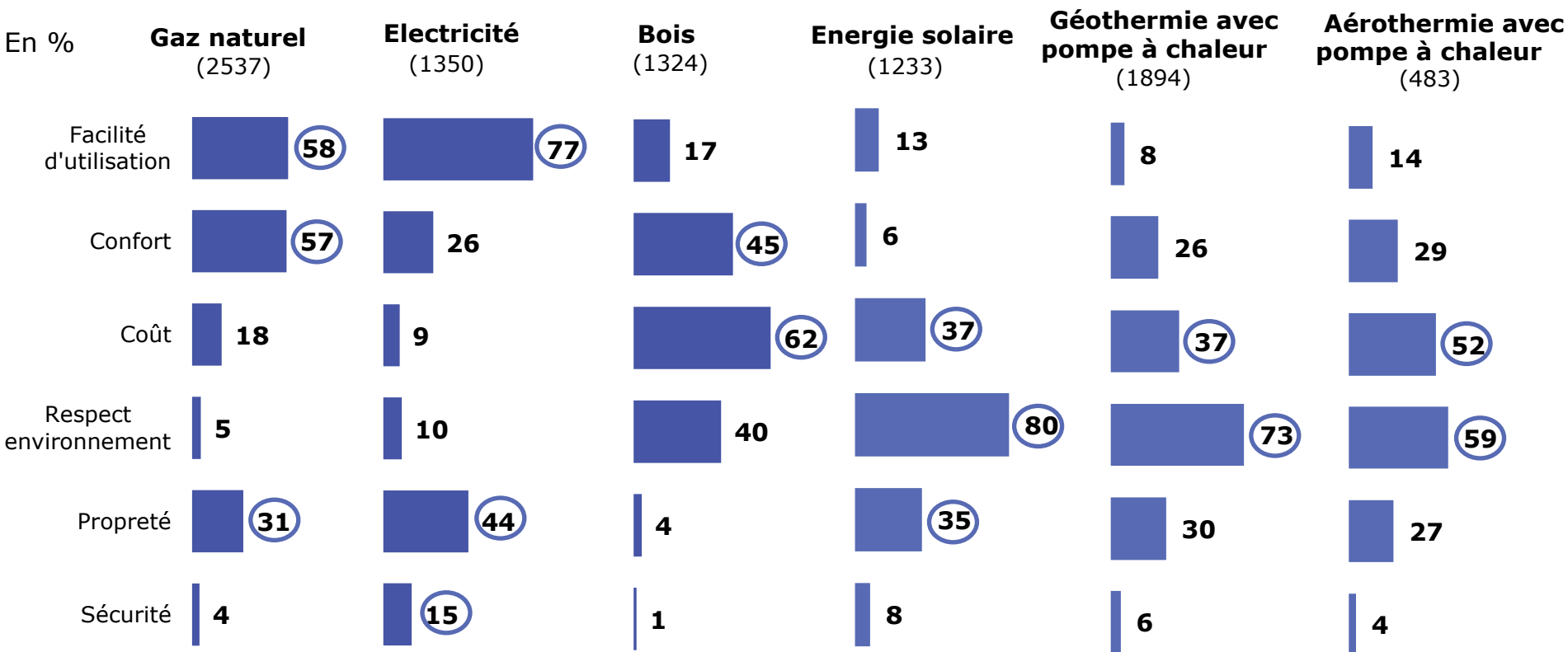


Base: Ensemble des ménages (n=10 000)
Q21. Pour quelles raisons principalement ?


Les critères de choix selon l'énergie jugée la meilleure pour le chauffage

- Si le confort représente globalement la 1ère raison de préférence d'une énergie pour le chauffage, les raisons **diffèrent fortement d'une énergie à l'autre** : par exemple, les adeptes du gaz naturel privilégient cette énergie à la fois pour sa facilité d'utilisation et son confort, les adeptes de l'énergie solaire en premier lieu pour son respect de l'environnement, puis de façon plus secondaire pour son coût et sa propreté.

Energie préférée



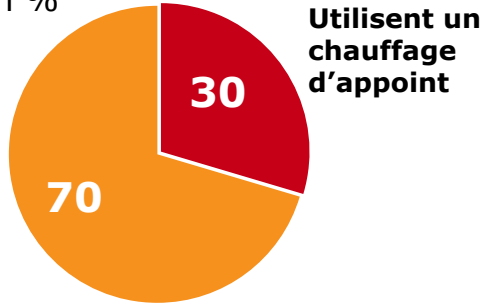
Exemple de lecture : 58% des ménages qui préfèrent le gaz naturel pour le chauffage facile d'utilisation.

 Significativement supérieur à 95% vs l'ensemble des ménages

Le chauffage d'appoint

30% des ménages utilisent un chauffage d'appoint, un résultat stable vs 2010 (29%)

En %



Utilisent un chauffage d'appoint

Vivent en zone rurale : 44% ou dans de petites agglomérations (de 2000 à moins de 20 000 habitants) : 34%
 Revenus élevés (+ de 31700€/an) : 35%
 Maisons individuelles : 41%

Energie du chauffage :
 CCI butane ou propane : 49%, CCI fioul : 46%, CCI électrique : 41%.

N'utilisent pas de chauffage d'appoint

Région Parisienne : 80%
 Moins de 35 ans : 79%
 Revenus modestes (19000€ ou moins/an) : 75%
 Immeubles collectifs : 85%

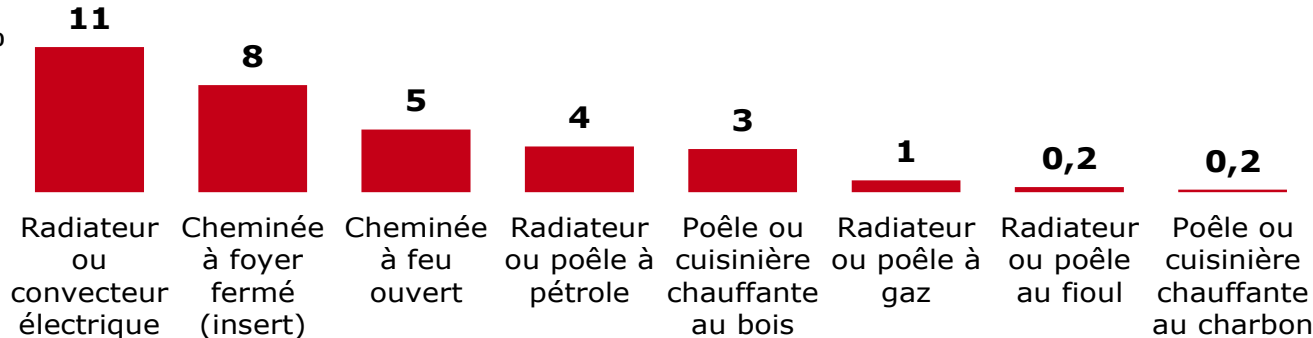
Type de chauffage : CCC : 85%

Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q22. Utilisez-vous un mode de chauffage d'appoint dans votre résidence principale ?

■ Type de chauffage d'appoint utilisé

En %



Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q22bis. Quel(s) type(s) d'appareils utilisez-vous ?

5

La température du logement et les habitudes de chauffage



La température actuelle dans le logement

- La température moyenne dans le logement est de **19,7°C** : un résultat stable vs 2010 et 2009.

En %

	2009	2010	2011
ST 17°C ou moins	4	4	5
ST 18° à 20°C	74	74	74
18°C	11	10	10
19°C	26	27	26
20°C	37	37	37
ST 21°C ou plus	22	22	22
21°C	12	13	12
22°C	6	6	7
23°C	2	2	1
24°C et plus	2	2	1
Moyenne	19,8°C	19,8°C	19,7°C

Température moyenne plus élevée en fonction du :

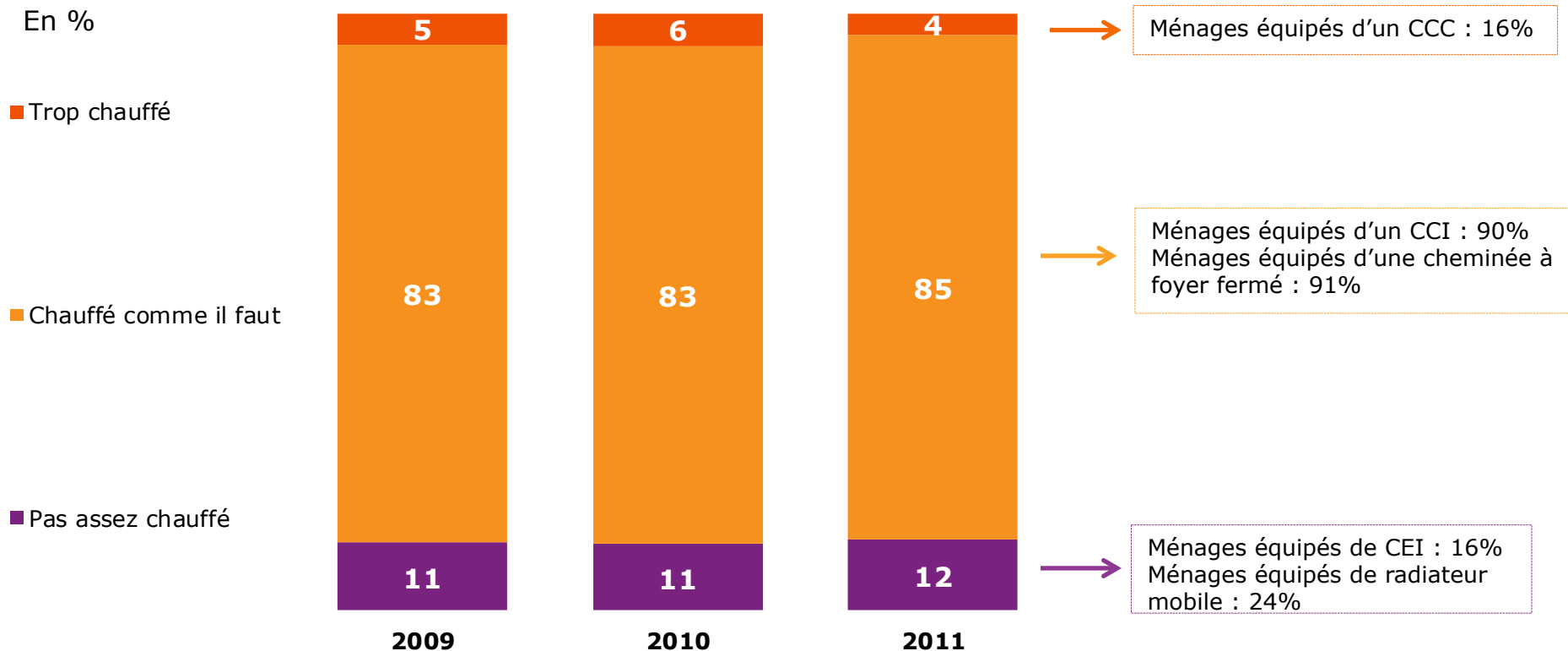
- Mode de chauffage : CCC : 20,3°C, poêle : 19,9°C (vs CCI : 19,6°C et CEI : 19,5°C).
- Energie de chauffage : énergie du réseau urbain : 20,5°C, géothermie : 20,3°C, bois : 19,9°C

Base: Ensemble des ménages (n=10 000)

Q7. A quelle température **en moyenne** est chauffé votre logement quand vous êtes là ?

Le niveau de chauffage

- Les ménages français sont dans l'ensemble **satisfaits** de leur niveau de chauffage. On note en tendance moins de ménages surchauffés par rapport aux années précédentes.



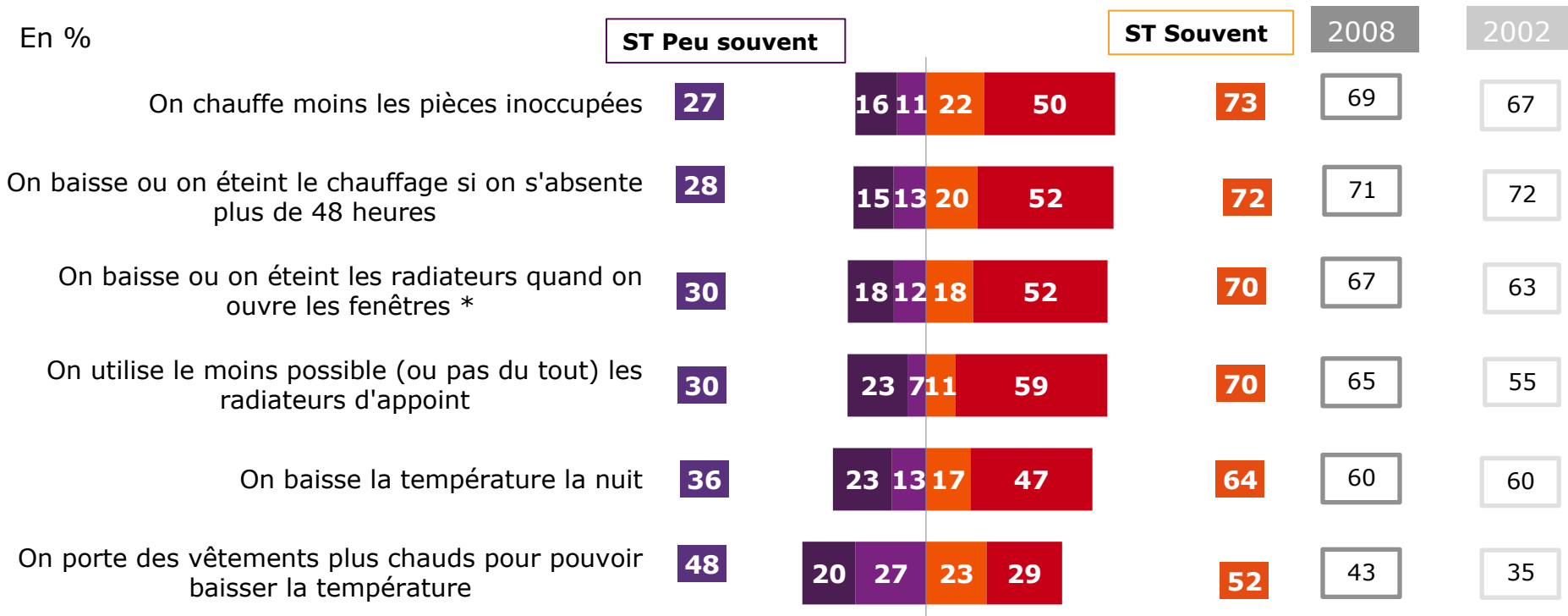
Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q23. Estimez-vous que, d'une manière générale votre logement, est : Trop chauffé/Chauffé comme il faut/Pas assez chauffé ?

Habitudes de chauffage

- Dans l'ensemble, on observe une accentuation des comportements économiques et écologiques en matière d'habitudes de chauffage vs 2008 et 2002. Mis à part, l'item « on chauffe moins les pièces inoccupées », il n'y a pas d'évolution dans la hiérarchie des habitudes de chauffage. On note la forte augmentation du port de vêtements plus chauds pour pouvoir baisser la température (pratique désormais courante pour une majorité des foyers français).

■ Jamais ■ Parfois ■ Presque toujours ■ Toujours



Note : Cette question a été posée en 2002 et 2008.

* La formulation de cet item a été légèrement modifiée en 2011

Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q23bis. Pour chacune des phrases suivantes, indiquez si elle correspond à ce que vous faites dans votre logement, d'une façon générale.

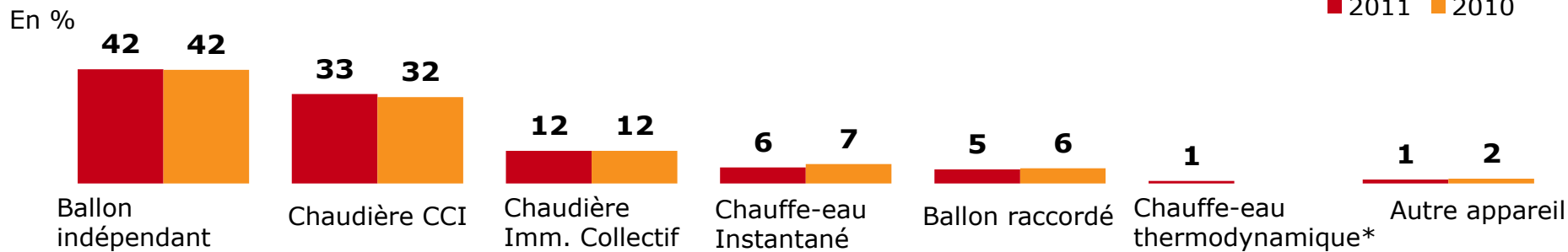
6

L'eau chaude dans le logement



L'eau chaude dans le logement

- Une grande stabilité dans les types d'appareils de production d'eau chaude (*la légère baisse des chauffe-eau instantanés vs 2010 est due à l'introduction de l'item « chauffe-eau thermodynamique » dans cette question*) : le ballon indépendant reste le premier équipement pour l'eau chaude.

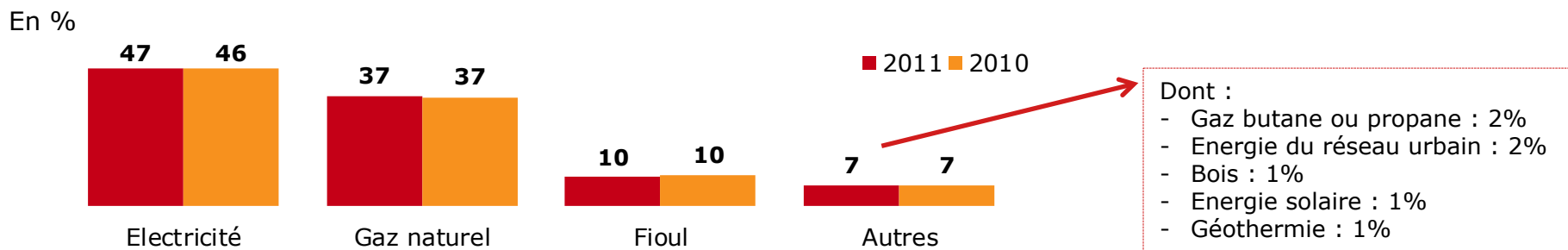


* L'item «chauffe eau thermodynamique» a été ajouté en 2011

Base: Ensemble des ménages (n=10 000)

Q24. Quel est l'appareil qui fournit l'eau chaude dans votre résidence principale ?

- Pas d'évolution significative pour l'énergie des appareils de production d'eau chaude : l'électricité et le gaz dominent les autres types d'énergie.



Base: Ensemble des ménages (n=10 000)

Q24bis. Quelle énergie utilise cet appareil ?

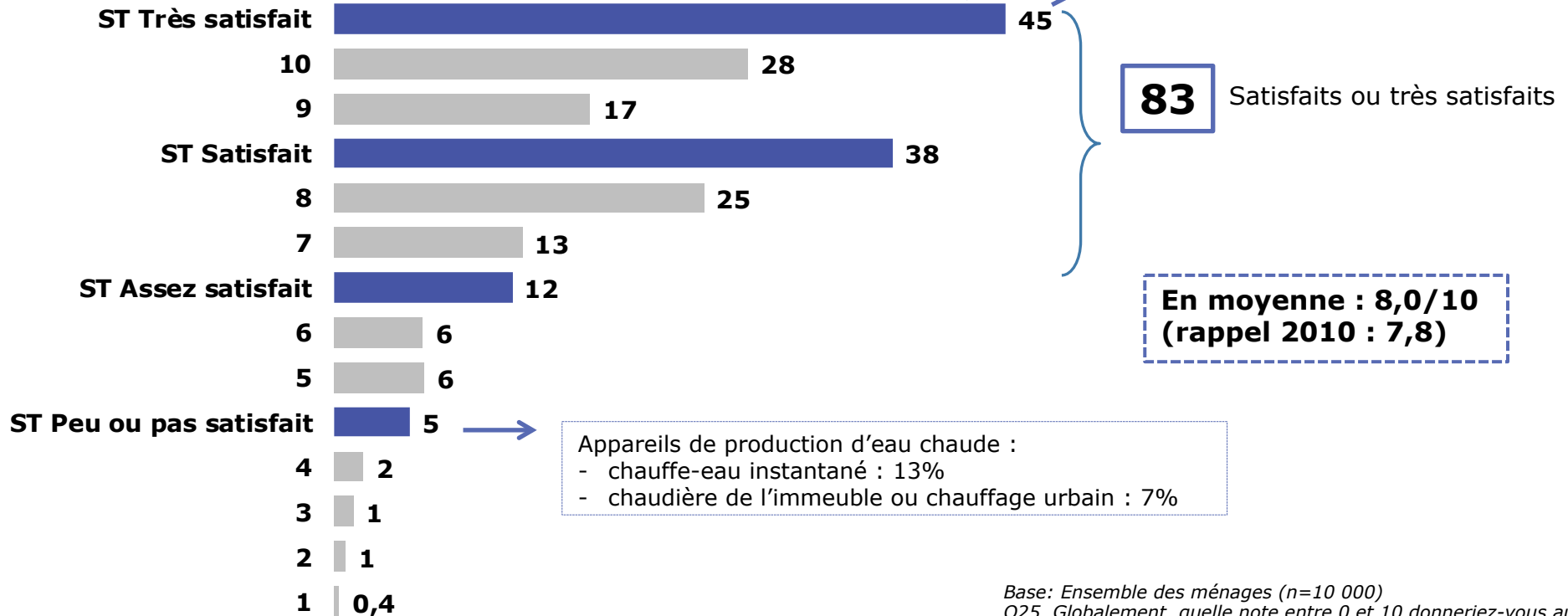
La satisfaction à l'égard du système de production d'eau chaude

- Des ménages toujours plus satisfaits de leur système de production d'eau chaude (probablement en raison de l'amélioration progressive de la qualité des équipements).

En %

Appareils de production d'eau chaude : ballon accumulateur raccordé à la chaudière du CCI : 56%

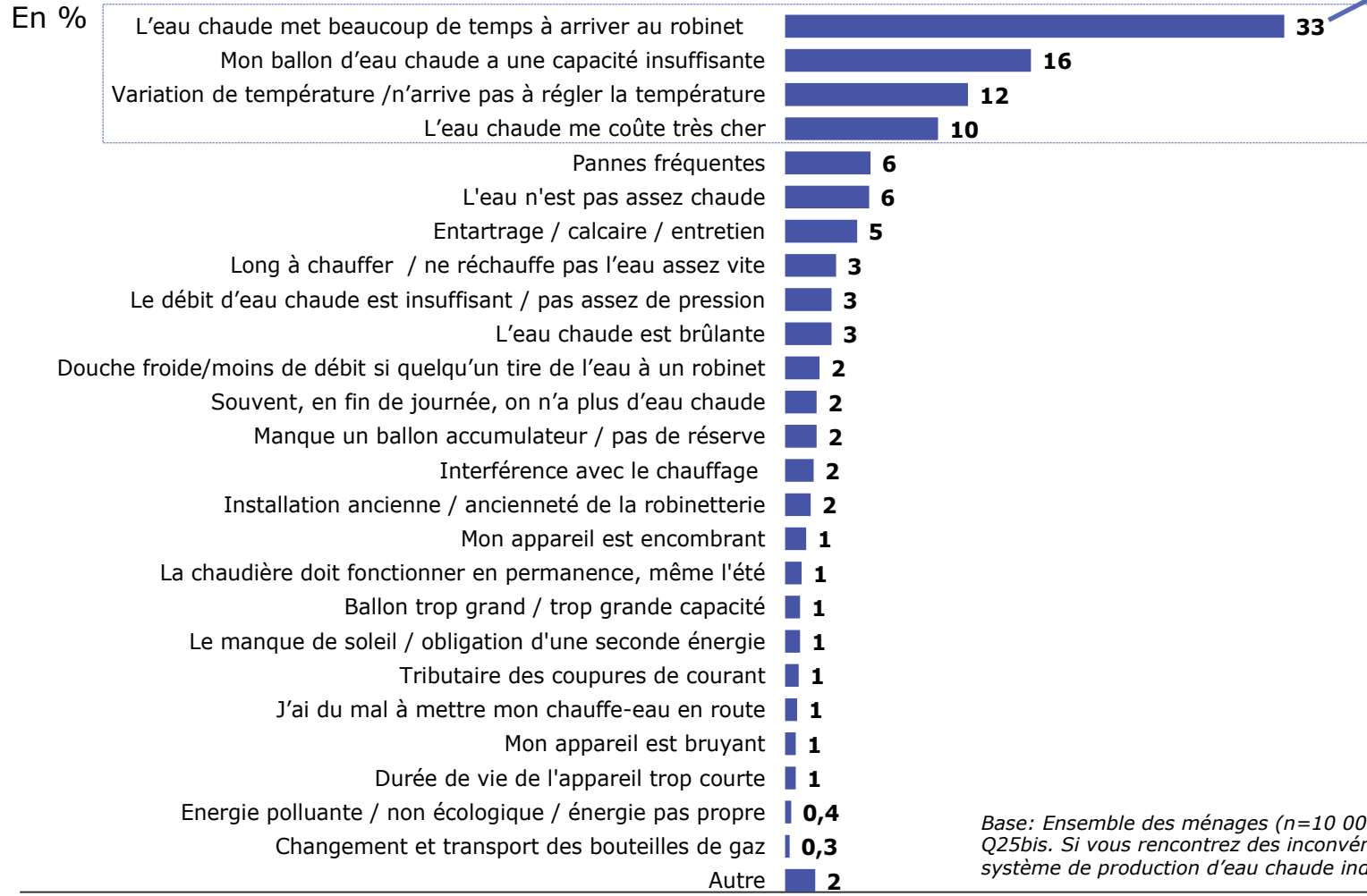
Rappel 2010 : 39%



Base: Ensemble des ménages (n=10 000)
 Q25. Globalement, quelle note entre 0 et 10 donneriez-vous au système de production d'eau chaude de votre logement ?

Inconvénients rencontrés avec le système de production d'eau chaude

- Les principaux inconvénients attribués au système de production d'eau chaude sont toujours liés au manque de confort (délai d'arrivée de l'eau chaude, capacité insuffisante du ballon d'eau chaude, problèmes de réglage de la température), devant la question tarifaire.



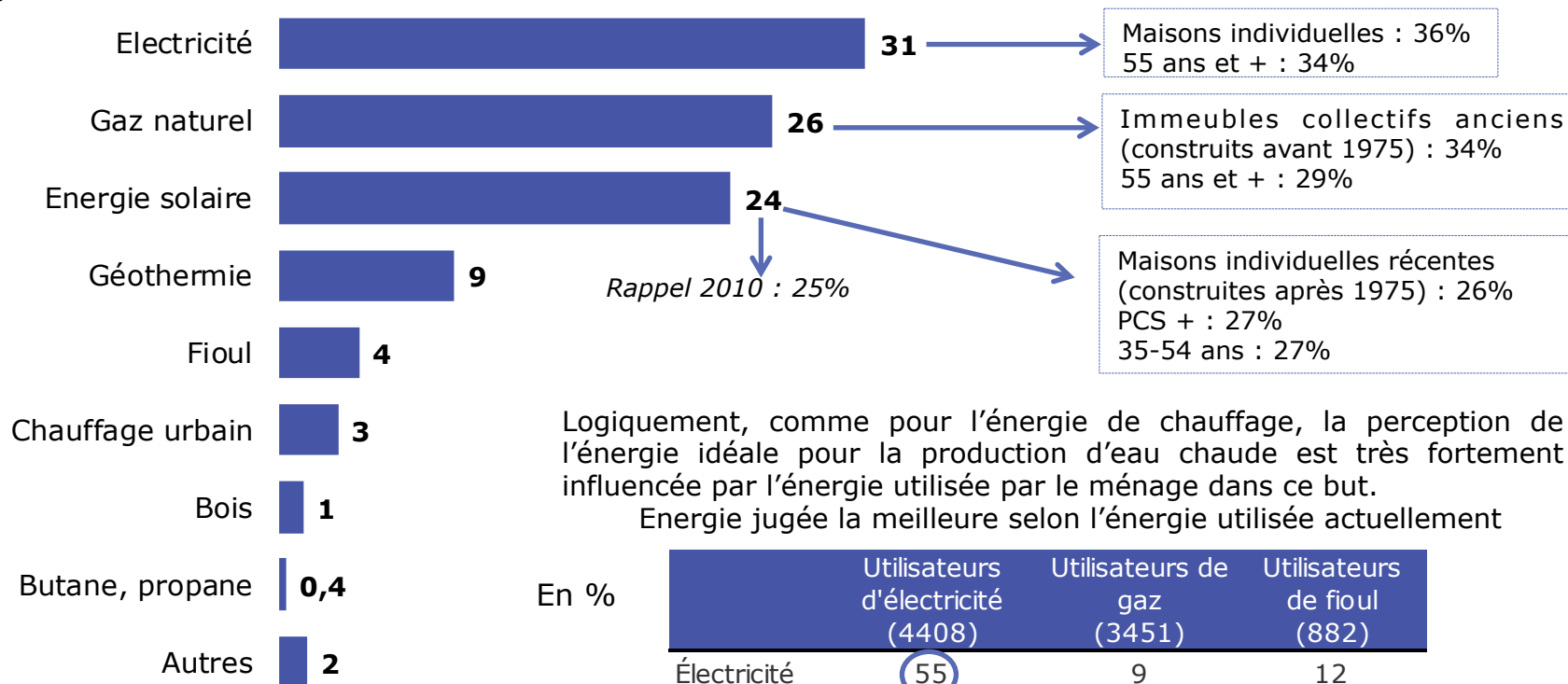
Rappel 2010 : 31%

Base: Ensemble des ménages (n=10 000)
 Q25bis. Si vous rencontrez des inconvénients dans l'utilisation de votre système de production d'eau chaude indiquez les deux principaux.

Energie jugée la meilleure pour la production d'eau chaude

- Pas d'évolution vs 2010 dans la hiérarchie des énergies jugées les meilleures pour la production d'eau chaude. Les énergies les plus utilisées, l'électricité et le gaz sont également les mieux perçues. L'énergie solaire et la géothermie bénéficient toujours d'une proportion d'adeptes bien supérieure à celle de leurs utilisateurs. Toutefois comme pour l'énergie de chauffage, on note une tendance à la baisse de l'appréciation de l'énergie solaire vs 2010, probablement en raison du manque de visibilité des aides.

En %



Logiquement, comme pour l'énergie de chauffage, la perception de l'énergie idéale pour la production d'eau chaude est très fortement influencée par l'énergie utilisée par le ménage dans ce but.

Energie jugée la meilleure selon l'énergie utilisée actuellement

En %	Utilisateurs d'électricité (4408)	Utilisateurs de gaz (3451)	Utilisateurs de fioul (882)
Électricité	55	9	12
Gaz	6	60	6
Fioul	1	1	39

○ Significativement supérieur à 95% vs l'ensemble des ménages

Base: Ensemble des ménages (n=10 000)

Q5. Pour chaque mode de chauffage cité à la question 4, indiquez le **type d'énergie** utilisée.

Q26. Quelle est à votre avis la meilleure énergie pour la production d'eau chaude d'un logement ?

7

Energies utilisées et dépenses

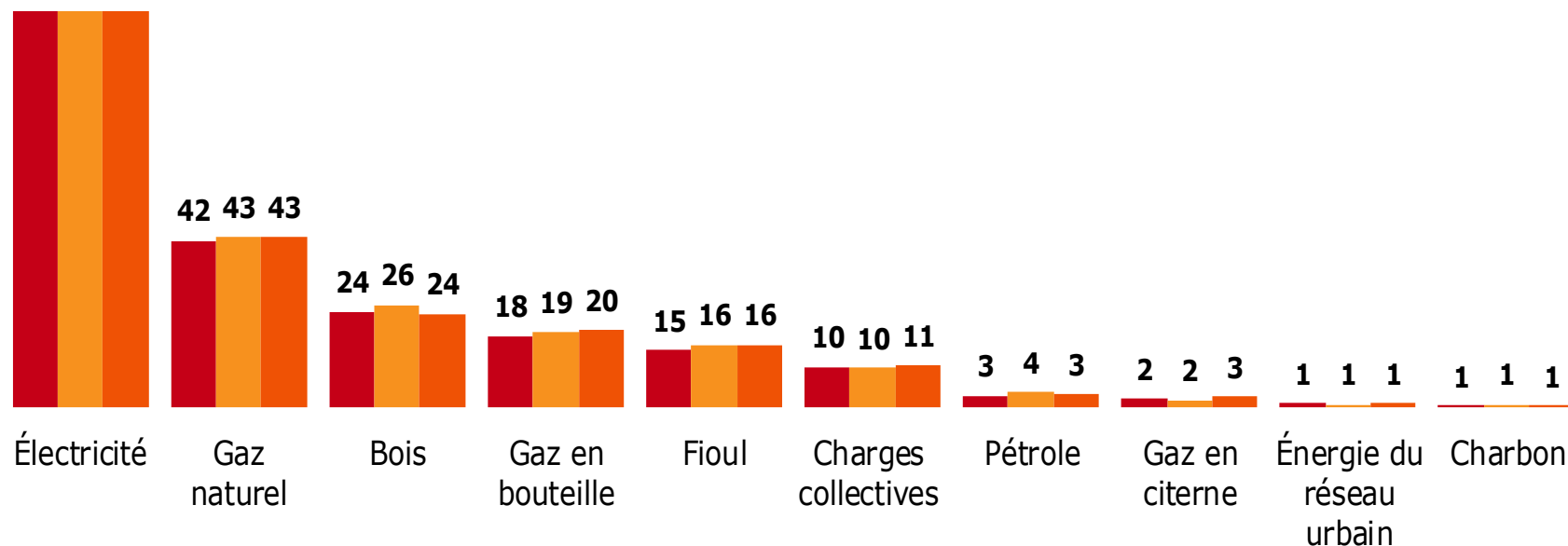


Les énergies utilisées en 2011

En %

100 100 100

■ 2011 ■ 2010 ■ 2009

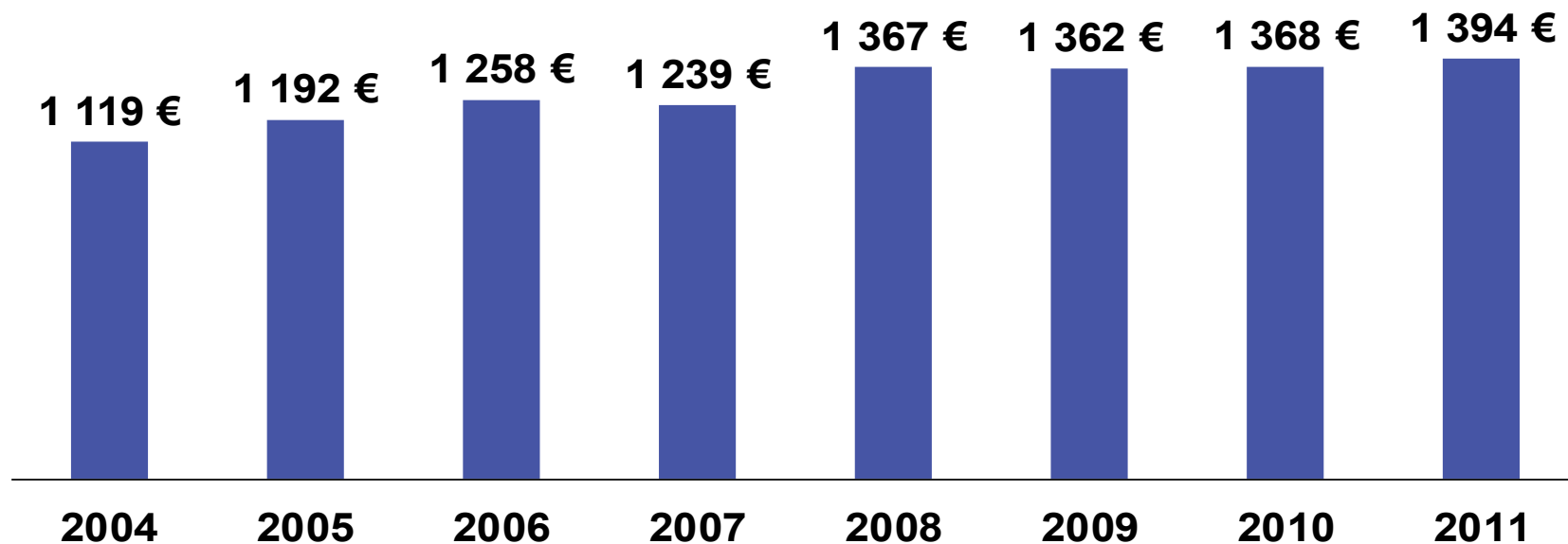


Base: Ensemble des ménages (n=10 000)
 Q27. Parmi les énergies suivantes, quelles sont celles qui ont été utilisées en 2011 dans votre logement, quel que soit l'usage (éclairage, eau chaude, chauffage, appareils ménagers etc.) ?

Montant moyen des dépenses annuelles en énergie – Au global

- Des dépenses énergétiques tendanciuellement en hausse après trois années de stabilité.

En €

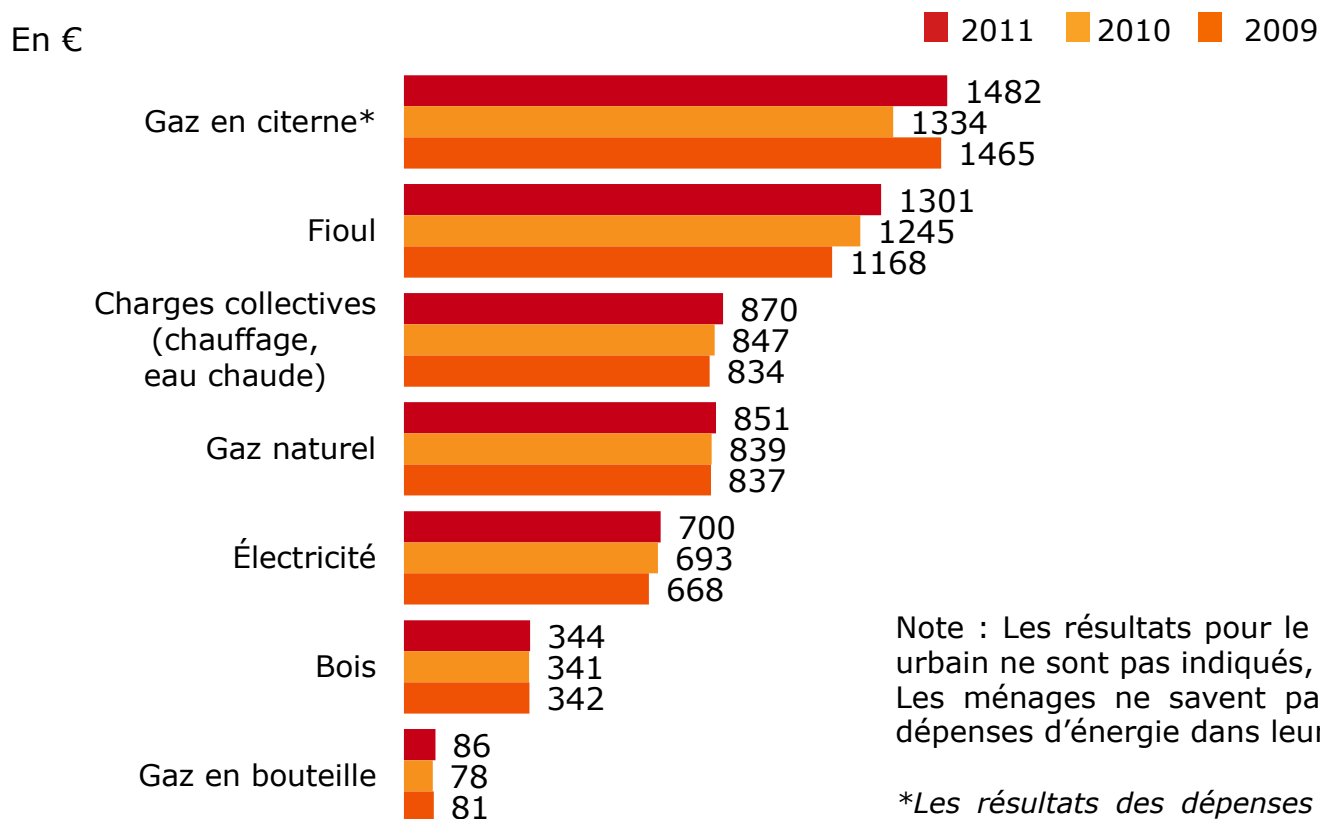


Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q28. Pour chaque énergie utilisée **en 2011** indiquez le **montant annuel** de vos dépenses **en euros** (abonnements et taxes compris). Aidez-vous des factures que vous avez (si l'énergie est fournie gratuitement, indiquez 0€).

Montant moyen des dépenses annuelles par type d'énergie

- Toutes les dépenses par type d'énergie suivent cette tendance globale à la hausse, ne serait ce que légèrement, et en particulier le fioul, probablement en raison des hausses importantes du prix du pétrole récemment.



Note : Les résultats pour le pétrole, le charbon et le chauffage urbain ne sont pas indiqués, les bases étant trop faibles. Les ménages ne savent pas toujours isoler la part de leurs dépenses d'énergie dans leurs charges collectives.

*Les résultats des dépenses de gaz en citerne ne sont donnés qu'à titre indicatif, la base étant faible (n = 110).

Base : Ménages s'étant reportés à leurs factures (n = 6478)
Q28. Pour chaque énergie utilisée **en 2011** indiquez le **montant annuel** de vos dépenses **en euros** (abonnements et taxes compris). Aidez-vous des factures que vous avez (si l'énergie est fournie gratuitement, indiquez 0€).

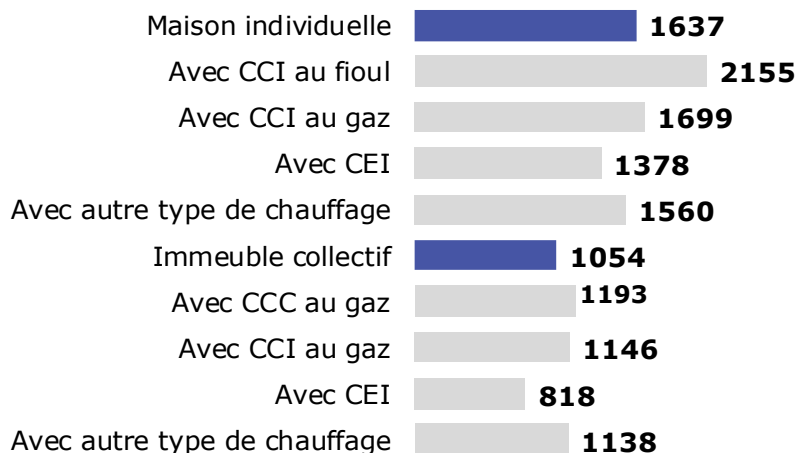
Dépenses énergétiques annuelles moyennes des ménages selon les caractéristiques de leur logement

1394 €

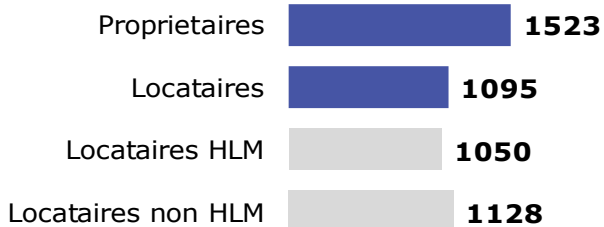
Montant moyen des dépenses énergétiques annuelles des ménages

En €

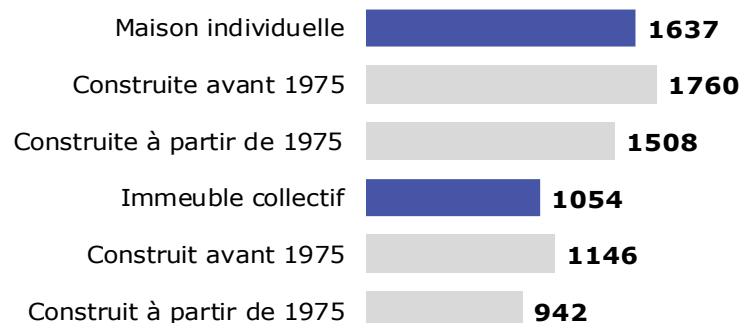
Type de logement et mode de chauffage



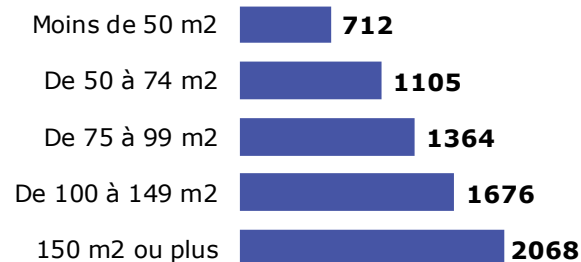
Statut d'occupation du logement



Type de logement et année de construction



Superficie du logement



Maîtrise de l'énergie - Bilan 2011 - Phase 1

Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

©TNS 2012 Q28. Pour chaque énergie utilisée en 2011 indiquez le **montant annuel** de vos dépenses en euros (abonnements et taxes compris). Aidez-vous des factures que vous avez (si l'énergie est fournie gratuitement, indiquez 0€).

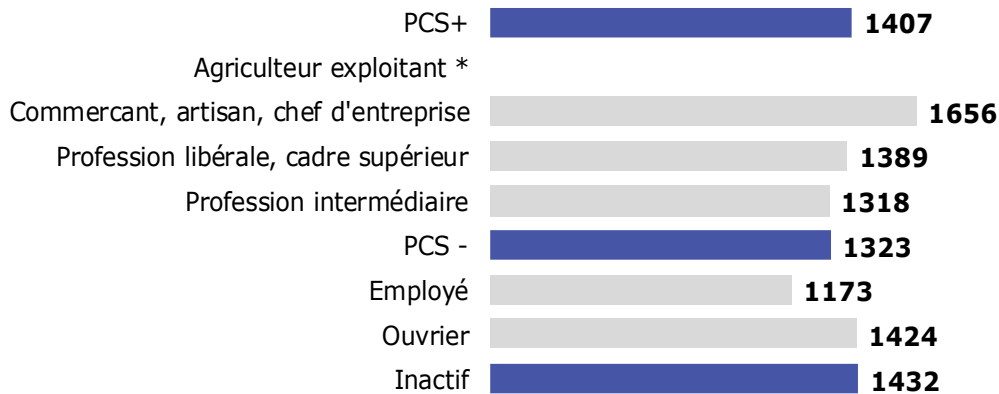
Dépenses énergétiques annuelles moyennes des ménages selon leurs caractéristiques sociodémographiques

En €

1394 €

Montant moyen des dépenses énergétiques annuelles des ménages

Profession du chef de ménage



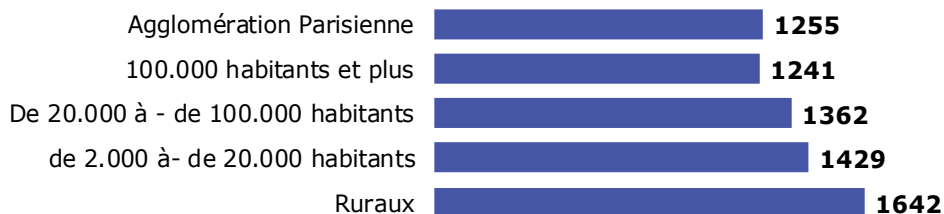
Age du chef de ménage



Nombre de personnes au foyer



Catégorie d'agglomération



Zone climatique



* Base trop faible

Base : Ensemble des ménages (n= 10 000)

Q28. Pour chaque énergie utilisée en 2011 indiquez le **montant annuel** de vos dépenses **en euros** (abonnements et taxes compris). Aidez-vous des factures que vous avez (si l'énergie est fournie gratuitement, indiquez 0€).

8

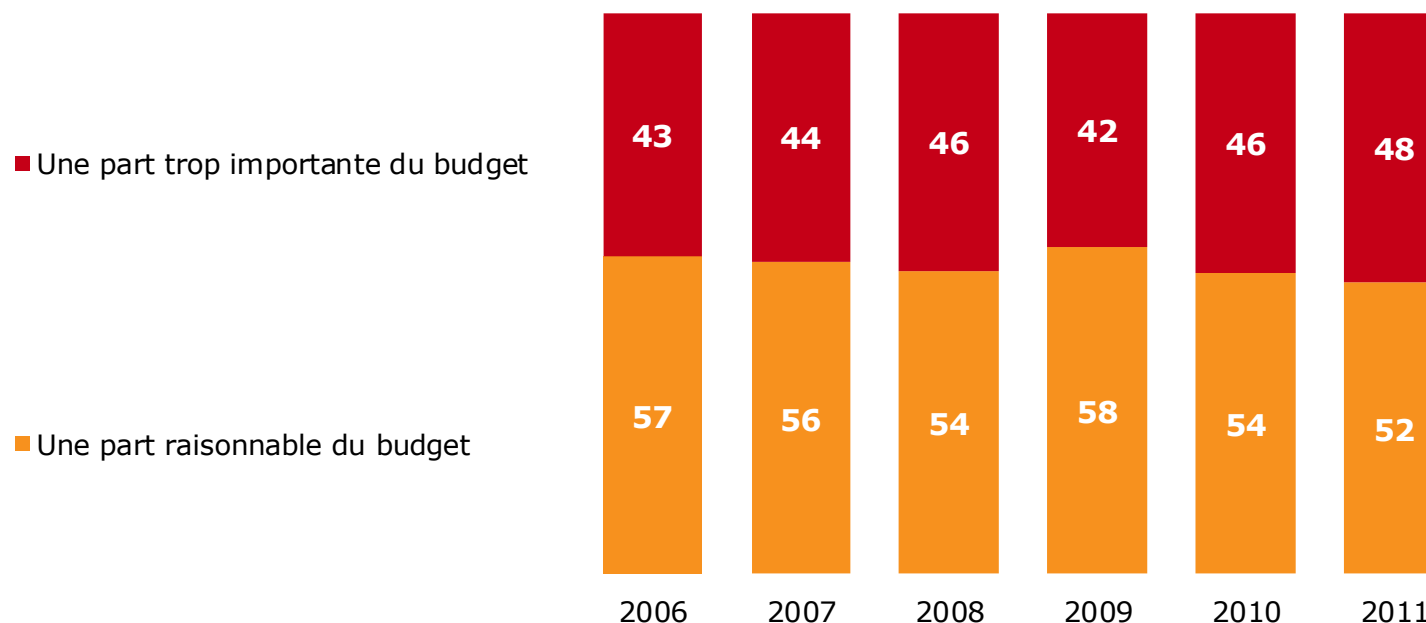
La réduction de la consommation d'énergie



La part de la consommation d'énergie dans le budget

- Depuis 2009, de plus en plus de ménages estiment que leur consommation d'énergie représente **une part trop importante de leur budget**. Ce phénomène est encore plus marqué auprès des ménages qui n'ont pas pu choisir leur énergie (58%), et ceux qui pensent que l'Etat doit agir pour développer les énergies renouvelables (51%).

En %
Ménages qui estiment que la consommation d'énergie dans leur logement représente ...



Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q45. La consommation d'énergie dans votre logement (chauffage, éclairage, eau chaude,...) représente-t-elle à votre avis : une part trop importante de votre budget/ une part raisonnable de votre budget ?

Opinion sur la part de la consommation d'énergie dans le budget selon le type de ménage

52%

Taux plus élevé de ménages qui estiment cette part raisonnable parmi :

- Propriétaires : 55%
- Chef de ménage âgé de 55 ans ou + : 56%
- Résident en Région Parisienne : 59%
- Foyers de 1 à 2 personnes : 56%
- Inactifs : 56%, professions libérales/cadres supérieurs : 60%
- Ayant des revenus élevés : 59% d'entre eux déclarent plus de 31700€/an
- Vivent dans des immeubles collectifs : 56%, chauffés avec CCC : 60% ou un CEI : 55% et dans des logements de construction récente (entre 1989 et 2010) : 55%

48%

Taux plus élevé de ménages qui estiment cette part trop importante parmi :

- Locataires : 56%
- Chef de ménage âgé entre 35 et 54 ans : 52%
- Résident dans le Bassin Parisien : 53% ou dans la région Nord : 58%
- Foyers de 3 personnes ou plus : 55%
- PCS - : 55%
- Vivent dans des maisons individuelles : 51%, chauffées avec un CCI : 53%, avec énergie de chauffage au fioul : 57%
- Constructions anciennes (avant 1948) : 52%

Base: Ensemble des ménages (n= 10 000)

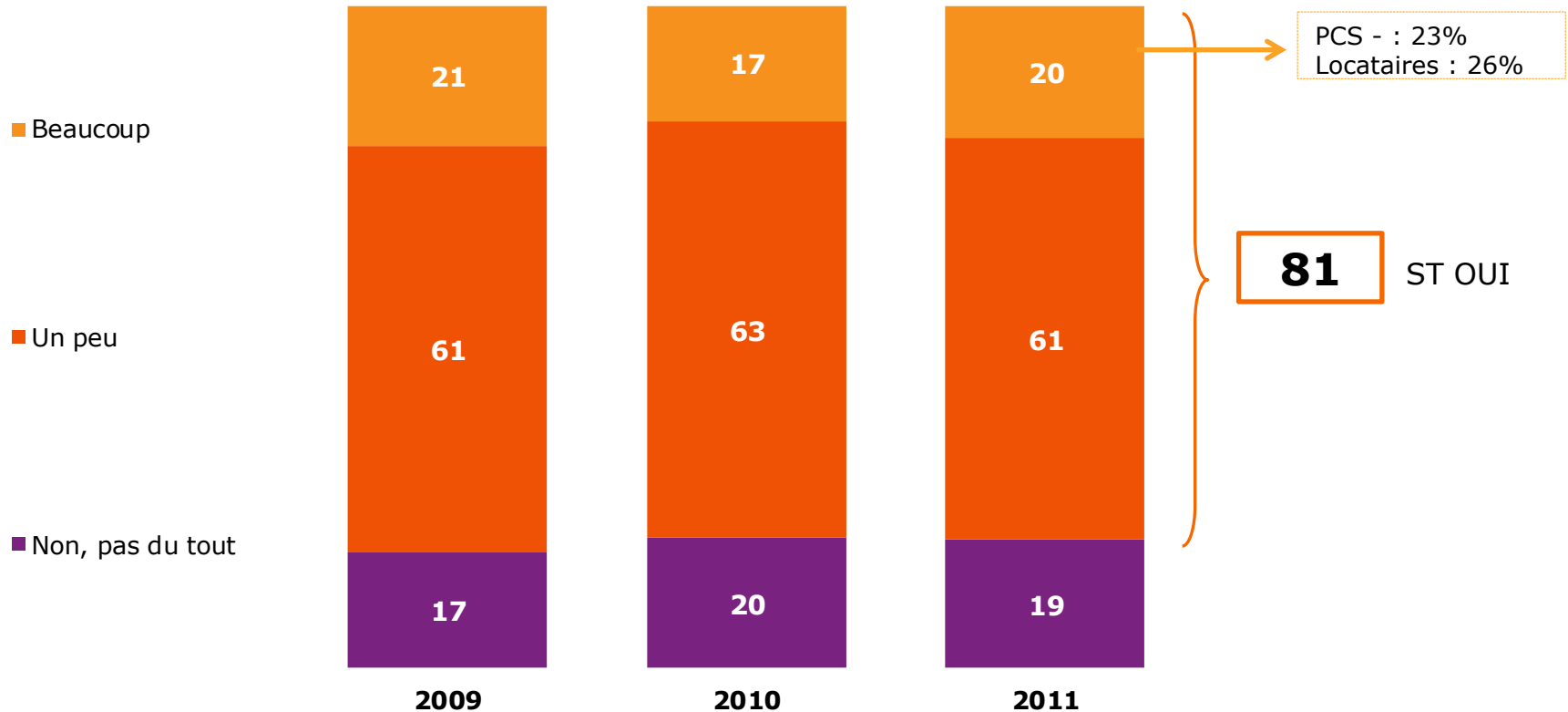
Q45. La consommation d'énergie de votre logement (chauffage, éclairage, eau chaude,...) représente-t-elle à votre avis :
une part trop importante de votre budget/ une part raisonnable de votre budget ?

Réduction de la consommation d'énergie

- Un peu plus de 8 ménages français sur 10 cherchent à **réduire leur consommation d'énergie**. Un résultat stable par rapport à 2010, avec une augmentation des ménages ayant répondu « beaucoup ». Logiquement, les ménages dont **les dépenses en énergie de chauffage** sont les plus élevées (plus de 1830€/an), sont également ceux cherchant le plus à réduire leur consommation d'énergie (85%).

En %

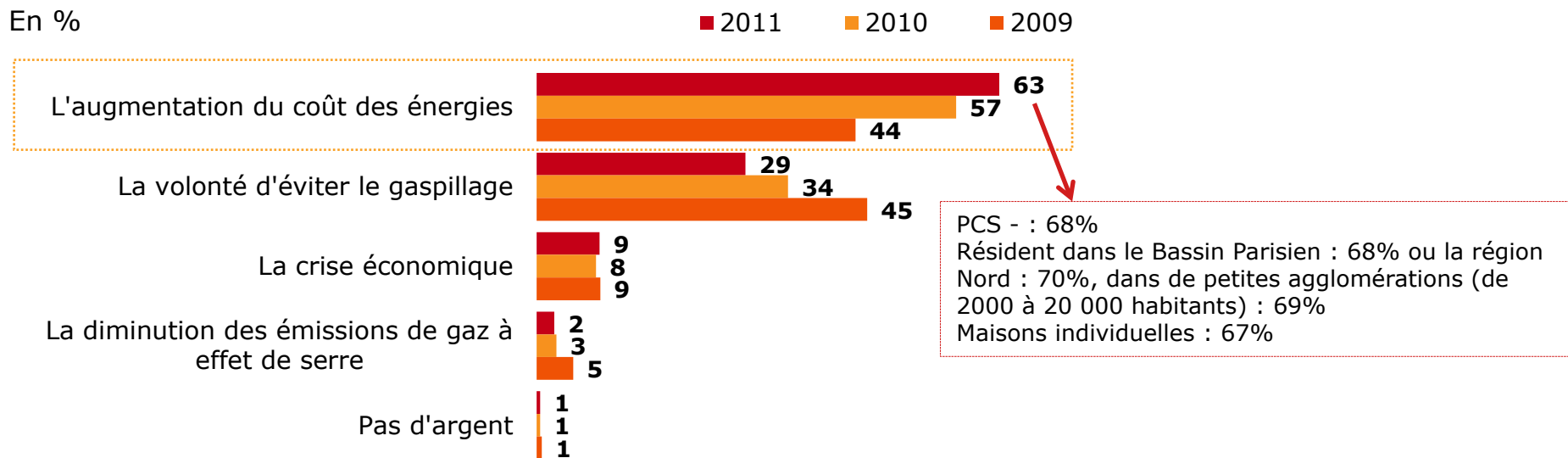
Ménages qui cherchent à réduire leur consommation d'énergie...



Base : Ensemble des ménages (n=10 000)
Q46. Actuellement, cherchez-vous à réduire votre consommation d'énergie ?

Principale incitation à réduire la consommation d'énergie

- La principale incitation à la réduction d'énergie est **économique** : c'est **l'augmentation du coût des énergies** qui motive le plus les ménages, de façon croissante depuis 2009, devant les motifs environnementaux (la volonté d'éviter le gaspillage et la diminution des émissions de gaz à effet de serre).



Base : Ménages cherchant à réduire leur consommation d'énergie (n=7956)
 Q47. Qu'est-ce qui vous incite principalement à réduire votre consommation d'énergie ?

Les mesures prises pour réduire la consommation d'énergie

Comme les années précédentes, les ménages français favorisent les petits gestes pour réduire leur consommation d'énergie, même si on note une augmentation des actions relatives au chauffage et à l'isolation.

En %

■ 2011 ■ 2010 ■ 2009

Eclairage

Eteignent davantage les lumières



Utilisent (ou utilisent davantage) des ampoules à économie d'énergie



Chauffage

Baissent la température de leur chauffage



Utilisent (ou utilisent davantage) la cheminée



Utilisent (ou utilisent davantage) un autre chauffage d'appoint



Font des travaux sur leur système de chauffage (ou envisagent d'en faire)



Envisagent de changer d'énergie de chauffage



Isolation

Calfeutrent les entrées d'air froid



Font des travaux d'isolation (ou envisagent d'en faire)



Obturent les bouches de ventilation

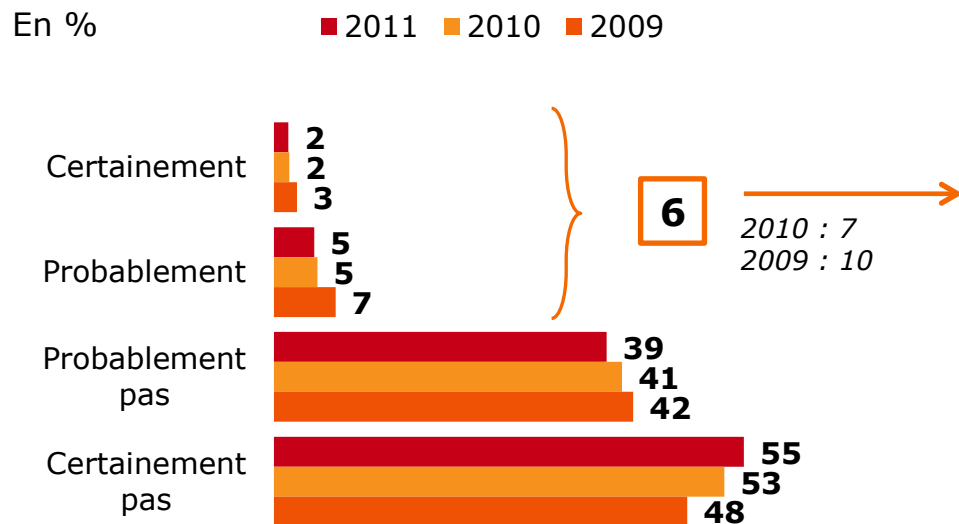


Réduisent leur consommation d'eau chaude



L'intention d'investir dans les énergies renouvelables dans les 2 ans à venir

- La part des ménages souhaitant investir prochainement dans les énergies renouvelables continue à diminuer (6% vs 12% en 2009). On note un intérêt décroissant pour l'énergie photovoltaïque (16% vs 33% en 2009), conséquence probable d'une diminution des aides liées à l'installation de cette énergie.

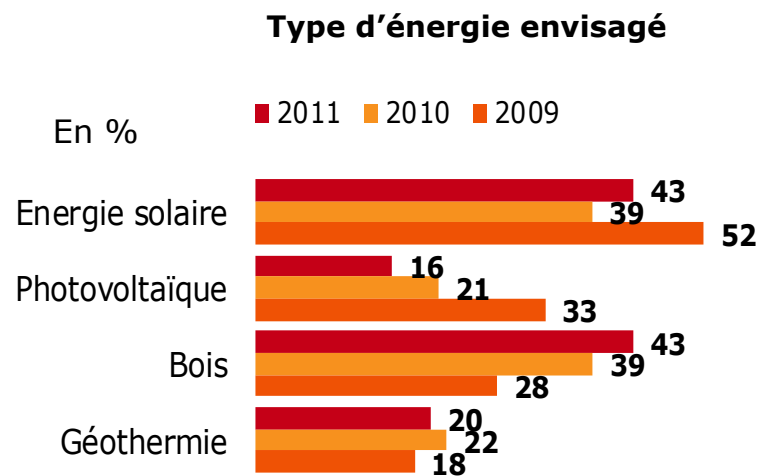


Intention plus forte parmi:

- Vivent en zone rurale : 10%
- PCS + : 9%
- 35-54 ans : 9%
- Foyers de 3 personnes ou plus : 9%
- Habitent dans des maisons individuelles, spacieuses (de 150 m² et+) : 11%

Base : Ensemble des ménages (n=10 000)
Q49. Avez-vous le projet, dans les 2 ans à venir, d'investir dans une ou plusieurs énergies renouvelables (énergie solaire, bois, géothermie,...)?

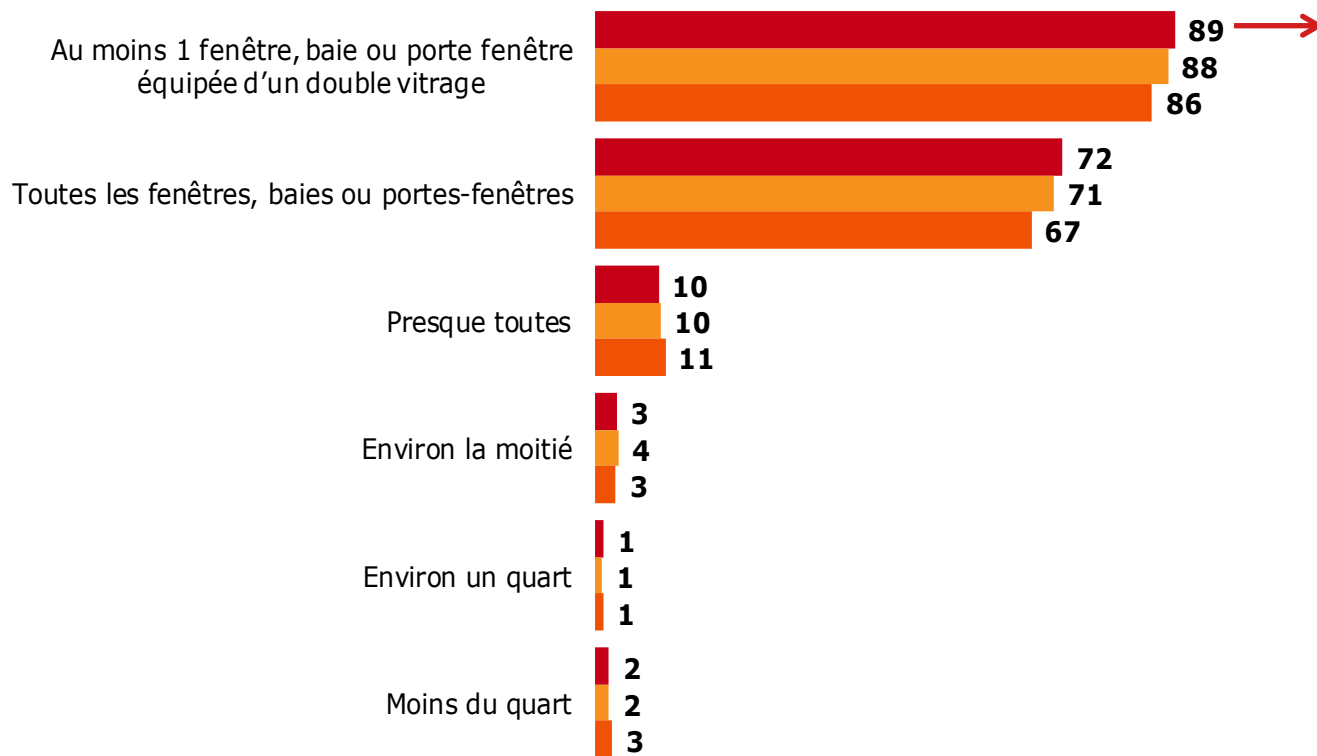
Base : Ménages ayant le projet, dans les 2 ans à venir, d'investir dans une ou plusieurs énergies renouvelables (n = 625)
Q49bis. Laquelle (ou lesquelles)?



Le double-vitrage

- Le **double-vitrage** est désormais présent dans la très grande majorité des logements (9/10 avec au moins une fenêtre, baie ou porte-fenêtre équipée).

En % ■ 2011 ■ 2010 ■ 2009



Locataires HLM : 93%
 Propriétaires : 92%
 Résident dans l'Est : 95% ou dans l'Ouest : 94%
 35-54 ans : 91%

Maisons individuelles récentes (construites après 1975) : 96%

Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q56. Dans votre logement, y-a-t-il au moins une fenêtre, baie ou porte-fenêtre équipée d'un **double-vitrage** ?

Q57. Combien de fenêtres, baies ou portes fenêtrés ont-elles un double vitrage ?

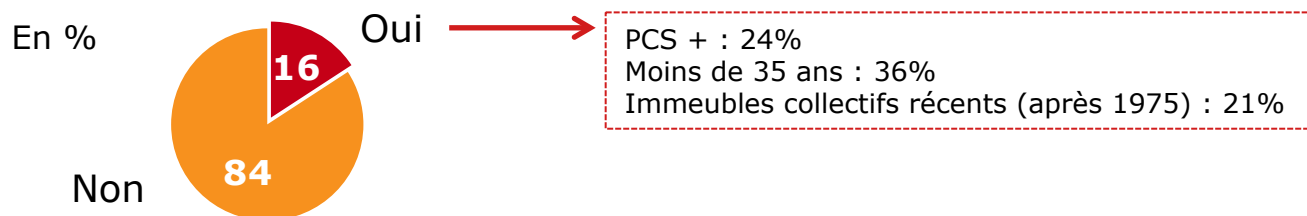
9

Le Diagnostic de Performance Energétique



Le diagnostic de performance énergétique (DPE)

- **16%** des logements ont fait l'objet d'un DPE : un **résultat en hausse** vs 2010 (12%) et 2009 (10%). L'affichage obligatoire, dans les annonces immobilières de vente et de location, de la classe énergétique attribuée par le DPE, accentue probablement le souvenir d'avoir réalisé ce diagnostic.

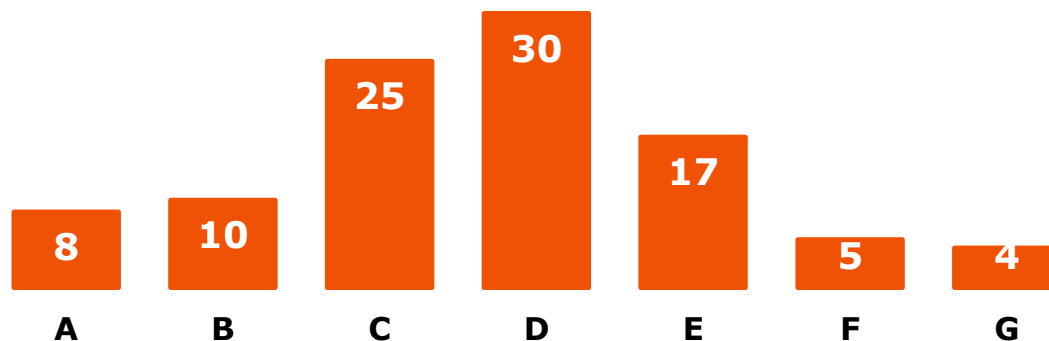


Base : Ensemble des ménages (n = 10 000)

Q32a. Depuis 2007, lorsque l'on vend ou que l'on met en location un logement dont on est propriétaire, il est obligatoire de faire réaliser **un diagnostic de performance énergétique** du logement. Votre logement a-t-il fait l'objet d'un DPE ?

- La classe énergétique attribuée au logement par le DPE

En %

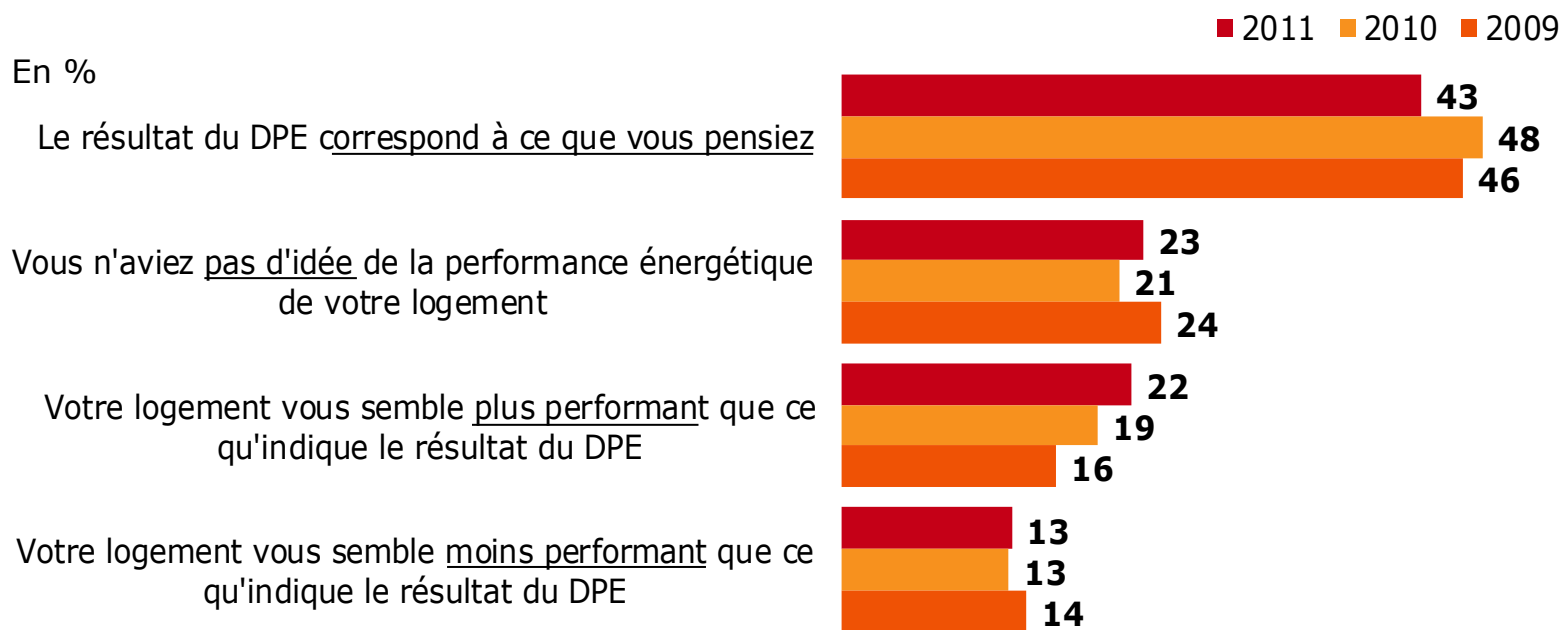


Base : Ménages dont le logement a fait l'objet d'un DPE (n = 1548)

Q32b. Quelle est la **classe énergétique** attribuée à votre logement lors du DPE ?

Opinion à propos de la classe énergétique attribuée au logement

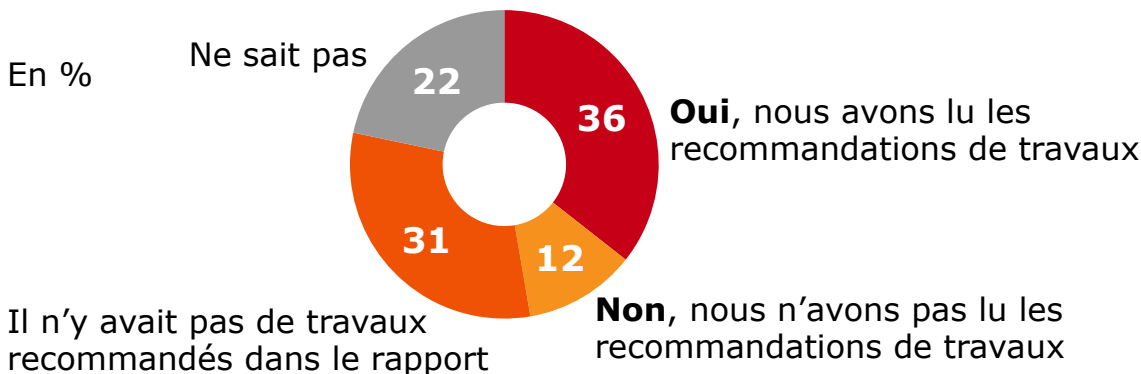
- **43%** des ménages ayant réalisé un DPE dans leur logement estiment que le résultat du diagnostic correspond à ce qu'ils pensaient, un résultat en baisse vs 2010 et 2009 : le principe de dévoilement de la réalité semble générer une certaine déception (*on note en effet l'augmentation de la part de ménages déçus par le résultat du DPE : « votre logement semble plus performant que ce qu'indique le DPE »*).



Base : Ménages dont le logement a fait l'objet d'un DPE (n= 1548)
Q32c. A propos de la classe énergétique attribuée à votre logement : ...

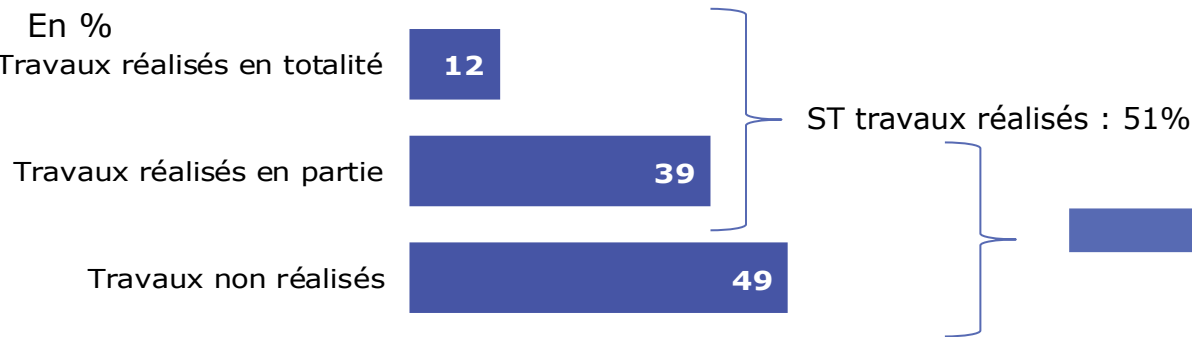
Le DPE : lecture et réalisation des travaux recommandés

- Seul un peu plus d'1/3 des ménages ayant effectué un DPE dans leur logement déclarent avoir pris réellement connaissance des recommandations de travaux, un résultat un peu décevant semblant indiquer que le DPE est perçu par une majorité des ménages comme une formalité administrative.

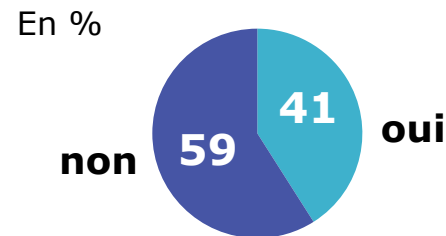


Base : Ménages ayant effectué un DPE dans leur logement (n=1548)
 Q33. A l'issue du DPE un rapport vous a été remis. Ce rapport contient éventuellement des recommandations de travaux pour améliorer la performance énergétique de votre logement. Avez-vous lu ces recommandations de travaux ?

- Et seule la moitié d'entre eux ont réalisé des travaux recommandés par le DPE dans leur logement, en majorité de façon partielle.



Intention de réaliser ou de finir ces travaux dans les 2 ans à venir

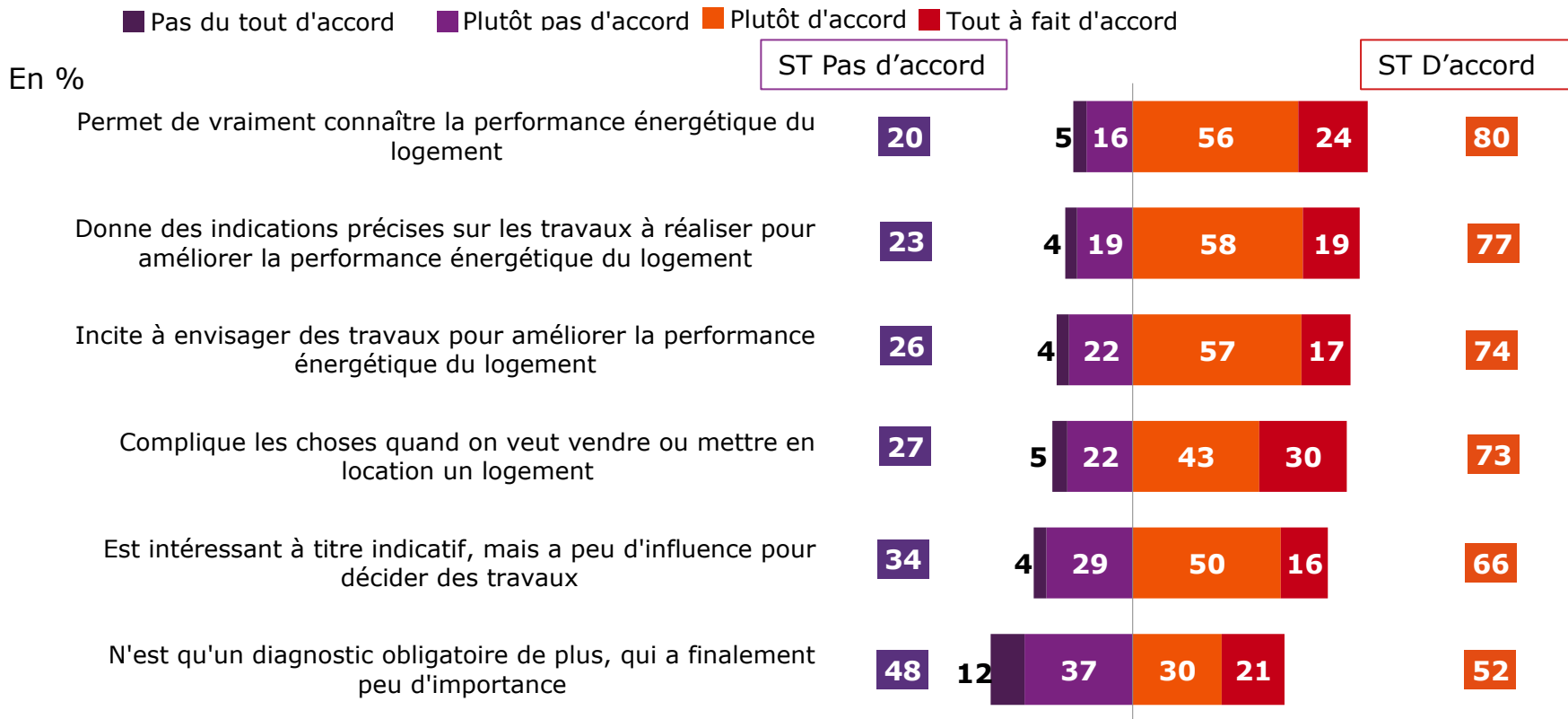


Base : Ménages ayant lu les recommandations de travaux du rapport remis à l'issue du DPE (n=524)
 Q33bis. Suite aux recommandations du DPE, avez-vous réalisé ces travaux ?

Base : Ménages ayant réalisé en partie ou n'ayant pas réalisé de travaux suite aux recommandations du DPE (n= 454)
 Q34. Pensez-vous les réaliser (ou finir de les réaliser) dans les 2 ans à venir ?

Opinion sur le DPE

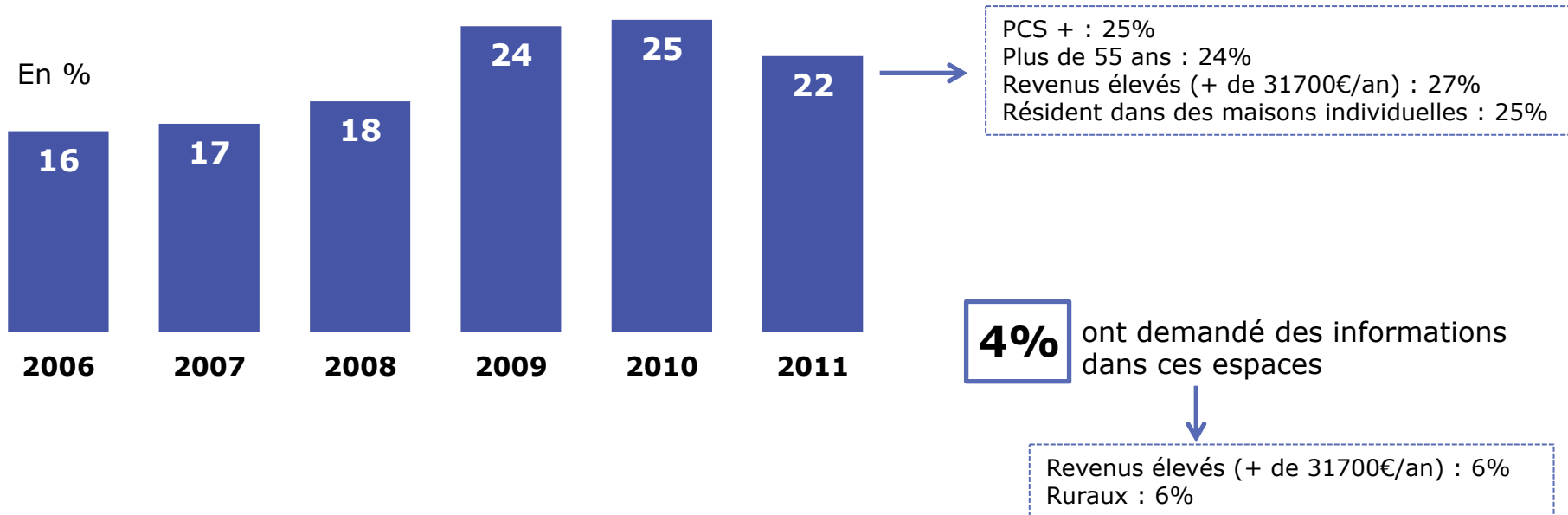
- Le DPE est perçu comme un **document informatif**, utile pour mettre en évidence la performance énergétique du logement et les travaux à réaliser. Cependant, il ne semble **pas déterminant** pour influencer les comportements, pour décider de réaliser des travaux. Il est même considéré par les 3/4 des ménages comme une barrière administrative quand on veut vendre ou louer son logement (dont près d'1/3 tout à fait d'accord).



Base : Ensemble des ménages (n =10 000)
 Q35. D'une façon générale, diriez- que le DPE ...

Les Espaces Info → Energie

- Les ménages connaissant les espaces Info→Energie sont moins nombreux qu'en 2010. On note plus de connaisseurs de ces espaces parmi ceux qui considèrent que la pollution est l'un des problèmes les plus importants (25%) et que les gestes individuels pour lutter contre l'effet de serre sont efficaces (26%). Seule une minorité des ménages (4%) y ont demandé des informations ou des conseils.
- Notoriété des Espaces Info → Energie :



Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q44. L'ADEME a créé avec les collectivités locales des Espaces INFO → ENERGIE : ce sont des endroits où un conseiller donne des informations et des conseils personnalisés sur les différents types d'énergie, leurs avantages et leurs inconvénients et les moyens de mieux les utiliser. Avez-vous entendu parler de ces Espaces INFO → ENERGIE ?
Q44 bis. Vous est-il déjà arrivé de demander des informations ou des conseils dans ces Espaces INFO → ENERGIE ?

10

Les travaux de maîtrise de l'énergie



Les travaux de maîtrise de l'énergie

- Stabilité dans l'intention de réalisation de travaux vs 2010 (18%), à un niveau toujours inférieur à celui de 2009 (22%)

Clé de lecture : 17,5% des ménages ont déclaré avoir l'intention de faire des travaux en 2012 ou plus tard, 12,8% des ménages ont déclaré avoir réalisé des travaux en 2011

En %

	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998
Taux d'intention de réalisation de travaux pour l'année suivante (ou plus tard) (% en nombre de ménages)	15,0	12,9	11,5	11,7	10,5	10,4	10,6	10,2	14,2	13,4	14,8	15,9	15,3
Taux de réalisation des travaux (% en nombre de ménages)	14,2	13,7	9,4	11,4	10,6	10,5	10,2	10,4	11,0	9,5	11,0	11,7	12,5
Parc total des résidences principales (en millions de logements)	20,6	20,9	21,1	21,3	21,5	21,8	22,0	22,3	22,5	22,7	23,0	23,3	23,5
Parc traité annuellement en travaux (en millions de logements)	2,9	2,9	2,0	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,5	2,7	2,9

En %

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Taux d'intention de réalisation de travaux pour l'année suivante (ou plus tard) (% en nombre de ménages)	19,6	13,9	15,9	17,0	14,0	13,7	16,0	15,5	16,7	18,8	21,7	16,6	17,5
Taux de réalisation des travaux (% en nombre de ménages)	12,6	11,8	10,9	11,6	11,4	11,1	11,1	11,8	11,9	12,2	14,8	14,4	12,8
Parc total des résidences principales (en millions de logements)	23,7	23,9	24,4	24,7	24,9	25,2	25,5	25,8	26,0	27,0	27,1	27,3	27,0
Parc traité annuellement en travaux (en millions de logements)	3,0	2,8	2,7	2,9	2,8	2,8	2,8	3,0	3,1	3,3	4,0	3,9	4,0

Base: Ensemble des ménages (n=10 000)

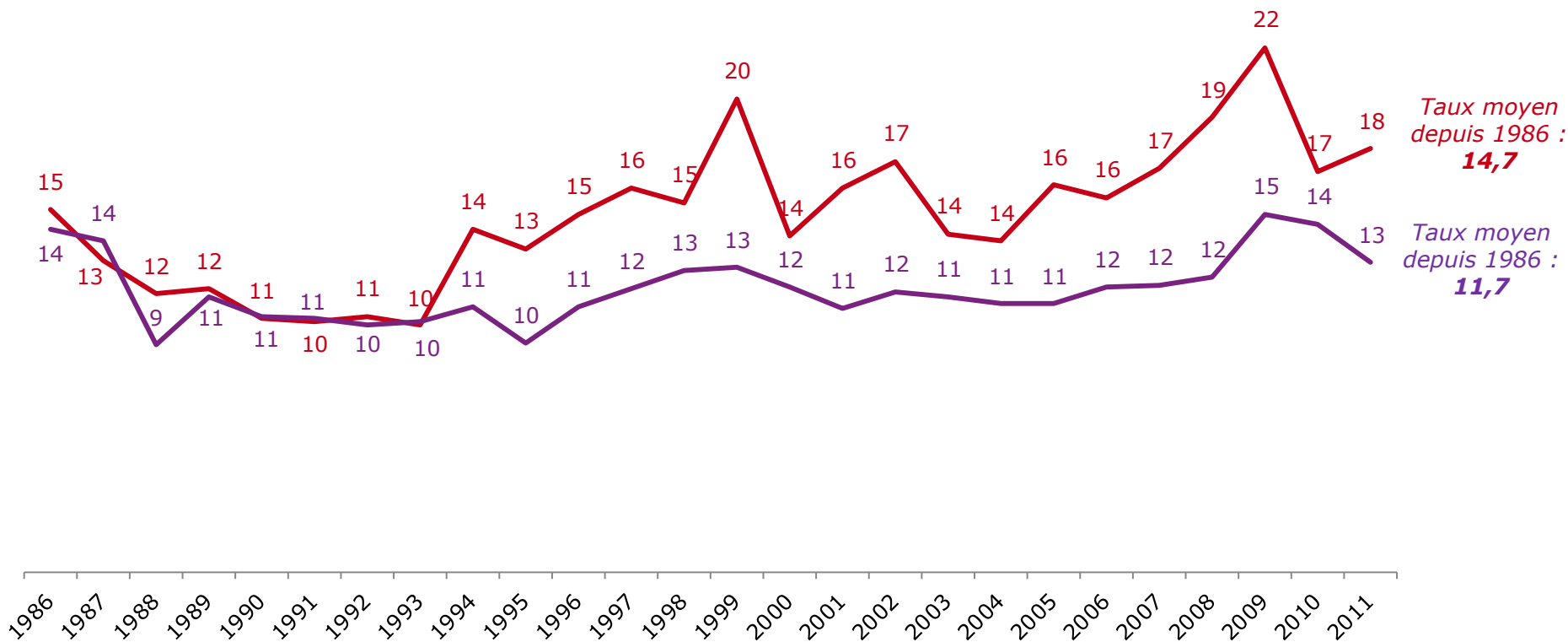
Q36. Entre le **1^{er} janvier 2011 et le 31 décembre 2011**, avez-vous réalisé ou fait réaliser des **travaux ayant pour but de réduire votre consommation d'énergie** ou d'améliorer votre confort (chauffage, eau chaude, isolation, ventilation, etc.) dans le logement que vous occupez actuellement ? / Q38. Avez-vous l'intention d'en réaliser prochainement ?

Les travaux de maîtrise de l'énergie (évolution)

- Comme le laissait présager la diminution du taux d'intention de réalisation de travaux entre 2009 et 2010 (-5 points), on observe une tendance à la baisse du taux de réalisation de travaux cette année.

En %

— Taux d'intention de réalisation de travaux pour l'année suivante ou plus tard — Taux de réalisation des travaux



Base: Ensemble des ménages (n=10 000)

Q36. Entre le **1^{er} janvier 2011 et le 31 décembre 2011**, avez-vous réalisé ou fait réaliser des **travaux ayant pour but de réduire votre consommation d'énergie** ou d'améliorer votre confort (chauffage, eau chaude, isolation, ventilation, etc.) dans le logement que vous occupez actuellement ? C'est-à-dire au moins un des types de travaux figurant au bas de la page.

Q38. Avez-vous l'intention d'en réaliser prochainement ?

Les travaux de maîtrise de l'énergie

13% des ménages (14% en 2010) déclarent avoir réalisé ou fait réaliser des travaux ayant pour but de réduire leur consommation énergétique ou d'améliorer leur confort dans leur logement actuel, une proportion logiquement plus élevée auprès des propriétaires et des ménages vivant dans des maisons anciennes.

Taux de réalisation plus élevé parmi les ménages :

- Propriétaires : 17%
- Vivent dans des maisons individuelles : 17%, spacieuses (plus de 4 pièces) : 16%
- Résident dans le Bassin Parisien : 16% ou en zone rurale : 16%
- PCS + : 15%
- Habitent des maisons individuelles, construites avant 1975 : 20%
- Type de chauffage : Poêle : 20%, cheminée à foyer fermé : 16%, CCI : 15%
- Energie de chauffage : bois : 17%, fioul : 16%

Base: Ensemble des ménages (n=10 000)

Q36. Entre le **1^{er} janvier 2011 et le 31 décembre 2011**, avez-vous réalisé ou fait réaliser des **travaux ayant pour but de réduire votre consommation d'énergie** ou d'améliorer votre confort (chauffage, eau chaude, isolation, ventilation, etc.) dans le logement que vous occupez actuellement ? C'est-à-dire au moins un des types de travaux figurant au bas de la page.

Les intentions de réalisation de travaux de maîtrise de l'énergie

- Une légère hausse vs 2010 de l'intention de réaliser des travaux à moyen terme, mais un niveau toujours largement inférieur à 2009

Taux plus élevé parmi :

- PCS+ : 22%
- 35-54 ans : 22%
- Bassin Parisien : 21%
- Ruraux : 24%
- Maisons individuelles : 24%



En %	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ont l'intention de réaliser prochainement des travaux	15,3	19,6	13,9	15,9	17,0	14,0	13,7	16,0	15,5	16,7	18,8	21,7	16,6	17,5
· l'année suivante	7,6	8,4	7,2	7,2	9,0	7,6	6,3	7,4	6,8	7,3	8,5	8,9	7,6	7,8
· plus tard	7,3	10,9	6,4	8,0	7,5	6,0	6,6	8,3	8,3	9,0	10,0	12,6	8,7	9,6
· NR sur la date	0,4	0,3	0,3	0,7	0,5	0,4	0,8	0,3	0,4	0,4	0,3	0,2	0,3	0,1

Base: Ensemble (n=10 000)

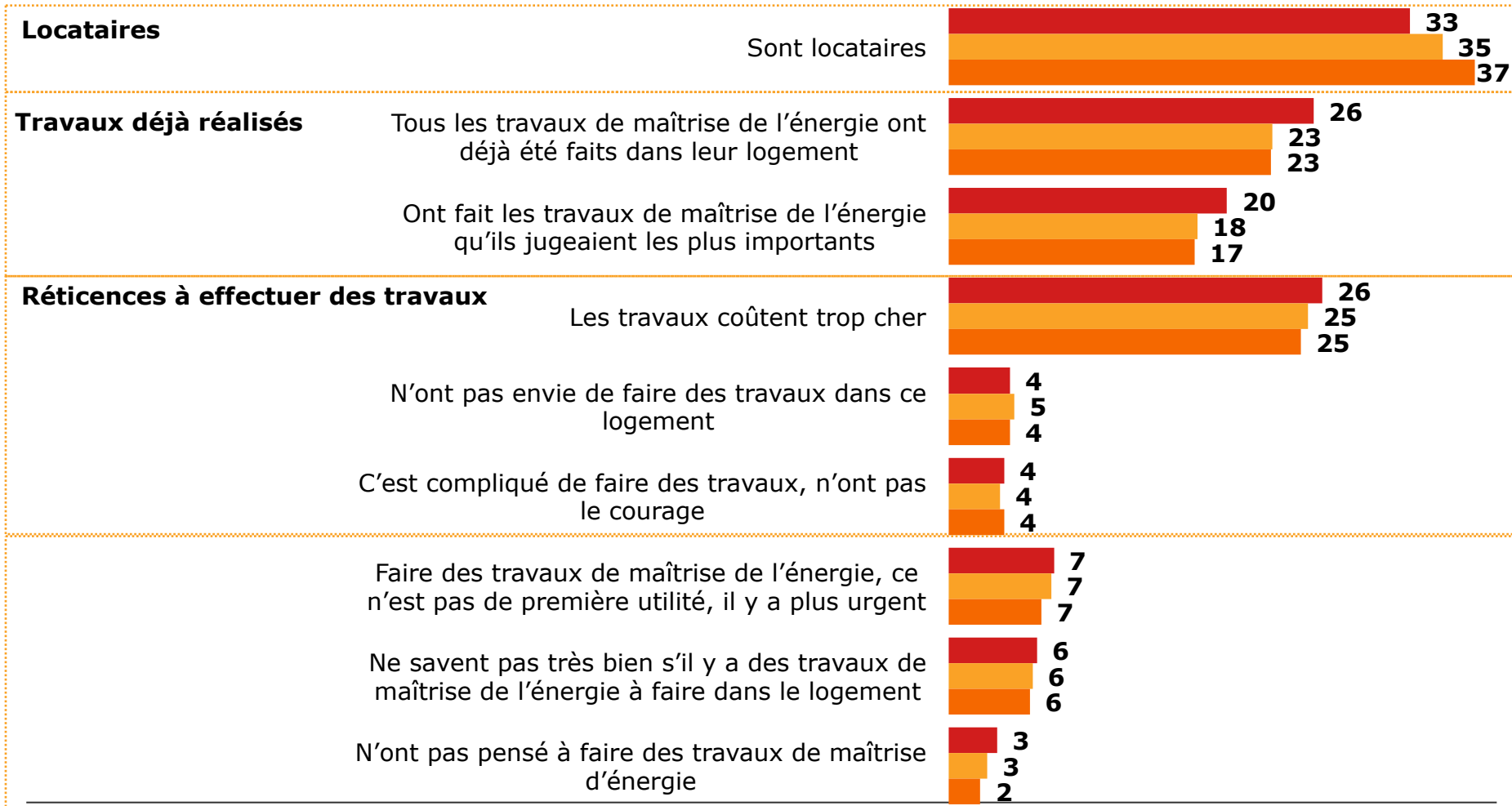
Q38. Avez-vous l'intention d'en réaliser prochainement ?

Les 2 principales raisons de la non-réalisation de travaux de maîtrise de l'énergie

Comme l'an dernier, le fait d'être locataire, d'avoir déjà réalisé des travaux, et le coût de ceux-ci, représentent les principaux freins à la non réalisation de ces travaux en 2011. A noter, la hausse des motifs liés à la réalisation effective des travaux, probablement en conséquence du taux élevé de travaux réalisés en 2009-2010.

En %

■ 2011 ■ 2010 ■ 2009



11

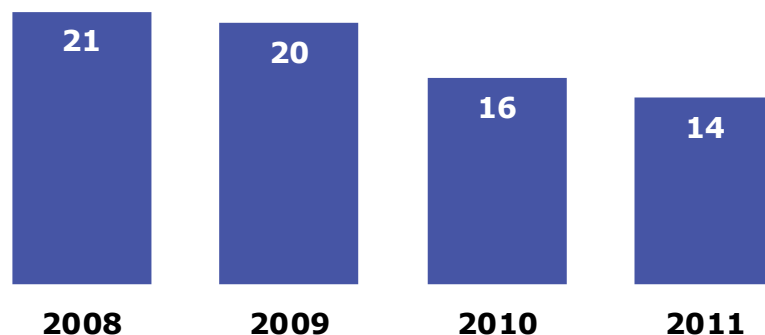
Le crédit d'impôt et l'éco-prêt à Taux Zéro



Influence du crédit d'impôt sur l'intention de mener des travaux de maîtrise de l'énergie

- L'incitation du crédit d'impôt est de moins en moins forte (conséquence d'un manque d'information, de la difficulté de sa mise en place, de critères d'éligibilité assez restrictifs ou d'un taux moins intéressant ?)

En %



Taux plus élevé parmi :

- Propriétaires : 19%
- PCS+ : 18%
- Ruraux : 17%
- 35-54 ans : 17%
- Revenus aisés (+ de 31 700€/an) : 18%

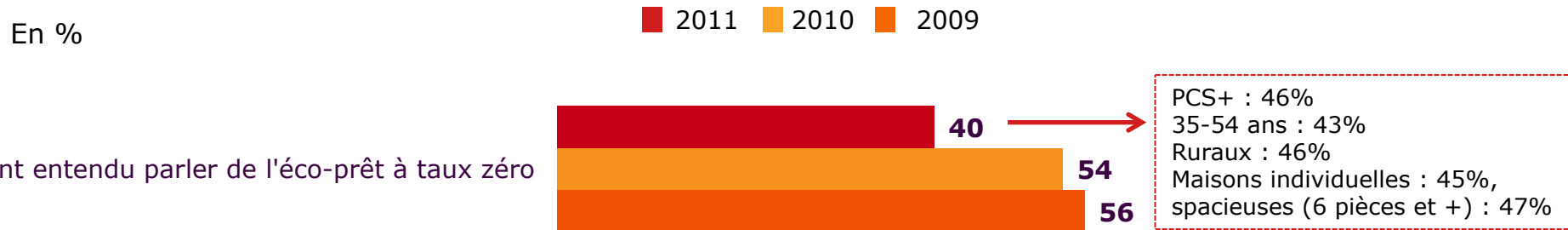
Maisons individuelles anciennes (construites avant 1975) : 19%, spacieuses (6 pièces et +) : 22%
Energie du chauffage : CCI fioul : 24%, ou CCI butane/propane : 22%

Base: Ensemble (n=10 000)

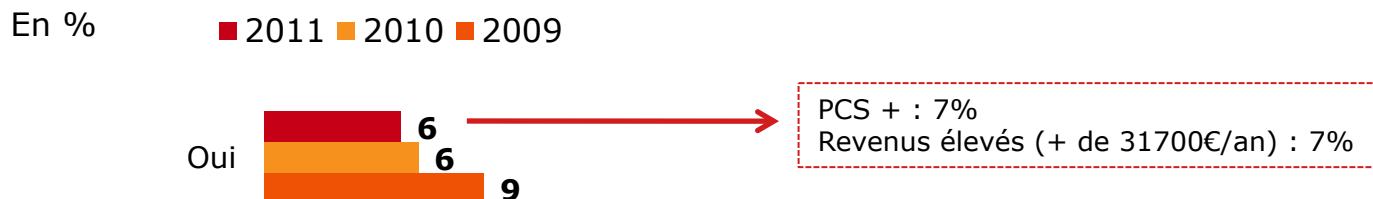
Q39. Depuis janvier 2005, on peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** (que l'on paie ou non des impôts) pour l'achat d'équipements permettant de réduire la consommation d'énergie (isolation, régulation, énergies renouvelables,...). L'existence de ce crédit d'impôt peut-elle vous amener **dans les 2 ans à venir** à modifier votre installation de chauffage ou d'eau chaude, ou à améliorer l'isolation de votre logement ?

L'éco-prêt à Taux Zéro

- Seuls les 2/5 des ménages ont déjà entendu parler de l'éco-prêt à Taux Zéro, une notoriété en forte baisse vs 2010, probablement en raison d'un manque de valorisation de celui-ci par les banques.



- Intention de bénéficier de l'éco-prêt à Taux Zéro dans les 2 ans à venir : un résultat stable vs 2010, à un faible niveau



Base: Ensemble des ménages (n=10 000)

Q40. Depuis avril 2009, on peut bénéficier d'un **éco-prêt à Taux Zéro** pour financer des travaux de rénovation énergétique du logement (installation de chauffage ou d'eau chaude, isolation,...). Avez-vous entendu parler de cet éco-prêt à Taux Zéro ?

Q40bis. Envisagez-vous **dans les 2 ans à venir** de bénéficier de l'éco-prêt à Taux Zéro ?

Raison principale de ne pas bénéficier de l'éco-prêt à Taux Zéro

- Après une hausse de la proportion de ménages réalisant des travaux en 2009-2010, l'absence de travaux de maîtrise de l'énergie à effectuer s'affirme comme la première raison de ne pas souhaiter bénéficier de l'Eco-Prêt à Taux Zéro.

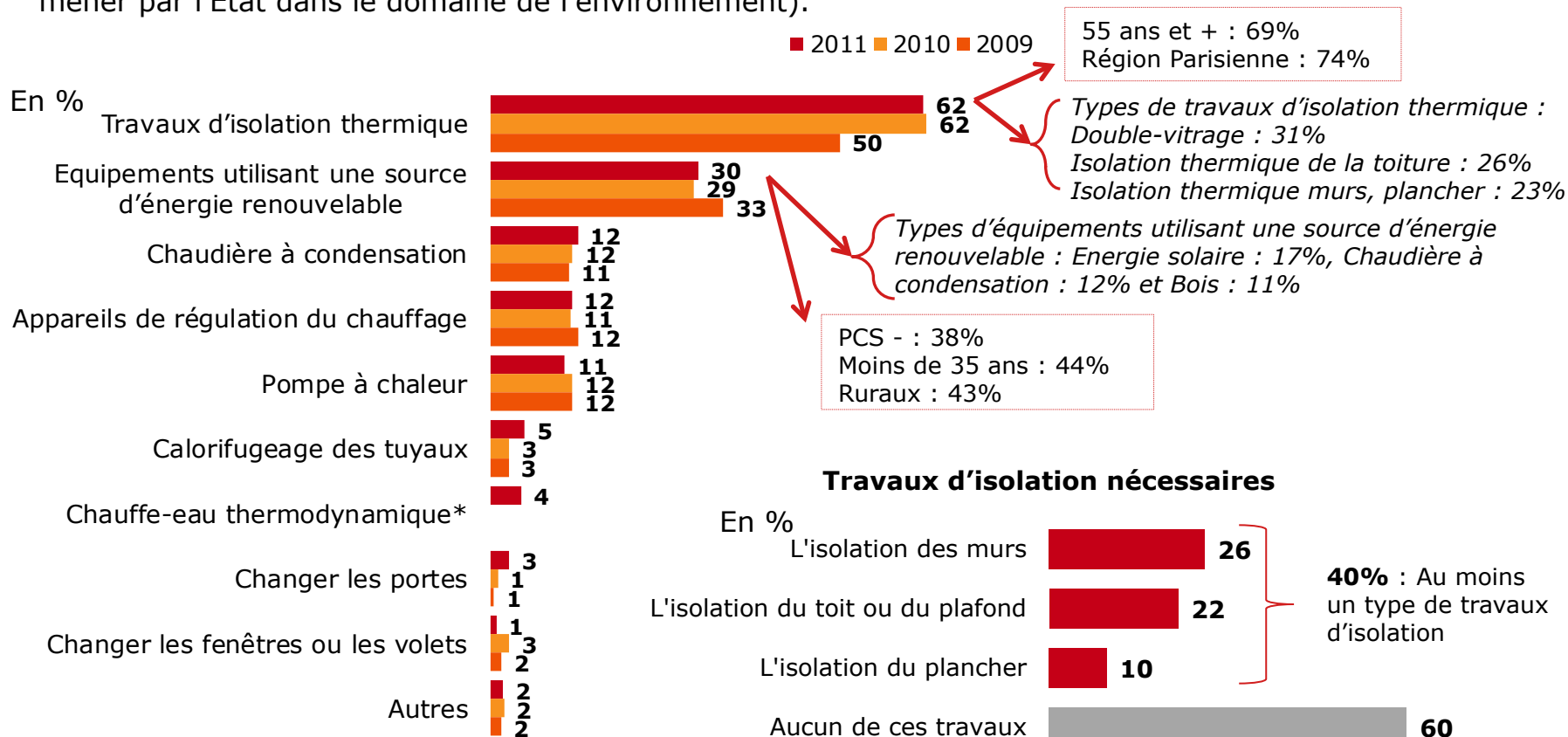


Base: Ménages n'envisageant pas de bénéficier de l'éco-prêt à Taux Zéro (n = 9210)

Q42. Pour quelle raison principalement n'envisagez-vous pas de bénéficier de l'éco-prêt à Taux Zéro dans les 2 ans à venir ?

Types d'équipements à installer en priorité

- Comme en 2010, les ménages qui envisagent de bénéficier de l'Eco-Prêt à Taux Zéro ou du crédit d'impôt souhaitent en priorité réaliser des travaux **d'isolation thermique** ou des travaux d'équipements utilisant une source **d'énergie renouvelable** (dont le développement est, selon les ménages français, l'action prioritaire à mener par l'Etat dans le domaine de l'environnement).



* Cet item a été intégré dans le questionnaire en 2011

Base : Ménages ayant l'intention de bénéficier du crédit d'impôt ou de l'Eco-Prêt à Taux Zéro (n= 1519)

Q41. Si vous envisagez de bénéficier du crédit d'impôt ou de l'éco-prêt à Taux Zéro, quels types de travaux souhaiteriez-vous réaliser en priorité ?

Base : Ensemble des ménages (n=10 000)
Q58. Considérez-vous qu'un ou plusieurs des travaux suivants sont nécessaires dans votre logement ?

L'endettement des ménages

- **51%** : des ménages français sont endettés

Dont :

En %

Prêt(s) immobilier(s)
uniquement

25

Crédit(s) à la
consommation
uniquement

16

Les deux

10

Taux plus élevé parmi :

PCS + : 71%

35-54 ans : 69%

Propriétaires : 59%

Logement récents (construits entre 1989 et

2010) : 60%, spacieux (plus de 4 pièces) : 57%

Résident dans la région Ouest : 57%, Est : 56%,

en zone rurale : 61%

35%

des ménages remboursent actuellement au moins un prêt immobilier

26%

ont au moins un crédit à la consommation

Base : Ensemble des ménages (n=10 000)

Q60. Rembourse-t-on **actuellement** dans votre foyer : ... ?

12

Tableaux de résultats



L'environnement



Problèmes jugés les plus importants

Q.1 : Parmi les problèmes suivants, quels sont **les trois** qui vous paraissent les plus importants ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Le chômage	68,7	63,8	71,9
Les inégalités sociales	39,2	41,2	42,9
La pollution	48,8	40,5	38,2
Les retraites	38,9	32,2	31,9
La délinquance	33,1	37,7	31,5
Le fonctionnement de l'école	17,8	21,6	21,6
L'immigration	15,5	17,0	18,2
La baisse des impôts	12,0	11,9	13,6
Les scandales politiques	6,5	8,8	8,4
La lutte contre le terrorisme	10,6	15,0	8,1
La construction européenne	4,4	4,6	7,0
La souveraineté de la France	2,7	3,1	4,0
NR	(0,4)	(1,7)	0,8

Les actions prioritaires à mener par l'Etat dans le domaine de l'environnement

Q.2 : Quelles sont selon vous les **deux actions** que l'Etat doit mener **en priorité** dans le domaine de l'environnement ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10000	10000	10000
Le développement des énergies renouvelables	34,3	30,5	35,6
Les économies d'énergie	21,4	20,8	26,0
La gestion de l'eau (qualité, assainissement)	25,0	26,4	24,7
Le traitement des déchets industriels	25,3	25,1	23,3
La lutte contre l'effet de serre (réchauffement climatique)	26,8	22,7	22,9
La lutte contre la pollution de l'air	21,1	21,0	20,4
La prévention des risques industriels	12,1	14,4	16,3
La sauvegarde de la faune et de la flore	17,7	19,8	14,6
Le traitement des déchets ménagers	11,5	12,2	11,6
La protection des paysages	7,3	9,8	7,7
La lutte contre le bruit	4,0	4,6	3,4
NR	(0,8)	(1,3)	(0,9)

Gestes pour lutter contre l'effet de serre

Q.3 : D'après vous, les gestes que chacun peut faire à titre individuel pour **lutter contre l'effet de serre** (réchauffement climatique) sont-ils* :

	2005	2006	2007	2011
En % - Ensemble des ménages	10000	10000	10000	10000
S/T Efficaces	45,4	50,1	48,0	44,1
Très efficaces	7,0	8,2	7,8	4,9
Assez efficaces	38,4	41,9	40,2	39,2
S/T Pas Efficaces	54,6	49,9	52,0	55,9
Peu efficaces	50,6	47,1	49,4	52,3
Pas du tout efficaces	4,0	2,8	2,6	3,6

* Cette question n'a pas été posée pour les bilans 2008, 2009 et 2010

Le chauffage principal du logement



Mode de chauffage principal

Q.4 : Quel mode de chauffage principal utilisez-vous dans votre résidence principale ? *

	2011
En % - Ensemble des ménages	10000
CHAUFFAGE CENTRAL	
Chauffage central collectif	17,8
Chauffage central individuel (avec une chaudière ou une pompe à chaleur propre à votre logement)	50,1
Chauffage électrique (au moins 1 appareil fixe dans chaque pièce)	27,9
APPAREIL INDÉPENDANT DE CHAUFFAGE	
Radiateur mobile	0,9
Poêle	3,2
Cuisinière chauffante	0,3
Cheminée à feu ouvert	1,6
Cheminée à foyer fermé (insert)	5,0
Climatisation réversible	0,4

Le libellé de l'item «chauffage central individuel» a été modifié par rapport aux années précédentes et inclut désormais les pompes à chaleur.

Pour cette question, on admet que les interviewés puissent éventuellement donner plusieurs réponses. La grande majorité ne déclare qu'un seul mode de chauffage principal. Il arrive cependant que certains en citent deux. Le total des % est donc supérieur à 100.

Type d'énergie du chauffage principal

Q.5 : Pour chaque mode de chauffage cité, indiquez le **type d'énergie** utilisée.

	2011
En % - Ensemble des ménages	10000
Gaz naturel	40,8
Electricité	34,7
Fioul	15,8
Bois	10,7
Gaz en citerne	2,0
Chauffage urbain	2,1
Géothermie	1,4
Autres	0,9

Les 3 premières raisons de choix de l'énergie de chauffage

Q.6: Quelles sont les 3 premières raisons pour lesquelles vous avez choisi l'énergie de votre chauffage principal ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Avec cette énergie, le chauffage est confortable	22,9	22,3	23,7
C'est une énergie souple et sans contrainte (pas de stockage)	16,2	17,2	17,2
Cette énergie coûte moins cher à l'utilisation	14,5	15,6	16,9
On peut avoir le chauffage, l'eau chaude et la cuisson avec la même énergie	14,1	14,3	13,5
C'est une énergie propre, qui n'occasionne aucune nuisance (salissures, odeur,...)	10,7	11,0	11,6
Cela revient moins cher à l'installation	11,2	11,0	11,3
C'est une énergie qui ne nuit pas à l'environnement	6,2	6,8	5,6
C'est une énergie sûre	4,3	4,1	5,1
Sur le conseil de l'installateur ou du fournisseur d'énergie	3,5	2,9	3,9
Nous avons bénéficié d'une réduction d'impôt, d'une aide financière d'un organisme	5,0	5,7	5,8
À cause d'une offre commerciale de l'installateur ou du fournisseur d'énergie	1,8	1,3	1,4
Nous n'avons pas eu le choix	56,7	54,9	54,4
Autre raison	1,9	2,3	2,1
NR	(2,9)	(3,2)	(1,0)

Température moyenne du logement

Q.7 : A quelle température **en moyenne** est chauffé votre logement quand vous êtes là ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10000	10000	10000
S/T 17°C ou moins	4,0	3,8	4,7
S/T 18° à 20°C	74,4	73,8	73,7
18°C	11,3	10,3	10,4
19°C	26,2	26,6	26,3
20°C	36,9	36,9	37,1
S/T 21°C ou plus	21,6	22,3	21,6
21°C	12,0	12,5	12,2
22°C	6,1	6,1	6,6
23°C	1,8	2,0	1,4
24°C et plus	1,7	1,7	1,4
Moyenne	19,8	19,8	19,7
NR	(6,8)	(7,9)	(8,4)

CCC-Possession de robinets thermostatiques

Dans le cas d'un chauffage central collectif, disposez-vous des équipements suivants :

Q8 : Un (ou plusieurs) robinets thermostatiques (à régulation automatique) ?

	2009	2010	2011
En % - Ménages ayant un chauffage central collectif	1839	1795	1781
Possèdent un robinet thermostatique	21,6	20,9	26,8
N'en possèdent pas	78,4	79,1	73,2
NR	(6,0)	(5,3)	(4,7)

CCC-Répartiteur de frais de chauffage

Dans le cas d'un chauffage central collectif, disposez-vous des équipements suivants :

Q9 : Un (ou plusieurs) répartiteur(s) de frais de chauffage (appareils qui permettent de mesurer la consommation de votre logement) ?

	2009	2010	2011
En % - Ménages ayant un chauffage central collectif	1839	1795	1781
Possèdent un (ou plusieurs) répartiteur(s) de frais de chauffage (appareils qui permettent de mesurer la consommation du logement)	8,3	9,7	10,1
N'en possèdent pas	91,7	90,3	89,9
NR	(11,3)	(11,3)	(7,9)

CCC-Compteur individuel d'eau chaude

Dans le cas d'un chauffage central collectif, disposez-vous des équipements suivants :

Q10 : Un compteur individuel d'eau chaude, qui permet de mesurer la consommation d'eau chaude de votre logement, si vous avez l'eau chaude collective ?

	2009	2010	2011
En % - Ménages ayant un chauffage central collectif	1839	1795	1781
Possèdent un compteur individuel d'eau chaude, qui permet de mesurer la consommation d'eau chaude du logement (si eau chaude collective)	53,2	57,3	54,8
N'en possèdent pas	46,8	42,7	45,2
NR	(7,2)	(5,6)	(6,5)

CCI-Chaudière et pompe à chaleur

Dans le cas d'un chauffage central individuel, avec chaudière ou une pompe à chaleur propre à votre logement
Q11 : Votre chauffage central individuel fonctionne-t-il :

	2011
En % - Ménages ayant un CCI	5011
Votre chauffage central individuel fonctionne-t-il :	
avec une chaudière	90,1
avec une pompe à chaleur	9,9
NR	(2,5)

CCI - Type de la chaudière

Dans le cas d'un chauffage central individuel :

Q.12 : Quel est le type de votre chaudière ?

	2011
En % - Ménages ayant un CCI avec une chaudière	4404
Chaudière standard	62,9
Chaudière basse température	8,8
Chaudière à condensation	14,9
Ne sait pas	13,4
NR	(0,9)

CCI - Année d'installation de la chaudière

Dans le cas d'un chauffage central individuel :

Q.13 : En quelle année votre chaudière a-t-elle été installée ?

	2011
En % - Ménages ayant un CCI avec une chaudière	4404
2011	6,9
2005 à 2010	32,1
2001 à 2004	18,8
1996 à 2000	17,8
1991 à 1995	8,8
1986 à 1990	7,3
1985 ou avant	8,3
NR	(2,3)

CCI - Changement du brûleur de la chaudière

Dans le cas d'un chauffage central individuel :

Q14 : Le brûleur de cette chaudière a-t-il déjà été changé ?

Q15 : De quand date le changement de brûleur ? Indiquez la date du dernier changement si le brûleur a été remplacé plusieurs fois.

	2011
En % - Ménages ayant un CCI avec une chaudière	4404
Brûleur changé	23,3
2011	26,2
2005 à 2010	51,1
2001 à 2004	12,7
1996 à 2000	6,3
1995 ou avant	3,6
Brûleur non changé	76,7
NR	(5,0)

CCI - Contrat d'entretien de la chaudière

Dans le cas d'un chauffage central individuel :

Q.16 : Avez-vous un contrat d'entretien pour votre chaudière (en dehors du ramonage) ?

	2011
En % - Ménages ayant un CCI avec une chaudière	4404
Ont un contrat d'entretien	63,2
N'ont pas de contrat d'entretien	36,8
NR	(2,4)

CCI – Type de la pompe à chaleur

Dans le cas d'un chauffage central individuel :

Q17 : Quel est le type de votre pompe à chaleur ?*

	2011
En % - Ménages ayant un CCI avec une PAC	484
Le chauffage fonctionne avec une pompe à chaleur:	
Sol/Sol	4,3
Sol/Eau	4,1
Eau glycolée/Eau	3,8
Eau/Eau	2,6
Air/Eau	46,7
Air/Air	38,5
NR	(12,7)

**L'item « aérothermique » a été supprimé dans cette question. La comparaison avec les bilans antérieurs n'est donc pas disponible.*

CCI – Année d'installation de la pompe à chaleur

Dans le cas d'un chauffage central individuel :

Q18 : En quelle année cette pompe à chaleur a-t-elle été installée ?

	2011
En % - Ménages ayant un CCI avec une PAC	484
2011	11,6
2005 à 2010	77,5
2001 à 2004	6,5
1996 à 2000	3,0
1991 à 1995	1,0
1985 ou avant	0,4
NR	(4,6)

CCI - Contrat d'entretien pour la pompe à chaleur

Dans le cas d'un chauffage central individuel,

Q18b :Avez-vous un contrat d'entretien pour cette pompe à chaleur ?

	2011
En % - Ménages ayant un CCI avec une PAC	484
Oui	41,4
Non	58,6
NR	(5,5)

CEI – Possession de programmeur

Q.19 : Dans le cas d'un chauffage électrique (avec au moins un appareil fixe dans chaque pièce), disposez-vous d'un programmeur (horloge de programmation) ?

	2009	2010	2011
En % - Ménages ayant un CEI	2965	2883	2792
Possèdent un programmeur (horloge de programmation)	39,6	39,7	41,5
N'en possèdent pas	60,4	60,3	58,5
NR	(6,1)	(6,8)	(5,1)

Energie jugée la meilleure pour le chauffage d'un logement

Q.20 : Quelle est à votre avis la meilleure énergie pour le chauffage d'un logement ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Gaz naturel	26,5	27,3	26,4
Energie solaire	20,6	16,6	12,8
Electricité	15,0	15,9	14,1
Fioul	4,2	4,4	4,0
Géothermie *	18,1	18,4	///
Géothermie (avec pompe à chaleur)	///	///	19,7
Bois	11,9	13,8	13,8
Chauffage urbain	2,9	3,0	4,2
Gaz butane, propane	0,9	0,7	1,1
Charbon	0,3	0,5	0,5
Aérothermie *	0,5	0,6	///
Aérothermie (avec pompe à chaleur)	///	///	5,0
Autre	1,1	1,2	0,1
NR	(1,5)	(1,6)	(3,9)

* En 2011, le libellé de l'item «géothermie» a été changé pour «géothermie (avec pompe à chaleur)». L'item «aérothermie (avec pompe à chaleur)» a été rajouté au questionnaire.

Principales raisons de préférence d'une énergie pour le chauffage

Q.21 : Pour quelles raisons principalement ?
Parce que cette énergie.....

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Parce que cette énergie...			
Est facile à utiliser	34,4	35,3	35,5
Permet d'avoir un chauffage confortable	33,0	35,2	36,7
Est propre (pas de salissures, d'odeur, ...)	29,9	30,4	27,8
Respecte l'environnement	40,8	37,9	36,3
Coûte moins cher	28,9	27,5	31,4
Offre une grande sécurité	7,3	7,2	6,9
Autre	0,7	0,8	0,7
NR	(2,4)	(2,2)	(4,6)

Le chauffage d'appoint



Mode de chauffage d'appoint

Q.22/Q22bis : Utilisez-vous un mode de **chauffage d'appoint** dans votre résidence principale ?
Quel(s) type(s) d'appareils utilisez-vous ?

	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000
Utilisent un chauffage d'appoint	29,0	29,6
dont :		
Radiateur ou convecteur électrique	13,1	11,1
Radiateur ou poêle à gaz	0,7	0,9
Radiateur ou poêle au fioul	0,3	0,4
Radiateur ou poêle à pétrole	3,9	3,5
Poêle ou cuisinière chauffante au bois	2,5	3,3
Poêle ou cuisinière chauffante au charbon	0,1	0,2
Cheminée à feu ouvert	3,8	4,8
Cheminée à foyer fermé (insert)	7,4	8,2
Autre	0,2	0,4
N'utilisent pas de chauffage d'appoint	71,0	70,4
NR	(1,0)	(2,9)

Le niveau de chauffage du logement et les habitudes de chauffage



Niveau de chauffage du logement

Q.23 : *Estimez-vous que, d'une manière générale, votre logement est :*

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Trop chauffé	5,3	5,5	3,7
Chauffé comme il faut	83,3	83,3	84,5
Pas assez chauffé	11,4	11,1	11,8
NR	(0,7)	(1,7)	(9,3)

Les habitudes en matière de chauffage

Q.23bis : Pour chacune des phrases suivantes, indiquez si elle correspond à ce que vous faites dans votre logement, d'une façon générale :

	ST Toujours ou presque	ST Toujours ou presque 2008 *	Toujours	Presque toujours	Parfois	Jamais
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
On chauffe moins les pièces inoccupées	72,8	68,5	50,4	22,4	11,2	16,0
On baisse la température la nuit	64,1	60,0	47,0	17,1	13,2	22,7
On baisse ou on éteint les radiateurs quand on ouvre les fenêtres	69,9	67,0	51,8	18,1	12,4	17,7
On baisse ou on éteint le chauffage si on s'absente plus de 48 heures	72,2	71,0	52,4	19,8	12,5	15,4
On utilise le moins possible (ou pas du tout) les radiateurs d'appoint	69,8	65,4	58,6	11,2	6,9	23,3
On porte des vêtements plus chauds pour pouvoir baisser la température	52,5	43,4	29,1	23,3	27,2	20,4

* Cette question a été posée en 2002 et 2008.

L'eau chaude dans le logement



Type du principal appareil de production d'eau chaude

Q.24 : Quel est l'appareil qui fournit l'eau chaude de votre résidence principale ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
La chaudière de l'immeuble ou le chauffage urbain (eau chaude collective)	12,4	12,4	11,9
La chaudière du chauffage central individuel	32,5	31,7	32,8
Un ballon accumulateur raccordé à la chaudière du chauffage central individuel	6,0	5,6	5,2
Un ballon indépendant, posé au sol ou fixé au mur	40,6	41,6	41,9
Un chauffe-eau instantané	7,8	7,1	5,9
Chauffe-eau thermodynamique*	///	///	0,9
Autre appareil	0,9	1,8	1,4
NR	(0,3)	(0,6)	(0,3)

* L'item « Chauffe-eau thermodynamique » a été ajouté en 2011,

Energie du principal appareil de production d'eau chaude

Q.24bis : Quelle énergie utilise cet appareil ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10000	10000	10000
Fioul	10,6	10,2	9,6
Gaz naturel	37,7	36,7	37,0
Electricité	45,3	46,2	46,5
Gaz butane ou propane	2,5	2,2	2,1
Bois	0,9	0,9	0,9
Energie solaire	0,7	1,3	1,3
Energie du réseau urbain	1,7	1,8	1,9
Géothermie	0,5	0,6	0,6
Autres	0,2	0,3	0,1
NR	(0,7)	(0,9)	(0,6)

Satisfaction à l'égard du système de production d'eau chaude

Q.25 : Globalement, quelle note entre 0 et 10 donneriez-vous au système de production d'eau chaude de votre logement ?

	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000
S/T Très satisfait	39,2	45,2
10	23,1	27,9
9	16,1	17,3
S/T Satisfait	40,2	37,6
8	26,8	24,9
7	13,4	12,7
S/T Assez satisfait	14,3	12,0
6	7,1	6,0
5	7,2	6,1
S/T Peu ou pas satisfait	6,3	5,1
4	3,0	2,0
3	1,7	1,3
2	0,8	0,8
1	0,5	0,4
0	0,4	0,5
NR	(1,5)	(0,8)
Note moyenne	7,8	8,0

Inconvénients du système de production d'eau chaude

Q.25bis : Si vous rencontrez des inconvénients dans l'utilisation de votre système de production d'eau chaude, indiquez les deux principaux

	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000
L'eau chaude met beaucoup de temps à arriver au robinet, écoulement de plusieurs litres avant	30,8	33,3
Long à chauffer / ne réchauffe pas l'eau assez vite	4,0	3,4
Le débit d'eau chaude est insuffisant / pas assez de pression	3,8	3,1
Souvent, en fin de journée, on n'a plus d'eau chaude	2,9	2,1
Mon ballon d'eau chaude a une capacité insuffisante	16,2	16,4
Ballon trop grand / trop grande capacité	0,7	1,0
Variation de température / on n'arrive pas à régler la température de l'eau	11,5	12,2
Ma douche devient froide / moins de débit si quelqu'un tire de l'eau à un autre robinet	1,8	2,3
L'eau chaude est brûlante	2,8	3,1
L'eau n'est pas assez chaude	5,1	5,6
J'ai du mal à mettre mon chauffe-eau en route	0,2	0,8
Mon appareil est encombrant	1,5	1,4
Mon appareil est bruyant	1,1	0,7
L'eau chaude me coûte très cher	12,8	10,2
Pannes fréquentes	4,3	5,7
Entartrage / calcaire / entretien	5,3	4,8
La chaudière doit fonctionner en permanence / chaudière allumée même l'été	1,7	1,1
Tributaire des coupures de courant	1,0	0,9
Changement et transport des bouteilles de gaz	0,3	0,3
Interférence avec le chauffage (quand on utilise l'eau chaude le chauffage s'arrête)	0,8	1,9
Durée de vie de l'appareil trop courte	1,7	0,7
Manque un ballon accumulateur / pas de réserve	1,1	2,1
Le manque de soleil / obligation d'une seconde énergie	1,1	1,0
Installation ancienne / ancienneté de la robinetterie	1,4	1,7
Energie polluante / non écologique / énergie pas propre	0,6	0,4
Autre	1,8	2,0

Energie jugée la meilleure pour la production d'eau chaude

Q.26 : Quelle est à votre avis la meilleure énergie pour la production d'eau chaude d'un logement ?

	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000
Electricité	30,1	30,7
Gaz naturel	25,9	25,8
Energie solaire	24,9	23,6
Géothermie	9,2	9,2
Fioul	3,8	4,2
Chauffage urbain	2,4	3,1
Bois	1,4	1,3
Butane, propane	0,4	0,4
Autres	1,7	1,5
NR	(7,3)	(5,8)

Les énergies utilisées et les dépenses



Energies utilisées en 2011

Q.27 : Parmi les énergies suivantes, quelles sont celles qui ont été utilisées **en 2011** dans votre logement, **quel que soit l'usage** (éclairage, eau chaude, chauffage, appareils ménagers, etc.) ?

En % - Ensemble des ménages	TOTAL		
	2009	2010	2011
	10 000	10 000	10 000
Électricité	100,0	100,0	100,0
Fioul	16,0	16,0	14,5
Gaz naturel	42,8	43,0	42,1
Gaz en bouteille	19,5	19,0	18,1
Gaz en citerne	2,8	2,0	2,3
Pétrole	3,4	4,0	3,2
Charbon	0,5	1,0	0,5
Bois	23,7	26,0	24,2
Énergie du réseau urbain	1,2	1,0	1,2

Montant des dépenses annuelles en énergie

Q.28/Q.29 : Pour chaque énergie utilisée **en 2011**, indiquez le **MONTANT ANNUEL** de vos dépenses **EN EUROS** (abonnements et taxes compris). Vous êtes-vous reporté aux factures correspondantes?

	2009	2010	2011
En % - Ménages ayant déclaré les montants de toutes les énergies utilisées	6223	6284	6478
Dépense annuelle par ménage :			
moins de 152 €	0,4	0,3	0,3
de 152 à 304 €	1,3	1,0	1,2
de 305 à 457 €	2,7	3,0	2,7
de 458 à 609 €	5,5	5,9	5,8
de 610 à 762 €	6,9	6,5	7,0
de 763 à 914 €	8,9	8,6	8,2
de 915 à 1067 €	9,9	9,7	9,0
de 1068 à 1219 €	11,3	11,8	10,4
de 1220 à 1371 €	9,7	10,0	10,1
de 1372 à 1524 €	9,5	10,4	9,0
1525 à 1829 €	14,0	13,1	14,6
1830 € et plus	20,0	19,9	21,7
Dépense annuelle moyenne par ménage	1 362 €	1 368 €	1 394 €

Montant des dépenses annuelles par type d'énergie toutes énergies confondues

Q.28 : Et au total, quel est le **montant annuel** de vos dépenses d'énergie (toutes énergies confondues, **abonnements et taxes compris**) ?

Ménages s'étant reportés à leurs factures	2009	2010	2011
Dépense annuelle moyenne par ménage	€	€	€
Électricité	668	693	700
Fioul	1168	1245	1301
Gaz naturel	837	839	851
Gaz en bouteille	81	78	86
Gaz en citerne*	1465	1334	1482
Pétrole**	-	-	-
Charbon**	-	-	-
Bois	342	341	344
Énergie réseau urbain**	-	-	-
Charges collectives (chauffage, eau chaude)	834	847	870

Note : Les ménages ne savent pas toujours isoler la part de leurs dépenses d'énergie dans leurs charges collectives

* Base faible, résultat donné à titre indicatif

** Base trop faible

Tarif de l'électricité

Q.31 : Pour l'électricité, quel tarif avez-vous ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Tarif normal	51,9	50,4	50,3
Heures creuses / heures pleines	42,3	43,5	43,9
EJP	2,5	2,5	2,1
Tempo	1,6	1,8	2,0
Tarif du personnel	1,3	1,2	1,2
Autres	0,5	0,5	0,5
NR	(3,7)	(3,4)	(2,9)

Diagnostic de Performance Énergétique



Logements qui ont fait l'objet d'un diagnostic de performance énergétique (DPE)

Q.32a : Depuis 2007, lorsque l'on vend ou que l'on met en location un logement dont on est propriétaire, il est obligatoire de faire réaliser **un diagnostic de performance énergétique** du logement (DPE).
Votre logement a-t-il fait l'objet d'un DPE ?

	2009	2010	2011
En %			
Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Oui	9,9	11,7	15,8
Non	90,1	88,3	84,2
NR	(2,6)	(3,4)	(2,2)

Classe énergétique attribuée au logement par le DPE

Q.32b : Quelle est la **classe énergétique** attribuée à votre logement lors du DPE ?

	2009	2010	2011
En % DPE effectué dans le logement	969	1133	1548
A	11,2	8,0	8,4
B	15,5	12,2	9,7
C	26,9	22,8	25,1
D	21,1	26,0	30,4
E	15,3	18,8	16,7
F	6,4	8,8	5,3
G	3,5	3,5	4,4
NR	(14,9)	(9,6)	(9,5)

Opinions à propos de la classe énergétique attribuée au logement

Q.32c : A propos de la classe énergétique attribuée à votre logement ?

	2009	2010	2011
En % - DPE effectué dans le logement	969	1133	1548
Votre logement vous semble plus performant que ce qu'indique le résultat du DPE	16,0	19,1	21,6
Votre logement vous semble moins performant que ce qu'indique le résultat du DPE	13,8	12,5	12,7
Le résultat du DPE correspond à ce que vous pensiez	46,3	47,8	43,2
Vous n'aviez pas d'idée de la performance énergétique de votre logement	23,8	20,7	22,5
NR	(6,9)	(7,2)	(4,4)

Le DPE : lecture des recommandations de travaux

Q.33 : A l'issue du DPE un rapport vous a été remis. Ce rapport contient éventuellement des recommandations de travaux pour améliorer la performance énergétique de votre logement. Avez-vous lu ces recommandations de travaux ?

	2011
En % - DPE effectué dans le logement	1548
Oui, nous avons lu ces recommandations de travaux	35,6
Non, nous n'avons pas lu ces recommandations de travaux	11,7
Il n'y avait pas de travaux recommandés dans le rapport	31,0
Ne sait pas	21,7
NR	(4,9)

Le DPE : réalisation des travaux recommandés

Q.33bis : Suite aux recommandations du DPE, avez-vous réalisé ces travaux ?

	2011
En % - Ménage ayant lu les recommandations du DPE	524
Travaux réalisés :	50,8
en totalité	11,7
en partie	39,1
Travaux pas réalisés	49,2
NR	(1,9)

Le DPE : Intention de réalisation des travaux recommandés dans les 2 ans à venir

Q.34 : Pensez-vous les réaliser (ou finir de les réaliser) dans les 2 ans à venir ?

	2011
En % - Ménages n'ayant pas réalisé les travaux recommandés par le DPE ou seulement en partie	454
Oui sûrement	9,6
Oui probablement	31,3
Non probablement pas	37,1
Non sûrement pas	21,9
NR	(2,1)

Opinions sur le DPE

Q.35 : D'une façon générale, diriez-vous que le DPE :

	S/T d'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	S/T Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
En % - Ensemble des ménages	10000	10000	10000	10000	10000	10000
Permet de vraiment connaître la performance énergétique du logement	79,8	23,6	56,2	20,2	15,7	4,5
Donne des indications précises sur les travaux à réaliser pour améliorer la performance énergétique du logement	77,1	19,3	57,8	22,9	18,9	4,0
Incite à envisager des travaux pour améliorer la performance énergétique du logement	74,1	16,7	57,3	25,9	21,7	4,2
Est intéressant à titre indicatif, mais a peu d'influence pour décider des travaux	66,3	16,0	50,3	33,7	29,4	4,3
Complice les choses quand on veut vendre ou mettre en location un logement	72,7	29,7	43,0	27,3	22,3	5,0
N'est qu'un diagnostic obligatoire de plus, qui a finalement peu d'importance	51,7	21,4	30,2	48,3	36,8	11,5

Travaux réalisés en 2011 pour
améliorer la qualité énergétique
du logement et intentions de
réalisation de travaux



Travaux réalisés en 2011

Q.36 : Entre le 1er janvier 2011 et le 31 décembre 2011, avez-vous réalisé ou fait réaliser des travaux ayant pour but de réduire votre consommation d'énergie ou d'améliorer votre confort (chauffage, eau chaude, isolation, ventilation, ...) dans le logement que vous occupez actuellement ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Oui	14,8	14,4	12,8
Non	85,2	85,6	87,2
NR	(0,7)	(0,9)	(1,1)

Les 2 principales raisons de la non réalisation de travaux de maîtrise de l'énergie en 2011

Q.37 : Quelles sont les 2 principales raisons pour lesquelles vous n'avez pas fait ce type de travaux en 2011 ?

	2009	2010	2011
En % - Ménages n'ayant pas réalisé de travaux de maîtrise de l'énergie en 2011	8457	8488	8623
Sont locataires	37,1	34,8	32,5
Les travaux coûtent trop cher	24,8	25,3	26,3
Pensent que tous les travaux de maîtrise de l'énergie ont déjà été faits dans leur logement	22,7	22,8	25,7
Ont fait les travaux de maîtrise de l'énergie qu'ils jugeaient les plus importants	17,3	17,5	19,6
Faire des travaux de maîtrise de l'énergie, ce n'est pas de première utilité, il y a plus urgent	6,5	7,2	7,4
Ne savent pas très bien s'il y a des travaux de maîtrise de l'énergie à faire dans le logement	5,7	5,9	6,2
N'ont pas envie de faire des travaux dans ce logement (n'y resteront pas longtemps ; le logement est habitable, c'est suffisant)	4,3	4,6	4,3
C'est compliqué de faire des travaux, n'ont pas le courage (dérangement, saleté...)	3,9	3,6	3,9
N'ont pas pensé à faire des travaux de maîtrise d'énergie	2,2	2,7	3,4
Logement neuf	2,4	2,3	2,3
Les entreprises sont difficiles à trouver	1,2	1,2	1,3
La décision appartient à la copropriété	1,3	1,2	1,1
Travaux prévus, travaux en cours	0,7	0,5	0,6
Déménagement, viennent d'arriver, vont vendre	0,7	0,8	0,6
Ont eu d'autres projets en 2011	0,2	0,2	0,1
Manque de temps	0,2	0,2	0,1
Autre raison	0,6	0,6	0,6
NR	(3,1)	(4,0)	(3,7)

Intention de réalisation de travaux

Q.38 : Avez-vous l'intention d'en réaliser prochainement ?

En %	2009		2010		2011	
	Ensemble des ménages	Ménages ayant l'intention de réaliser des travaux	Ensemble des ménages	Ménages ayant l'intention de réaliser des travaux	Ensemble des ménages	Ménages ayant l'intention de réaliser des travaux
	10 000	1991	10 000	1 487	10 000	1 574
Oui	21,7		16,6		17,5	
dans l'année qui vient	8,9	41,5	7,6	46,8	7,8	44,7
plus tard	12,6	58,5	8,7	53,2	9,6	55,3
imprécis	0,2	(1,2)	0,3	(1,8)	0,1	(0,8)
Non	78,3		83,4		82,5	
N.R.	(8,4)		(10,4)		(10,0)	

Le crédit d'impôt lié aux travaux de maîtrise d'énergie



Influence du crédit d'impôt sur l'intention de modifications dans le logement

Q.39 : Depuis janvier 2005, on peut bénéficier **d'un crédit d'impôt** (que l'on paie ou non des impôts) pour l'achat d'équipements permettant de réduire la consommation d'énergie (isolation, régulation, énergies renouvelables, ...). L'existence de ce crédit d'impôt peut-elle vous amener **dans les 2 ans à venir** à modifier votre installation de chauffage ou d'eau chaude, ou à améliorer l'isolation de votre logement ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Oui	19,9	15,7	14,2
Non	80,1	84,3	85,8
NR	(2,6)	(2,6)	(2,4)

L'éco-prêt à Taux Zéro



Connaissance de l'éco-prêt à Taux Zéro

Q.40 : Depuis avril 2009, on peut bénéficier d'un **éco-prêt à Taux Zéro** pour financer des travaux de rénovation énergétique du logement (installation de chauffage ou d'eau chaude, isolation,...).
Avez-vous entendu parler de cet éco-prêt à Taux Zéro?

En % - Ensemble des ménages	2009	2010	2011
	10000	10000	10000
Ont entendu parler de l'éco-prêt à taux zéro	55,8	53,5	39,9
N'en ont pas entendu parler	44,2	46,4	60,1
NR	(1,8)	(2,7)	(2,3)

Intention de bénéficiaire de l'éco-prêt à Taux Zéro dans les 2 ans à venir

Q.40bis : Envisagez-vous, dans **les 2 ans à venir**, de bénéficier de l'éco-prêt à Taux Zéro ?

	Envisagent dans les 2 ans à venir de bénéficier de cet éco-prêt à Taux Zéro		
	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10000	10000	10000
Oui	9,0	6,3	5,6
Non	91,0	93,7	94,4
NR	(3,1)	(2,7)	(2,4)

Types d'équipements à installer en priorité

Q.41 : Si vous envisagez de bénéficier du crédit d'impôt ou de l'éco-prêt à Taux Zéro, quels types de travaux souhaiteriez-vous réaliser en priorité?

	2009	2010	2011
En % - Ménages ayant l'intention de bénéficier du crédit d'impôt ou de l'éco-prêt à Taux Zéro	2070	1680	1519
S/T Equipements utilisant une source d'énergie renouvelable	33,2	28,9	29,6
dont :			
L'énergie solaire	25,1	18,7	16,8
Le bois	8,9	9,9	11,4
Une autre énergie renouvelable	3,5	3,3	3,8
Chaudière à condensation	11,1	11,7	12,4
Pompe à chaleur	11,6	11,6	10,6
Appareils de régulation du chauffage	12,4	11,4	11,5
Chauffe-eau thermodynamique*	///	///	4,4
S/T Travaux d'isolation thermique	49,7	62,1	61,6
dont :			
Double vitrage	37,4	34,8	31,1
Isolation thermique de la toiture	22,9	22,7	26,2
Isolation thermique des murs, planchers	19,2	22,8	23,6
Changer les fenêtres ou les volets	1,6	2,7	0,8
Changer les portes	0,5	1,0	2,7
Calorifugeage des tuyaux	2,6	2,7	4,9
Autres	1,5	1,9	1,8
NR	(16,3)	(30,6)	(23,5)

* Cet item a été intégré dans le questionnaire en 2011.

Raison principale de ne pas bénéficier de l'éco-prêt à Taux Zéro

Q.42 : Pour quelle raison principalement n'envisagez-vous pas de bénéficier de l'éco-prêt à Taux Zéro dans les 2 ans à venir ?

	2009	2010	2011
En % - Ménages n'envisageant pas de bénéficier de l'éco-prêt à Taux Zéro dans les 2 ans à venir	8823	9114	9210
Nous n'avons pas de travaux de ce genre à faire	42,2	44,8	46,2
Nous n'envisageons pas ce prêt car nous ne pourrions pas l'assumer financièrement	10,2	10,7	10,3
Vu notre niveau d'endettement, les banques ne nous accorderaient pas ce prêt	1,6	1,8	1,7
Nous n'avons pas envie de nous endetter (ou de nous endetter davantage)	9,8	10,6	9,4
Nous n'avons pas envie de nous endetter pour des travaux de ce genre	9,4	11,1	11,4
Pas droit à ce prêt	2,0	1,1	1,2
Locataires	21,9	17,4	16,8
Autre raison	4,3	5,1	4,1
NR	(7,4)	(7,5)	(7,4)

Les étiquettes-énergie et les appareils économes en énergie



Notoriété et influence des étiquettes-énergie

Q.43a-b : Connaissez-vous les **étiquettes-énergie**, étiquettes multicolores qui sont affichées sur les appareils électroménagers (réfrigérateurs, lave-linge, lave-vaisselle, etc.) exposés dans les magasins, et qui indiquent la catégorie de consommation d'énergie (A à G)? Lors de vos achats d'appareils électroménagers au cours des 3 dernières années, l'étiquette-énergie a-t-elle eu une influence sur votre choix ?

En % - Ensemble des ménages

	2004	2008	2009	2010	2011
	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
Connaissent les étiquettes-énergie :	67,0	86,2	84,1	86,2	84,7
dont :					
Influence importante	52,0	67,2			63,0
- Très importante	19,0	30,5			23,2
- Assez importante	33,0	36,8			39,8
Peu ou pas d'influence	6,0	7,5			10,6
- Peu d'influence	6,0	6,7			9,5
- Pas du tout d'influence	1,0	0,7			1,1
N'ont pas regardé l'étiquette-énergie	1,0	1,2			0,8
N'ont pas acheté d'appareils électroménagers depuis 3 ans	8,0	10,0			9,6
Imprécis	1,3	0,3			0,7
Ne connaissent pas les étiquettes-énergie	33,0	13,8	15,9	13,8	15,3
NR	(1,3)	(0,4)	(1,9)	(1,8)	(1,7)

Depuis 2004 la notoriété des étiquettes-énergie est évaluée. En 2009 et 2010, la question de l'influence de ces étiquettes-énergie n'a pas été posée.

Disposition à payer plus cher pour des appareils économes en énergie

Q.43c-d : Lors de vos achats d'électroménager, seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour avoir un modèle plus économe en énergie ? Environ quel pourcentage en plus seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour avoir un modèle plus économe en énergie ?

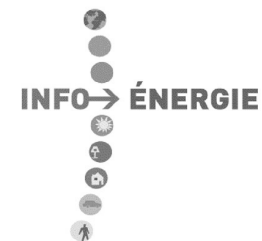
En % - Ensemble des ménages	2011
	10 000
Disposés à payer plus cher	69,1
dont :	
5% ou moins	15,3
6 à 10%	30,5
11 à 20%	16,4
Plus de 20%	3,9
imprécis	3,0
Pas disposés	30,9
NR	(2,2)

Les Espaces Info → Energie



Espaces Info → Energie

Notoriété et demandes d'information



Q.44-44bis : L'ADEME a créé avec les collectivités locales des **Espaces Info → Energie** : ce sont des endroits où un conseiller donne des informations et des conseils personnalisés sur les différents types d'énergie, leurs avantages et leurs inconvénients, et les moyens de mieux les utiliser. Avez-vous entendu parler de ces **Espaces Info → Energie** ?

Vous est-il déjà arrivé de demander des informations ou des conseils dans **ces Espaces Info → Energie** ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Ont entendu parler des Espaces Info → Energie	24,4	24,9	22,0
Ont demandé des informations dans des Espaces Info → Energie	4,9	4,9	4,3
N'en ont pas demandé	19,3	19,8	17,6
Imprécis	0,2	0,2	0,1
N'ont pas entendu parler des Espaces Info → Energie	75,6	75,1	78,0
NR	(2,7)	(2,7)	(2,6)

La réduction de la consommation d'énergie



Part de la consommation d'énergie dans le budget

Q.45 : La consommation d'énergie de votre logement (chauffage, éclairage, eau chaude...) représente-t-elle à votre avis :

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Une part trop importante de votre budget	41,6	46,3	47,9
Une part raisonnable de votre budget	58,4	53,7	52,1
NR	(1,7)	(1,9)	(2,0)

Réduction de la consommation d'énergie

Q.46 : Actuellement, cherchez-vous à réduire votre consommation d'énergie ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
S/T OUI	82,6	80,5	80,7
Beaucoup	21,2	17,4	20,1
Un peu	61,3	63,1	60,6
Non, pas du tout	17,4	19,5	19,3
NR	(1,0)	(0,8)	(1,5)

Principale incitation à la réduction de la consommation d'énergie

Q.47 : *Qu'est-ce qui vous incite principalement à réduire votre consommation d'énergie ?*

	2009	2010	2011
En % - Ménages ayant l'intention de réduire leur consommation d'énergie	8097	7985	7956
L'augmentation du coût des énergies	43,5	57,2	63,1
La volonté d'éviter le gaspillage	45,1	34,3	28,5
La diminution des émissions de gaz à effet de serre	5,0	2,7	2,4
La crise économique	8,7	8,1	8,6
Pas d'argent	0,7	0,5	0,5
Autre raison	0,1	0,1	-
NR	(0,9)	(0,8)	(0,8)

Mesures prises pour réduire la consommation d'énergie

Q.48 : Que faites-vous pour réduire votre consommation d'énergie ?

	2009	2010	2011
En % - Ménages réduisant leur consommation d'énergie	8174	7985	7956
Eteignent davantage les lumières	75,6	74,0	73,3
Baissent la température de leur chauffage	55,9	57,7	60,1
Utilisent (ou utilisent davantage) des ampoules à économie d'énergie	68,7	69,5	69,2
Calfeutrent les entrées d'air froid	26,7	24,3	29,1
Réduisent leur consommation d'eau chaude	30,4	30,1	27,3
Utilisent (ou utilisent davantage) la cheminée	18,0	17,8	18,8
Font des travaux d'isolation (ou envisagent d'en faire)	17,2	15,7	17,0
Utilisent (ou utilisent davantage) un autre chauffage d'appoint	4,5	5,3	5,8
Font des travaux sur leur système de chauffage (ou envisagent d'en faire)	4,6	3,7	3,7
Obturent les bouches de ventilation	3,7	3,4	5,2
Envisagent de changer d'énergie de chauffage	2,2	1,6	1,6
Autres	0,7	0,3	1,0
NR	(2,5)	(1,5)	(2,4)

Intention d'investir dans les énergies renouvelables dans les 2 ans à venir

Q.49 : Avez-vous le projet, **dans les 2 ans à venir**, d'investir dans une ou plusieurs énergies renouvelables (énergie solaire, bois, géothermie, ...) ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
S/T OUI	9,9	6,9	6,4
Certainement	2,7	1,8	1,7
Probablement	7,2	5,1	4,7
S/T NON	90,1	93,1	93,6
Probablement pas	41,9	40,6	38,8
Certainement pas	48,2	52,5	54,8
NR	(1,8)	(1,8)	(2,1)

Type d'énergie renouvelable choisie

Q.49bis : Laquelle (ou lesquelles) ?

	2009	2010	2011
En % - Ménages envisageant d'investir dans une énergie renouvelable dans les 2 ans à venir	970	675	625
Energie solaire	51,5	38,7	43,4
Photovoltaïque	33,3	21,1	15,8
Bois	27,8	38,8	43,4
Géothermie	18,3	22,0	20,2
Energie éolienne	6,7	7,0	8,7
Pompe à chaleur	1,9	2,2	1,5
Aérothermie	1,9	3,3	2,0
Petite hydro-électricité	1,3	3,6	1,0
Autre	0,8	0,8	0,6
NR	(4,0)	(13,0)	(7,1)

Les caractéristiques du logement



Statut d'occupation du logement

Q.50 : *Dans votre résidence principale, votre foyer est-il :*

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Locataire (HLM)	13,4	13,2	13,0
Locataire (non HLM)	18,9	17,8	16,7
Propriétaire occupant ou en accession à la propriété	64,0	66,1	67,2
Dans une autre situation : logement de fonction, logement gratuit, etc.	3,7	2,9	3,1

Type de logement

Q.51 : Quel type de logement occupez-vous ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Un appartement dans un immeuble	43,4	43,1	42,9
avant 1975	27,6	27,0	25,6
depuis 1975	15,8	16,1	17,4
Une maison individuelle, un pavillon, une ferme	56,4	56,8	56,9
avant 1975	30,4	30,0	30,0
depuis 1975	26,1	26,8	26,9
Autre	0,1	0,1	0,1
avant 1975	0,1	0,1	0,1
depuis 1975	ε	ε	ε

Date d'emménagement dans le logement

Q.52 : *En quelle année avez-vous emménagé dans ce logement ?*

	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000
2005 – 2011	36,0
1998 – 2004	21,9
1992 – 1997	10,7
1975 – 1991	21,7
Avant 1975	9,6
NR	(2,1)

Année de construction du logement

Q.53 : En quelle année votre logement a-t-il été construit ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
S/T avant 1975	58,1	57,1	55,7
En 1948 ou avant	26,8	26,1	25,0
Entre 1949 et 1974	31,3	31,0	30,7
S/T depuis 1975	41,9	42,9	44,3
Entre 1975 et 1981	13,1	12,8	13,0
Entre 1982 et 1988	8,3	8,8	8,6
Entre 1989 et 2010	19,4	20,5	21,6
En 2011	1,1	0,8	1,1

Nombre de pièces principales du logement

Q.54 : *De combien de pièces principales se compose votre logement ?*

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
1 pièce (studio)	3,2	2,9	3,2
2 pièces	11,8	11,7	11,5
3 pièces	22,1	22,7	22,0
4 pièces	27,2	27,4	26,4
5 pièces	20,0	19,6	20,4
6 pièces et plus	15,7	15,7	16,5
NR	(0,7)	(0,6)	(0,4)

Superficie du logement

Q.55 : *Quelle est la superficie de votre logement ?*

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Moins de 50 m ²	9,9	9,4	9,7
50 à 74 m ²	24,0	24,0	23,0
75 à 99 m ²	29,2	29,5	28,6
100 à 149 m ²	28,1	28,2	28,6
150 m ² ou plus	8,8	8,9	10,1
NR	(1,8)	(1,3)	(1,1)

Installation photovoltaïque

Q.55bis : Avez-vous fait réaliser dans votre logement une installation photovoltaïque raccordée au réseau (électricité solaire) ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Oui	0,8	2,1	3,0
Non	99,2	97,9	97,0
NR	(1,8)	(1,5)	(1,0)

Fenêtres, baies ou portes-fenêtres équipées de double-vitrage dans le logement

Q.56/Q.57 : Dans votre logement, y a-t-il au moins une fenêtre, baie ou porte-fenêtre équipée d'un double-vitrage ?
Combien de fenêtres, baies ou portes fenêtrées ont-elles un double vitrage ?

	2009	2010	2011
En % - Ensemble de ménages	10 000	10 000	10 000
Au moins 1 fenêtre, baie ou porte fenêtrée équipée d'un double vitrage	86,0	88,4	89,4
dont :			
Toutes les fenêtres, baies ou portes-fenêtres	67,3	70,8	72,2
Presque toutes	10,9	10,3	9,9
Environ la moitié	3,3	3,6	3,4
Environ un quart	1,3	1,2	1,4
Moins du quart	2,7	2,2	2,2
Pas de double-vitrage	14,0	11,6	10,6
NR	(0,8)	(0,4)	(0,6)

Logement : travaux nécessaires

Q.58 : Considérez-vous qu'un ou plusieurs des travaux suivants sont nécessaires dans votre logement ?

	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000
L'isolation du toit ou du plafond	21,5
L'isolation du plancher	9,6
L'isolation des murs	25,9
Aucun de ces travaux	59,5
NR	(4,2)

Ventilation mécanique contrôlée

Q.58bis : *Disposez-vous d'une ventilation mécanique contrôlée (VMC) ?*

	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000
Disposition d'une ventilation mécanique contrôlée (VMC)	
Oui	51,8
Non	48,2
NR	(5,0)

Revenu annuel du foyer

Q.59 : Pour nous permettre de classer vos réponses, veuillez indiquer **le revenu annuel en euros de votre foyer**.
Comptez tous les revenus de toutes les personnes de votre foyer (salaires, primes, pensions, allocations, etc.)

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Moins de 7 700 Euros	6,2	6,2	5,3
De 7 700 à 12 200 euros	9,0	8,0	7,9
De 12 201 à 15 700 Euros	8,9	9,2	7,9
De 15 701 à 19 000 euros	9,6	10,0	9,2
De 19 001 à 23 000 euros	12,0	12,1	12,6
De 23 001 à 27 200 euros	11,5	10,8	11,0
De 27 201 à 31 700 euros	10,0	9,4	9,8
De 31 701 à 36 600 euros	11,2	10,9	11,6
De 36 601 à 43 800 euros	9,6	10,2	10,6
De 43 801 à 56 300 euros	6,9	7,8	8,5
Plus de 56 300 euros	5,1	5,4	5,7
NR	(3,5)	(2,9)	(2,8)

Endettement du foyer

Q.60 : Rembourse-t-on **actuellement** dans votre foyer :

	2009	2010	2011
En % - Ensemble des ménages	10 000	10 000	10 000
Remboursent actuellement un prêt immobilier ou un crédit à la consommation	50,4	51,4	50,7
Un ou plusieurs prêts immobiliers (pour leur résidence principale, secondaire, un terrain, etc.)	32,4	33,7	34,7
Un ou plusieurs crédits à la consommation (pour l'achat d'un meuble, d'une voiture, pour payer des vacances, etc.)	28,2	28,2	26,2
Ne remboursent actuellement aucun prêt ni aucun crédit	49,6	48,6	49,3
NR	(1,8)	(1,4)	(1,5)

Appréciation de la charge représentée par les remboursements d'emprunts

Q.61 : *Le montant total des remboursements mensuels que vous avez est-il pour votre foyer une charge financière :*

	2009	2010	2011
En % - Ménages endettés	4 954	5 065	4 998
Le montant des remboursements est une charge financière :			
Beaucoup trop élevée	5,4	4,3	4,0
Trop élevée	22,4	22,6	21,0
Supportable	63,1	63,2	65,4
Très supportable	(9,1)	(9,9)	(9,6)
NR	(0,4)	(0,9)	(0,6)

13

Annexes



Structure sociodémographique des ménages en 2011

En %

Age du chef de ménage

Moins de 35 ans	18
35 à 44 ans	17
45 à 54 ans	19
55 à 64 ans	18
65 ans et plus	28

PCS de l'individu

Agriculteur	1
Artisan. commerçant	5
Cadre. profession libérale	12
Profession intermédiaire	15
Employé	11
Ouvrier	16
Retraité. autre inactif	41

Nombre de personnes dans le foyer

1 personne	34
2 personnes	34
3 personnes	14
4 personnes	13
5 personnes ou plus	6

Région de résidence

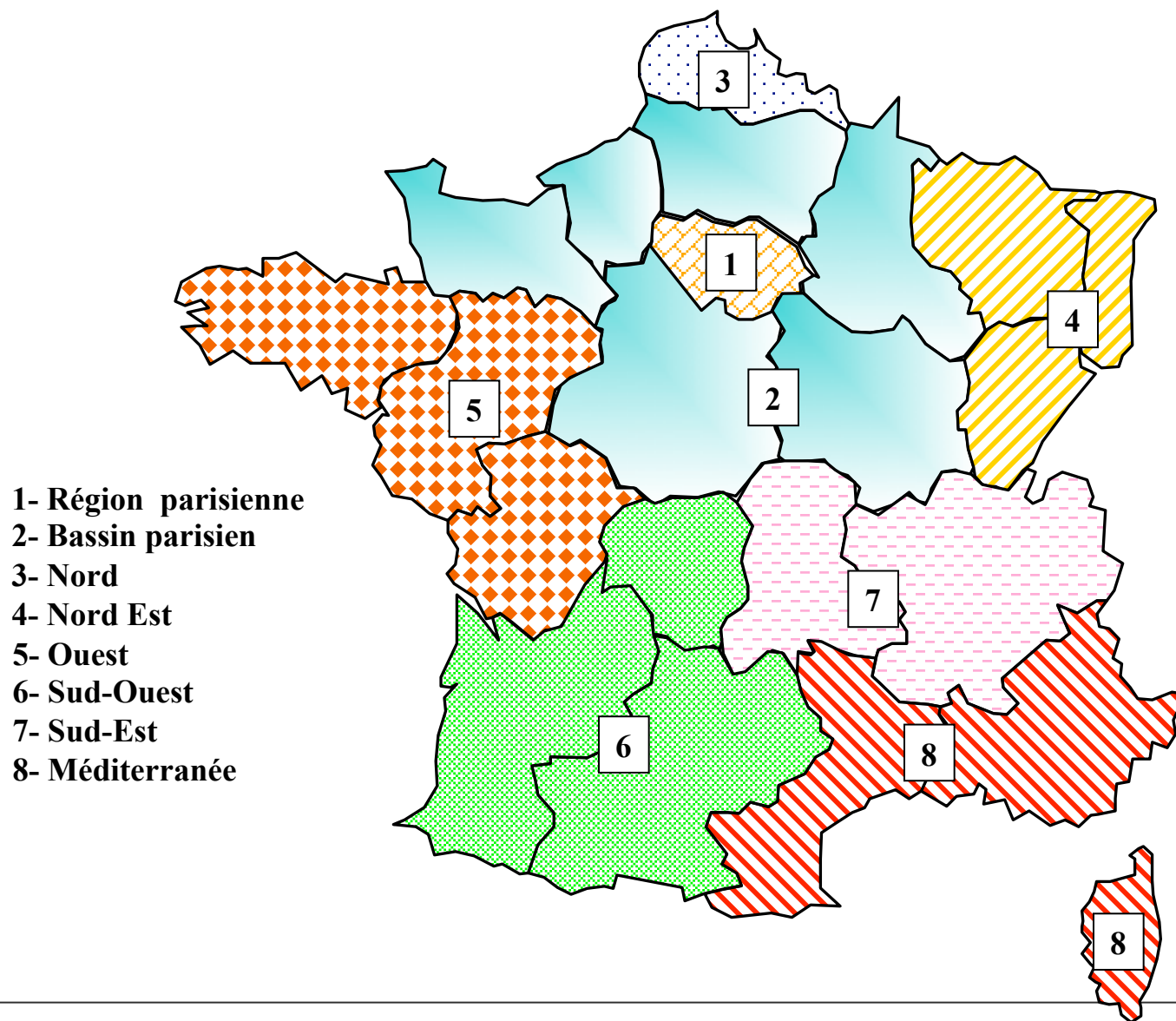
1. Région parisienne	17
2. Bassin parisien	18
3. Nord	6
4. Est	9
5. Ouest	14
6. Sud Ouest	12
7. Sud Est	12
8. Méditerranée	13

Habitat

Rural	26
2 000 à 20 000 h	18
20 000 à 100 000 h	14
Plus de 100 000 h	29
Agglomération parisienne	15

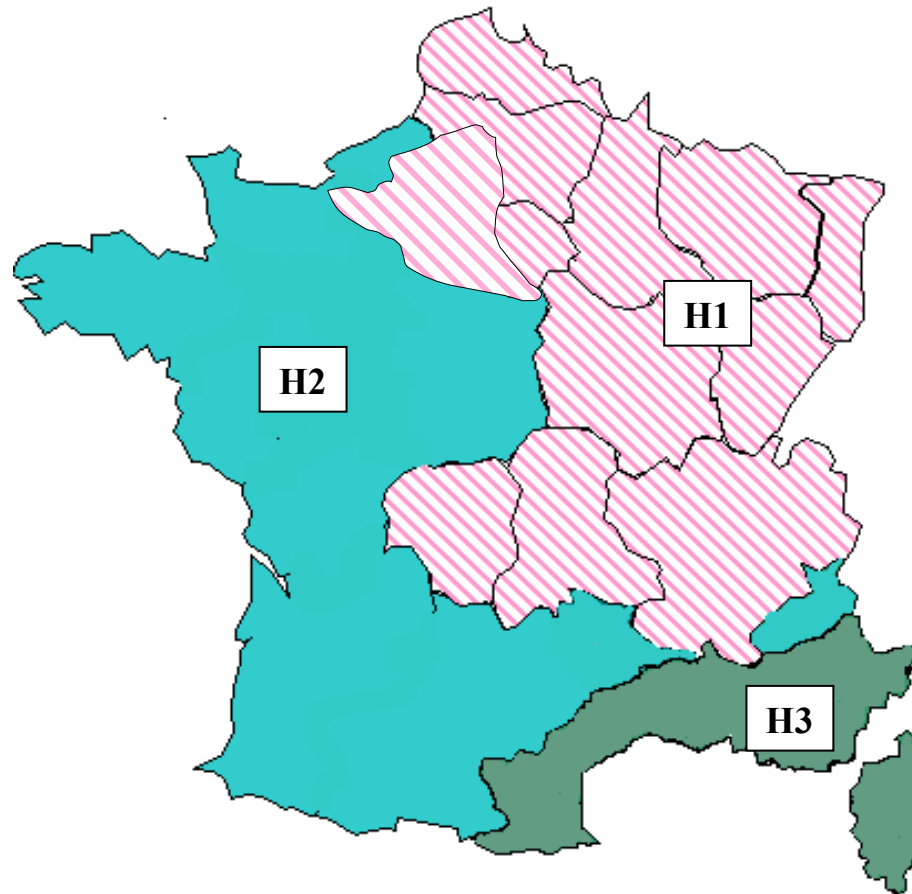
Source: Enquête emploi 2009-INSEE-Redressée 2011

CARTE UDA 8



- 1- Région parisienne
- 2- Bassin parisien
- 3- Nord
- 4- Nord Est
- 5- Ouest
- 6- Sud-Ouest
- 7- Sud-Est
- 8- Méditerranée

ZONES CLIMATIQUES



Chère Madame, Cher Monsieur,

L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) a confié à TNS Sofres, comme chaque année, une étude nationale traitant des énergies utilisées dans les foyers français et des caractéristiques énergétiques des logements.

Afin de nous donner les réponses les plus précises à ce sujet, choisissez pour remplir ce questionnaire la personne qui dans votre foyer est la plus à même d'y répondre.

Je vous remercie de votre fidèle collaboration, qui nous permet de suivre les évolutions dans ces différents domaines. Avec toutes mes amitiés.

C. Joubert

Ce questionnaire est à remplir par :

34 SA 15

MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE

01/12

① Parmi les problèmes suivants, quels sont les **trois** qui vous paraissent les plus importants ?

3 réponses maximum

- La pollution 01
- Le chômage 02
- L'immigration 03
- Les inégalités sociales 04
- Les scandales politiques 05
- La délinquance 06
- Le fonctionnement de l'école 07
- Les retraites 08
- La construction européenne 09
- La lutte contre le terrorisme 10
- La souveraineté de la France 11
- La baisse des impôts 12

② Quelles sont selon vous les **deux actions** que l'État doit mener **en priorité** dans le domaine de l'environnement ?

2 réponses maximum

- La lutte contre la pollution de l'air 01
- La gestion de l'eau (qualité, assainissement, ...) 02
- La prévention des risques industriels 03
- La sauvegarde de la faune et de la flore 04
- Le traitement des déchets industriels 05
- Le traitement des déchets ménagers 06
- La lutte contre l'effet de serre (réchauffement climatique) 07
- Les économies d'énergie 08
- Le développement des énergies renouvelables 09
- La lutte contre le bruit 10
- La protection des paysages 11

③ D'après vous, les gestes que chacun peut faire à titre individuel pour **lutter contre l'effet de serre** (réchauffement climatique) sont-ils :

- Très efficaces 1
- Assez efficaces 2
- Peu efficaces 3
- Pas du tout efficaces 4

④ Quel **mode de chauffage principal** utilisez-vous dans votre résidence principale ?

Lisez attentivement tous les modes de chauffage ci-dessous et cochez la case correspondante.

⑤ Pour chaque mode de chauffage cité à la question ④, indiquez le **type d'énergie** utilisée. Reportez le(s) code(s) de la liste figurant ci-dessous. Si bi-énergie, indiquez les 2 énergies.

	1 ^{re} énergie	2 ^e énergie
• Chauffage central collectif	<input type="checkbox"/> 01 →	<input type="checkbox"/> 11
• Chauffage central individuel (avec une chaudière ou une pompe à chaleur propre à votre logement)	<input type="checkbox"/> 02 →	<input type="checkbox"/> 11
• Chauffage électrique (au moins 1 appareil fixe dans chaque pièce)	<input type="checkbox"/> 03 →	<input type="checkbox"/> 11
• Radiateur mobile	<input type="checkbox"/> 04 →	<input type="checkbox"/> 11
• Poêle	<input type="checkbox"/> 05 →	<input type="checkbox"/> 11
• Cuisinière chauffante	<input type="checkbox"/> 06 →	<input type="checkbox"/> 11
• Cheminée à feu ouvert	<input type="checkbox"/> 07 →	<input type="checkbox"/> 11
• Cheminée à foyer fermé (insert)	<input type="checkbox"/> 08 →	<input type="checkbox"/> 11
• Autre (précisez : _____)	<input type="checkbox"/> 09	<input type="checkbox"/> 11

LISTE - ÉNERGIES (À utiliser pour les questions ⑤, ⑭ bis et ⑯)

- 20 Fioul
- 21 Gaz de ville (gaz naturel)
- 22 Électricité
- 23 Gaz butane ou propane en bouteille
- 24 Gaz en cîme
- 25 Charbon
- 26 Bois
- 27 Pétrole
- 28 Énergie solaire
- 29 Énergie du réseau urbain
- 30 Petite hydro-électricité
- 31 Géothermie
- 32 Autres (précisez)

⑥ Quelles sont les 3 premières raisons pour lesquelles vous avez choisi l'énergie de votre chauffage principal ?
3 réponses maximum

- Cela revient moins cher à l'installation..... 01
- Cette énergie coûte moins cher à l'utilisation..... 02
- Avec cette énergie, le chauffage est confortable..... 03
- C'est une énergie souple et sans contrainte (pas de stockage)..... 04
- C'est une énergie qui ne nuit pas à l'environnement..... 05
- C'est une énergie propre, qui n'occasionne aucune nuisance (salissures, odeur, ...)..... 06
- C'est une énergie sûre (qui offre une grande sécurité)..... 07
- On peut avoir le chauffage, l'eau chaude et la cuisson avec la même énergie..... 08
- Sur le conseil de l'installateur ou du fournisseur d'énergie..... 09
- À cause d'une offre commerciale de l'installateur ou du fournisseur d'énergie..... 10
- Nous avons bénéficié d'une réduction d'impôt, d'une aide financière d'un organisme, etc..... 11
- Autre raison (précisez :)..... 12
- Nous n'avons pas eu le choix (le chauffage était déjà installé, il a été imposé par le promoteur, nous ne sommes pas propriétaires, etc.)..... 13

⑦ À quelle température en moyenne est chauffé votre logement quand vous êtes là ? degrés

- Si vous avez un CHAUFFAGE CENTRAL COLLECTIF (code 01 à la question 4)..... → répondez de ⑧ à ⑩
- Si vous avez un CHAUFFAGE CENTRAL INDIVIDUEL, avec une chaudière ou une pompe à chaleur propre à votre logement (code 02 à la question 4)..... → répondez de ⑪ à ⑬b
- Si vous avez un CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE, avec au moins un appareil fixe dans chaque pièce (code 03 à la question 4)..... → répondez à ⑭

Dans le cas d'un chauffage central collectif, disposez-vous des équipements suivants :

- ⑧ • Un (ou plusieurs) robinets thermostatiques (à régulation automatique)..... • Oui 1 • Non ... 2
- ⑨ • Un (ou plusieurs) répartiteur(s) de frais de chauffage (appareils qui permettent de mesurer la consommation de votre logement)..... • Oui 1 • Non ... 2
- ⑩ • Un compteur individuel d'eau chaude, qui permet de mesurer la consommation d'eau chaude de votre logement, si vous avez l'eau chaude collective..... • Oui 1 • Non ... 2

Dans le cas d'un chauffage central individuel, avec une chaudière ou une pompe à chaleur propre à votre logement :

- ⑪ Votre chauffage central individuel fonctionne-t-il : 1 seule réponse
• avec une chaudière ... 1 → Passez à ⑫ • avec une pompe à chaleur... 2 → Passez à ⑬

⑫ Quel est le type de votre chaudière ? 1 seule réponse

- Chaudière standard..... 1 • Chaudière à condensation..... 3
- Chaudière basse température..... 2 • Je ne sais pas..... 4

⑬ En quelle année votre chaudière a-t-elle été installée ? 1 seule réponse

- 2011..... 1 • 2001 à 2004..... 3 • 1991 à 1995..... 5 • 1985 ou avant..... 7
- 2005 à 2010..... 2 • 1996 à 2000..... 4 • 1986 à 1990..... 6

⑭ Le brûleur de cette chaudière a-t-il déjà été changé ? • Oui..... 1 → Passez à ⑮ • Non..... 2 → Passez à ⑯

⑮ De quand date le changement de brûleur ?

- Indiquez la date du dernier changement si le brûleur a été remplacé plusieurs fois. 1 seule réponse
- 2011..... 1 • 2001 à 2004..... 3 • 1995 ou avant..... 5
 - 2005 à 2010..... 2 • 1996 à 2000..... 4

⑯ Avez-vous un contrat d'entretien pour votre chaudière (en dehors du ramonage) ? • Oui..... 1 • Non..... 2

⑰ Quel est le type de votre pompe à chaleur ? 1 seule réponse

- Sol / sol..... 01 • Eau / eau..... 04 • Autre (précisez :)..... 07
- Sol / eau..... 02 • Air / eau..... 05
- Eau glycolée / eau..... 03 • Air / air..... 06

⑱ En quelle année cette pompe à chaleur a-t-elle été installée ? 1 seule réponse

- 2011..... 1 • 2001 à 2004..... 3 • 1991 à 1995..... 5 • 1985 ou avant..... 7
- 2005 à 2010..... 2 • 1996 à 2000..... 4 • 1986 à 1990..... 6

⑳ Avez-vous un contrat d'entretien pour cette pompe à chaleur ? • Oui..... 1 • Non..... 2

Passez à ⑳

19) Dans le cas d'un chauffage électrique (avec au moins un appareil fixe dans chaque pièce) :
 Disposez-vous d'un programmeur (horloge de programmation) ? • Oui : 1 • Non : 2

A TOUS

- 20) Quelle est à votre avis la meilleure énergie pour le chauffage d'un logement ? 1 seule réponse
- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|
| • Électricité..... | <input type="checkbox"/> 01 | • Chauffage urbain..... | <input type="checkbox"/> 07 |
| • Gaz butane, propane..... | <input type="checkbox"/> 02 | • Énergie solaire..... | <input type="checkbox"/> 08 |
| • Gaz de ville (gaz naturel)..... | <input type="checkbox"/> 03 | • Géothermie (avec pompe à chaleur)..... | <input type="checkbox"/> 09 |
| • Fioul..... | <input type="checkbox"/> 04 | • Aérothermie (avec pompe à chaleur)..... | <input type="checkbox"/> 10 |
| • Charbon..... | <input type="checkbox"/> 05 | • Autre (précisez : <input type="checkbox"/> Y)..... | <input type="checkbox"/> 11 |
| • Bois..... | <input type="checkbox"/> 06 | ----- | ----- |

- 21) Pour quelles raisons principalement ?
 Parce que cette énergie : 2 réponses maximum
- | | | | |
|--|-----------------------------|--|-----------------------------|
| • est facile à utiliser..... | <input type="checkbox"/> 01 | • est propre (pas de salissures, d'odeur.....) | <input type="checkbox"/> 05 |
| • permet d'avoir un chauffage confortable..... | <input type="checkbox"/> 02 | • offre une grande sécurité..... | <input type="checkbox"/> 06 |
| • coûte moins cher..... | <input type="checkbox"/> 03 | • autre raison (précisez : <input type="checkbox"/> Y)..... | <input type="checkbox"/> 07 |
| • respecte l'environnement..... | <input type="checkbox"/> 04 | ----- | ----- |

22) Utilisez-vous un mode de chauffage d'appoint dans votre résidence principale ?
 • Oui : 1 → Passez à 22bis • Non : 2 → Passez à 23

- 22bis Quels type(s) d'appareils utilisez-vous ? Plusieurs réponses possibles
- | | | | |
|---|-----------------------------|---|-----------------------------|
| • Radiateur ou convecteur électrique..... | <input type="checkbox"/> 01 | • Poêle ou cuisinière chauffante au charbon..... | <input type="checkbox"/> 06 |
| • Radiateur ou poêle à gaz..... | <input type="checkbox"/> 02 | • Cheminée à feu ouvert..... | <input type="checkbox"/> 07 |
| • Radiateur ou poêle au fioul..... | <input type="checkbox"/> 03 | • Cheminée à foyer fermé (insert)..... | <input type="checkbox"/> 08 |
| • Radiateur ou poêle à pétrole..... | <input type="checkbox"/> 04 | • Autre (précisez : <input type="checkbox"/> Y)..... | <input type="checkbox"/> 09 |
| • Poêle ou cuisinière chauffante au bois..... | <input type="checkbox"/> 05 | ----- | ----- |

23) Estimez-vous que, d'une manière générale, votre logement est :
 • Trop chauffé : 1 • Chauffé comme il faut : 2 • Pas assez chauffé : 3

23bis Pour chacune des phrases suivantes, indiquez si elle correspond à ce que vous faites dans votre logement, d'une façon générale :

	Toujours	Presque toujours	Parfois	Jamais
1 seule réponse par ligne				
• On chauffe moins les pièces inoccupées.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
• On baisse la température la nuit.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
• On baisse ou on éteint les radiateurs quand on ouvre les fenêtres.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
• On baisse ou on éteint le chauffage si on s'absente plus de 48 heures.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
• On utilise le moins possible (ou pas du tout) les radiateurs d'appoint.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
• On porte des vêtements plus chauds pour pouvoir baisser la température.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

L'EAU CHAUDE DANS VOTRE RESIDENCE PRINCIPALE

- 24) Quel est l'appareil qui fournit l'eau chaude de votre résidence principale ?
 Si vous avez plusieurs appareils, répondez pour l'appareil principal, 1 seule réponse
- | | | | |
|---|----------------------------|--|----------------------------|
| • La chaudière de l'immeuble ou le chauffage urbain (eau chaude collective)..... | <input type="checkbox"/> 1 | • Un ballon indépendant, posé au sol ou fixé au mur..... | <input type="checkbox"/> 4 |
| • La chaudière de votre chauffage central individuel..... | <input type="checkbox"/> 2 | • Un chauffe-eau instantané..... | <input type="checkbox"/> 5 |
| • Un ballon accumulateur raccordé à la chaudière de votre chauffage central individuel..... | <input type="checkbox"/> 3 | • Un chauffe-eau thermodynamique..... | <input type="checkbox"/> 6 |
| | | • Autre appareil (précisez : <input type="checkbox"/> Y)..... | <input type="checkbox"/> 7 |

24bis Quelle énergie utilise cet appareil ? Reportez le code correspondant de la liste-énergies en bas de la page 1 :

25) Globalement, quelle note entre 0 et 10 donneriez-vous au système de production d'eau chaude de votre logement ?
 Entourez 0 si vous n'êtes pas du tout satisfait(e), 10 si vous êtes tout à fait satisfait(e), les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement.

Pas du tout satisfait(e) 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tout à fait satisfait(e)

25bis Si vous rencontrez des inconvénients dans l'utilisation de votre système de production d'eau chaude, indiquez les deux principaux :

26) Quelle est à votre avis la meilleure énergie pour la production d'eau chaude d'un logement ?
 Reportez le code correspondant de la liste-énergies en bas de la page 1 :

27) Parmi les énergies suivantes, quelles sont celles qui ont été utilisées en 2011 dans votre logement, **quel que soit l'usage** (éclairage, eau chaude, chauffage, appareils ménagers, etc.) ?

Répondez ci-dessous :

28) Pour chaque énergie utilisée en 2011, indiquez le **MONTANT ANNUEL** de vos dépenses **EN EUROS** (abonnements et taxes compris).
Aidez-vous des factures que vous avez (si l'énergie est fournie gratuitement, indiquez 0 €).

29) Vous êtes-vous reporté aux factures correspondantes ?

Energies utilisées en 2011 <i>N'oubliez pas vos factures d'électricité</i>	Montant annuel 2011		Factures utilisées	
	Oui	Non	Oui	Non
• Électricité.....	<input type="checkbox"/> 1 →	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
• Fioul.....	<input type="checkbox"/> 2 →	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
• Gaz de ville (gaz naturel).....	<input type="checkbox"/> 3 →	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
• Gaz en bouteille.....	<input type="checkbox"/> 4 →	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
• Gaz en citerne.....	<input type="checkbox"/> 5 →	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
• Pétrole.....	<input type="checkbox"/> 6 →	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
• Charbon.....	<input type="checkbox"/> 7 →	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
• Bois.....	<input type="checkbox"/> 8 →	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
• Énergie du réseau urbain.....	<input type="checkbox"/> 9 →	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
• Charges collectives de chauffage et / ou d'eau chaude (dont le montant n'est pas indiqué ci-dessus).....	<input type="checkbox"/> 0 →	€ <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

30) Et au total, quel est le **montant annuel** de vos dépenses d'énergie (toutes énergies confondues, abonnements et taxes compris) ?

Montant annuel EN EUROS : €

31) Pour l'électricité, quel tarif avez-vous ?

- Tarif normal..... 01
- Heures creuses / heures pleines..... 02
- EJP..... 03
- Tempo..... 04
- Tarif du personnel..... 05
- Autres (précisez :)..... 06

32a) Depuis 2007, lorsque l'on vend ou que l'on met en location un logement dont on est propriétaire, il est obligatoire de faire réaliser un **diagnostic de performance énergétique** du logement (DPE).

Votre logement a-t-il fait l'objet d'un DPE ?

- Oui..... 1 → **Passer à 32b**
- Non..... 2 → **Passer à 35**

32b) Quelle est la **classe énergétique** attribuée à votre logement lors du DPE ?

Elle est indiquée par une lettre de A (logement économe en énergie) à G (logement éconivore). 1 seule réponse

- A..... 1
- B..... 2
- C..... 3
- D..... 4
- E..... 5
- F..... 6
- G..... 7

32c) A propos de la classe énergétique attribuée à votre logement : 1 seule réponse

- Votre logement vous semble plus performant que ce qu'indique le résultat du DPE..... 1
- Votre logement vous semble moins performant que ce qu'indique le résultat du DPE..... 2
- Le résultat du DPE correspond à ce que vous pensiez..... 3
- Vous n'avez pas d'idée de la performance énergétique de votre logement..... 4

33) A l'issue du DPE, un rapport vous a été remis. Ce rapport contient éventuellement des recommandations de travaux pour améliorer la performance énergétique de votre logement. Avez-vous lu ces recommandations de travaux ? 1 seule réponse

- Oui, nous avons lu ces recommandations de travaux..... 1 → **Passer à 33bis**
- Non, nous n'avons pas lu ces recommandations de travaux..... 2
- Il n'y avait pas de travaux recommandés dans le rapport..... 3
- Je ne sais pas..... 4

33bis) Suite aux recommandations du DPE, avez-vous réalisé ces travaux ?

- Oui en totalité..... 1 → **Passer à 35**
- Oui en partie..... 2 → **Passer à 39**
- Non..... 3 → **Passer à 34**

Questionnaire (4/8)

14) Pensez-vous les réaliser (ou finir de les réaliser) dans les 2 ans à venir ?

• Oui sûrement..... 1 • Oui probablement..... 2 • Non probablement pas 3 • Non sûrement pas..... 4

15) D'une façon générale, diriez-vous que le DPE :
1 seule réponse par ligne

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
• Permet de vraiment connaître la performance énergétique du logement.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
• Donne des indications précises sur les travaux à réaliser pour améliorer la performance énergétique du logement.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
• Incite à envisager des travaux pour améliorer la performance énergétique du logement.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
• Est intéressant à titre indicatif, mais a peu d'influence pour décider des travaux.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
• Complique les choses quand on veut vendre ou mettre en location un logement.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
• N'est qu'un diagnostic obligatoire de plus, qui a finalement peu d'importance.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

TRAVAUX RÉALISÉS EN 2011 POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ ÉNERGÉTIQUE DE VOTRE LOGEMENT

16) Entre le 1^{er} janvier 2011 et le 31 décembre 2011, avez-vous réalisé ou fait réaliser des travaux ayant pour but de réduire votre consommation d'énergie ou d'améliorer votre confort (chauffage, eau chaude, isolation, ventilation, etc.) dans le logement que vous occupez actuellement ?
C'est-à-dire au moins un des types de travaux figurant au bas de la page.

• Oui..... 1 → Passez à 16) • Non..... 2 → Passez à 17)

17) Quelles sont les 2 principales raisons pour lesquelles vous n'avez pas fait ce type de travaux en 2011 ?
2 réponses maximum

- Nous pensons que tous les travaux de maîtrise de l'énergie ont déjà été faits dans notre logement..... 01
- Nous avons fait les travaux de maîtrise de l'énergie que nous jugeons les plus importants..... 02
- Nous ne savons pas très bien s'il y a des travaux de maîtrise de l'énergie à faire dans notre logement.. 03
- Nous n'avons pas pensé à faire des travaux de maîtrise de l'énergie..... 04
- Faire des travaux de maîtrise de l'énergie, ce n'est pas de première utilité, il y a plus urgent..... 05
- D'une façon générale, les travaux coûtent trop cher..... 06
- C'est compliqué de faire des travaux, nous n'en avons pas le courage (débranchement, saleté,.....)..... 07
- Nous n'avons pas envie de faire des travaux dans ce logement (nous n'y resterons pas longtemps, le logement est inhabitable, c'est suffisant,.....)..... 08
- Nous sommes locaux..... 09
- Les entreprises sont difficiles à trouver..... 10
- Autre raison (précisez :)..... 11

18) Avez-vous l'intention d'en réaliser prochainement ?

- Oui..... 1 → Quand ? : • En 2012..... 1
• Plus tard..... 2
• Non..... 2

LISTE DES TRAVAUX - À utiliser pour les questions 16) et 18)

DIMINUTION DES DÉPENSES

- Isolation des murs (par l'intérieur ou l'extérieur)
- Isolation de la toiture ou des combles
- Isolation d'un plancher
- Pose de joints, calfeutrage (fenêtres, baies ou portes)
- Calorifugeage des tuyaux
- Pose de double-vitrage (fenêtres, baies ou portes)
- Changement de fenêtres, baies ou portes
- Changement de volets, pose de volets
- Autre

AMÉLIORATION DE L'INSTALLATION : CHAUFFAGE, EAU CHAUDE, VENTILATION

- Remplacement de la chaudière ou de la pompe à chaleur
- Remplacement d'un chauffe-eau (y compris chauffe-eau solaire)
- 1^{re} installation d'une chaudière ou d'une pompe à chaleur
- 1^{re} installation d'un chauffe-eau (y compris chauffe-eau solaire)
- Remplacement du brûleur
- Changement de combustible
- Installation d'un foyer fermé ou insert
- Installation d'un thermostat d'ambiance
- Installation d'un (ou plusieurs) robinet(s) thermostatique(s))
- Installation d'une programmation (horloge, etc.)
- Mise en place de répartiteur(s) de frais de chauffage
- Mise en place ou remplacement d'un ou plusieurs radiateurs
- Mise en place ou rénovation d'un système de ventilation
- Autre

Questionnaire (6/8)

39) Depuis janvier 2005, on peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** (que l'on paie ou non des impôts) pour l'achat d'équipements permettant de réduire la consommation d'énergie (isolation, régulation, énergies renouvelables, ...).
L'existence de ce crédit d'impôt peut-elle vous amener **dans les 2 ans à venir** à modifier votre installation de chauffage ou de'eau chaude, ou à améliorer l'isolation de votre logement ?

• Oui : 1 • Non : 2

40) Depuis avril 2009, on peut bénéficier d'un **éco-prêt à Taux Zéro** pour financer des travaux de rénovation énergétique du logement (installation de chauffage ou de'eau chaude, isolation, ...).
Avez-vous entendu parler de cet éco-prêt à Taux Zéro ?

• Oui : 1 • Non : 2

40bis) Envisagez-vous **dans les 2 ans à venir** de bénéficier de l'éco-prêt à Taux Zéro ?

• Oui : 1 • Non : 2

Si vous avez répondu oui à 39) ou à 40)bis, répondez à 41), sinon passez à 42)

41) Si vous envisagez de bénéficier du crédit d'impôt ou de l'éco-prêt à Taux Zéro, quels types de travaux souhaiteriez-vous réaliser en priorité ? 3 réponses maximum

- Installation d'équipements utilisant une source d'énergie renouvelable telle que :
 - L'énergie solaire : 01
 - Le bois : 02
 - Une autre énergie renouvelable (éolienne, ...) : 03
- Installation d'une chaudière à condensation : 04
- Installation d'une pompe à chaleur : 05
- Installation d'un chauffe-eau thermodynamique : 06
- Installation d'appareils de régulation du chauffage (thermostat d'ambiance, robinets thermostatiques, ...) : 07
- Travaux d'isolation thermique :
 - Double-vitrage : 08
 - Isolation thermique de la toiture : 09
 - Isolation thermique des murs, des planchers... : 10
 - Calorifugeage des tuyaux : 11
 - Autre (précisez : _____) : 12

Si vous avez répondu non à 40)bis, répondez à 42), sinon passez à 43a)

42) Pour quelle raison principalement n'envisagez-vous pas de bénéficier de l'éco-prêt à Taux Zéro dans les 2 ans à venir ? 1 seule réponse

- Nous n'avons pas de travaux de ce genre à faire : 01
- Nous n'envisageons pas ce prêt car nous ne pourrions pas l'assumer financièrement : 02
- Vu notre niveau d'endettement, les banques ne nous accorderaient pas ce prêt : 03
- Nous n'avons pas envie de nous endetter (ou de nous endetter davantage) : 04
- Nous n'avons pas envie de nous endetter pour des travaux de ce genre : 05
- Autre raison (précisez : _____) : 06

43a) Connaissiez-vous les **étiquettes-énergie**, étiquettes multicolores qui sont affichées sur les appareils électroménagers (réfrigérateurs, lave-linge, lave-vaisselle, etc.) exposés dans les magasins, et qui indiquent la catégorie de consommation d'énergie (A à G) ?

• Oui : 1 → **Passez à 43b)** • Non : 2 → **Passez à 43c)**

43b) Lors de vos achats d'appareils électroménagers au cours des 3 dernières années, l'étiquette-énergie a-t-elle eu une influence sur votre choix ? 1 seule réponse

- Une influence très importante : 1 • Je n'ai pas regardé l'étiquette-énergie : 5
- Une influence assez importante : 2 • Je n'ai pas acheté d'appareils électroménagers au cours des 3 dernières années : 6
- Peu d'influence : 3
- Pas du tout d'influence : 4


43c) Lors de vos achats d'électroménager, seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour avoir un modèle plus économe en énergie ?

• Oui : 1 → **Passez à 43d)** • Non : 2 → **Passez à 44)**

43d) Environ quel pourcentage en plus seriez-vous prêt(e) à payer pour avoir un modèle plus économe en énergie ?

_____ %

Questionnaire (7/8)



44 L'ADEME a créé avec les collectivités locales des **Espaces INFO → ENERGIE** : ce sont des endroits où un conseiller donne des informations et des conseils personnalisés sur les différents types d'énergie, leurs avantages et leurs inconvénients, et les moyens de mieux les utiliser. Avez-vous entendu parler de ces **Espaces INFO → ENERGIE** ?

• Oui 1 → **Passer à 44bis** • Non 2 → **Passer à 45**

Espaces INFO → ENERGIE ?

• Oui 1 • Non 2

45 La consommation d'énergie de votre logement (chauffage, éclairage, eau chaude...) représente-t-elle à votre avis :

• Une part trop importante de votre budget 1

• Une part raisonnable de votre budget 2

46 Actuellement, cherchez-vous à réduire votre consommation d'énergie ?

• Oui, beaucoup 1 } **Passer à 47** • Non, pas du tout 3 → **Passer à 49**

• Oui, un peu 2 } ↙ ↘

47 Qu'est-ce qui vous incite principalement à réduire votre consommation d'énergie ? 1 seule réponse

- L'augmentation du coût des énergies 01
- La volonté d'éviter le gaspillage 02
- La diminution des émissions de gaz à effet de serre 03
- La crise économique 04
- Autre raison (*précisez* :) 05

48 Que faites-vous pour réduire votre consommation d'énergie ? *Plusieurs réponses possibles*

- Nous baissons la température de notre chauffage 01
- Nous utilisons (ou utilisons davantage) la cheminée 02
- Nous utilisons (ou utilisons davantage) un autre chauffage d'appoint 03
- Nous réduisons notre consommation d'eau chaude 04
- Nous éteignons davantage les lumières 05
- Nous utilisons (ou utilisons davantage) des ampoules à économie d'énergie 06
- Nous calfeutrions les entrées d'air froid (dessous de portes, fenêtres, ...) 07
- Nous obturons les bouches de ventilation 08
- Nous faisons des travaux sur notre système de chauffage (ou nous envisageons d'en faire) 09
- Nous faisons des travaux d'isolation : double-vitrage, toit, murs, ... (ou nous envisageons d'en faire) 10
- Nous envisageons de changer d'énergie de chauffage 11
- Autre (*précisez* :) 12
- Nous n'avons pas changé de comportement 13

49 Avez-vous le projet, **dans les 2 ans à venir**, d'investir dans une ou plusieurs énergies renouvelables (énergie solaire, bois, géothermie...)?

• Oui, certainement 1 } **Passer à 49bis** • Non, probablement pas 3

• Oui, probablement 2 } ↙ ↘ • Non, certainement pas 4 } **Passer à 50**

49bis Laquelle (ou lesquelles) ? *Plusieurs réponses possibles*

- Energie solaire 1
- Bois 2
- Géothermie 3
- Photovoltaïque 4
- Energie éolienne 5
- Petite hydro-électricité 6
- Autre (*précisez* :) 7

CARACTÉRISTIQUES DE VOTRE RÉSIDENCE PRINCIPALE

- ⑤0 Dans votre résidence principale, votre foyer est-il : 1 seule réponse
- Locataire (HLM) 1
 - Locataire (non HLM) 2
 - Propriétaire occupant ou en accession à la propriété 3
 - Dans une autre situation : logement de fonction, logement gratuit, etc. (précisez : →) 4
-
- ⑤1 Quel type de logement occupez-vous ? 1 seule réponse
- Un appartement (ou un studio) dans un immeuble 1
 - Une maison individuelle, un pavillon, une ferme 2
 - Autre (précisez :) 3
- ⑤2 En quelle année avez-vous emménagé dans ce logement ? →
- ⑤3 En quelle année votre logement a-t-il été construit ? 1 seule réponse
- En 1948 ou avant 1
 - Entre 1975 et 1981 3
 - Entre 1949 et 1974 2
 - Entre 1982 et 1988 4
 - En 2011 6
- ⑤4 De combien de pièces principales se compose votre logement ?
Ne pas compter : cuisine, couloir, entrée, salle de bains, pièces à usage professionnel, pièces indépendantes louées, sous-louées ou prêtées.
- Précisez le nombre de pièces →
- ⑤5 Quelle est la superficie de votre logement ? 1 seule réponse
- Cocher la case correspondante ci-dessous :
- Moins de 50 m² 1
 - 75 à 99 m² 3
 - 50 à 74 m² 2
 - 100 à 149 m² 4
 - 150 m² ou plus 5
- ⑤6bis Avez-vous fait réaliser dans votre logement une **installation photovoltaïque** raccordée au réseau (électricité solaire) ?
- Oui 1
 - Non 2
- ⑤6 Dans votre logement, y a-t-il au moins une fenêtre, baie ou porte-fenêtre équipée d'un **double-vitrage** ?
- Oui 1 → **Passez à ⑤7**
 - Non 2 → **Passez à ⑤8**
- ⑤7 Combien de fenêtres, baies ou portes-fenêtres ont-elles un double-vitrage ? 1 seule réponse
- Toutes les fenêtres, baies ou portes-fenêtres 1
 - Presque toutes 2
 - Environ la moitié 3
 - Environ un quart 4
 - Moins du quart 5
- ⑤8 Considérez-vous qu'un ou plusieurs des travaux suivants sont nécessaires dans votre logement ? *Plusieurs réponses possibles*
- L'isolation du toit ou du plafond 1
 - L'isolation des murs 3
 - L'isolation du plancher 2
 - Aucun de ces travaux 4
- ⑤8bis Disposez-vous d'une ventilation mécanique contrôlée (VMC) ?
- Oui 1
 - Non 2
- ⑤9 Pour nous permettre de classer vos réponses, veuillez indiquer le **revenu annuel en euros de votre foyer**. Compliez tous les revenus de toutes les personnes de votre foyer (salaires, primes, pensions, allocations, etc.) 1 seule réponse
- Moins de 7 700 € 01
 - 19 001 à 23 000 € 05
 - 7 700 à 12 200 € 02
 - 23 001 à 27 200 € 06
 - 12 201 à 15 700 € 03
 - 27 201 à 31 700 € 07
 - 15 701 à 19 000 € 04
 - 31 701 à 36 600 € 08
 - 36 601 à 43 800 € 09
 - 43 801 à 56 300 € 10
 - Plus de 56 300 € 11
- ⑥0 Remboursez-vous **actuellement** dans votre foyer : *Plusieurs réponses possibles*
- un ou plusieurs **prêts immobiliers** 1
 - un ou plusieurs **crédits à la consommation** (pour l'achat d'un meuble, d'une voiture, pour payer des vacances, etc.) 2
 - Nous ne remboursons actuellement aucun prêt ni aucun crédit 3
- } **Passez à ⑥1**
- ⑥1 Le montant total des remboursements mensuels que vous avez est-il pour votre foyer une charge financière : Ce questionnaire est terminé. Merci.
- Beaucoup trop élevée 1
 - Trop élevée 2
 - Supportable 3
 - Très supportable 4