



DOSSIER DE PRESSE

LES ESPACES INFO → ÉNERGIE

DES CONSEILS NEUTRES ET GRATUITS SUR LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

— Octobre 2012



SOMMAIRE

LES CHIFFRES CLES DES ESPACES INFO → ÉNERGIE

**DES CONSEILS GRATUITS ET DE QUALITÉ SUR LES ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE**

DES CONSEILLERS DISPONIBLES PARTOUT EN FRANCE

UN BILAN POSITIF DES ACTIONS ESPACES INFO → ÉNERGIE

LE SOUTIEN DE L'ADEME AUPRES DES ESPACES INFO → ÉNERGIE

L'ADEME EN BREF

L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) participe à la mise en œuvre des politiques publiques dans les domaines de l'environnement, de l'énergie et du développement durable. Afin de leur permettre de progresser dans leur démarche environnementale, l'agence met à disposition des entreprises, des collectivités locales, des pouvoirs publics et du grand public, ses capacités d'expertise et de conseil. Elle aide en outre au financement de projets, de la recherche à la mise en œuvre et ce, dans les domaines suivants : la gestion des déchets, la préservation des sols, l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, la qualité de l'air et la lutte contre le bruit.

L'ADEME est un établissement public sous la tutelle du ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie et du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

www.ademe.fr

LES CHIFFRES CLES DES ESPACES INFO → ENERGIE



259 Espaces INFO → ÉNERGIE répartis partout en France
Près de 500 Conseillers neutres et indépendants

Plus de **650 000** personnes ont été informées en 2011 soit plus **8 millions** de particuliers concernés depuis 2003¹

80% des personnes conseillées estiment que les Espaces INFO → ÉNERGIE répondent efficacement à leurs besoins

Les Espaces INFO → ÉNERGIE ont contribué à la réalisation de travaux à hauteur de plus de **327 millions d'euros**².

La réalisation de ces travaux a permis la réduction des émissions de gaz à effet de serre à hauteur de **134 000 tonnes équivalent CO₂**.

L'ADEME soutient les Espaces INFO → ÉNERGIE à hauteur de **15 millions d'euros**.

¹ Chiffres 2011

² Chiffres 2011

www.ademe.fr / Twitter : @ademe et @ecocitoyens
Blog ADEME Presse : <http://ademe.typepad.fr/presse/>

Service de presse ADEME / 01 49 09 27 47
ademepresse@bwa-corporate.com

DES CONSEILS GRATUITS, OBJECTIFS ET DE QUALITÉ SUR LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Le logement, le chauffage, l'éclairage représentaient 19,3% des dépenses de consommation des ménages en 2010 ; le transport, 10,6%³. Des dépenses estimées « trop importantes » par 48 % d'entre eux. Ils sont 81% à placer la réduction de la facture énergétique comme « prioritaire » et 63% des Français sont essentiellement motivés par l'augmentation des prix de l'énergie pour réduire leur consommation énergétique⁴.

Pour répondre aux attentes d'information et de conseils des Français, le réseau des Espaces INFO→ÉNERGIE compte 259 implantations animées par près de 500 conseillers répartis dans toute la France. Neutres et indépendants, les conseillers INFO→ÉNERGIE délivrent des conseils gratuits, informent et sensibilisent le grand public sur toutes les questions relatives aux économies d'énergie dans l'habitat.

Les actions des Espaces INFO→ÉNERGIE sont confortées par les engagements pris par l'État dans le cadre du Grenelle Environnement et contribuent à atteindre les objectifs français en matière de réduction des gaz à effet de serre. La France s'est notamment fixé comme objectif de réduire les consommations d'énergie du parc des bâtiments existants d'au moins 38% d'ici à 2020.

Animé et soutenu par l'ADEME depuis 2001, le réseau des Espaces INFO→ÉNERGIE est également co-financé par la plupart des conseils régionaux, plus de la moitié des conseils généraux ainsi que par des collectivités locales dans le cadre notamment de leur plan climat territorial.

La mission première des conseillers INFO→ÉNERGIE est de proposer aux particuliers **conseils et solutions concrètes** pour :

- mieux **maîtriser les consommations d'énergie** : chauffage, isolation, éclairage, équipements et appareils électriques, climatisation...
- avoir recours aux **énergies renouvelables** : solaire, géothermie, biomasse...

Pour cela, ils apportent des informations d'ordre technique, financier, fiscal et réglementaire. Ils présentent les matériels accessibles sur le marché en mentionnant ceux qui bénéficient des aides publiques. En réalisant notamment des évaluations simplifiées de la consommation énergétique dans l'habitat, en fonction de différents critères (bâti, équipements électriques et thermiques⁵), ils facilitent la prise de décision.

Les conseillers INFO→ÉNERGIE développent tout le long de l'année des animations pour sensibiliser le grand public : conférences, foires, ciné débat, ateliers pédagogiques, visites de sites, concours (voir « Concours Famille à énergie positive ») etc.

Les conseillers INFO→ÉNERGIE bénéficient de **formations** spécifiques et régulières dispensées par l'ADEME, pour suivre l'évolution des technologies mises sur le marché et les dispositifs d'accompagnement financiers. Véritables **spécialistes**, les Espaces INFO→ÉNERGIE délivrent des conseils gratuits, indépendants de toute structure commerciale et de qualité.

³ Source : Insee

⁴ Source : enquête barométrique ADEME « Equipements et comportements des ménages vis-à-vis de la maîtrise de l'énergie dans leurs logements », 2011

⁵ Evaluation à partir d'un logiciel de diagnostic énergétique spécialement développé par l'ADEME : « Dialogie »

www.ademe.fr / Twitter : @ademe et @ecocitoyens

Blog ADEME Presse : <http://ademe.typepad.fr/presse/>

DES CONSEILLERS DISPONIBLES PARTOUT EN FRANCE

Le réseau des Espaces INFO→ÉNERGIE compte plus de **250 implantations animées** par près de **500 conseillers répartis dans toute la France**.

Le maillage national est ainsi dense, avec des permanences dans certains départements, afin d'assurer un **conseil de proximité**.

Le fonctionnement en réseau permet également à chaque structure d'évoluer au quotidien en s'appuyant sur l'échange d'expériences, de ressources et d'outils avec d'autres structures.



www.ademe.fr / Twitter : @ademe et @ecocitoyens
Blog ADEME Presse : <http://ademe.typepad.fr/presse/>

Service de presse ADEME / 01 49 09 27 47
ademepresse@bwa-corporate.com

UN BILAN POSITIF DES ACTIONS ESPACES INFO→ÉNERGIE

En 2011, **plus de 650 000 personnes ont été conseillées** ou sensibilisées dans le cadre des Espaces INFO→ÉNERGIE, soit plus de plus de **8 millions de particuliers au total depuis 2003**. Les EIE ont ainsi contribué à l'augmentation du taux de travaux réalisés, passant de 26% en 2003 à **56 %** en 2010⁶. Avec un **taux de satisfaction de 80%**⁷, le dispositif des Espaces INFO→ÉNERGIE répond efficacement aux besoins des particuliers.

Quelques chiffres : en 2010, les Espaces INFO→ÉNERGIE ont contribué à la réalisation de travaux à hauteur de plus de **327 millions €**. Ce qui représente un impact économique moyen par Espace INFO→ÉNERGIE d'environ 1,7 million €.

La réalisation de ces travaux a conduit à la réduction des **émissions de gaz à effet de serre à hauteur de 134 000 t eq CO₂** (représentant les émissions d'un parc de 66 500 véhicules).

FAMILLES A ENERGIE POSITIVE : PLUS DE 2 600 FOYERS SE SONT DEJA PRETES AU JEU DE LA REDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

Le concours « Familles à énergie positive » a été déployé dans six régions (Rhône-Alpes, Pays de la Loire, Centre, Haute-Normandie, Lorraine, Poitou-Charentes) avec l'appui de collectivités, de l'ADEME et des EIE qui ont accompagné les équipes participantes et animeront le concours.

Déjà **2 675 foyers** ont participé à l'opération, soit **8 569 participants**. 80% d'entre eux ont atteint l'objectif de réduction de 8% de leur consommation d'énergie et tous ont pu obtenir en un an des résultats concrets : **200€ économisés sur la facture énergétique** en moyenne.

93% des foyers témoins ont modifié leurs habitudes, sans que cela ne soit vécu comme une contrainte (pour 87% des participants). Pour poursuivre leur mobilisation, **37% d'entre eux sont même prêts à faire des travaux de rénovation thermique** dans leur logement.

Un concours pour encourager le grand public à faire des économies d'énergie



Le « Concours Familles à Énergie positive » est un concours d'économies d'énergie initié et porté par l'ONG Prioriterre (également porteuse d'un EIE), dont l'objectif est de démontrer que tous ensemble, il est possible de lutter efficacement contre les émissions de gaz à effet de serre en participant à une action concrète, mesurable, et conviviale. Le principe est simple : des équipes d'une dizaine de foyers se regroupent pour représenter leur village ou leur quartier et concourir avec l'objectif d'économiser le plus d'énergie possible sur les consommations à la maison : chauffage, eau chaude, équipement domestique. Chaque équipe fait le pari d'**atteindre au moins 8% d'économies d'énergie** par rapport à l'hiver précédant le concours. Le concours se base sur le progrès global des comportements des concurrents : peu importe d'où on part, l'essentiel est de progresser ensemble.

Dès octobre 2012, le concours devrait s'étendre à 15 réseaux EIE régionaux : Rhône-Alpes, Pays de la Loire, Centre, Haute-Normandie, Lorraine, Poitou-Charentes, que viennent rejoindre Ile-de-France, Basse-Normandie, Aquitaine, Midi-Pyrénées, Bourgogne, Corse, Martinique, Guadeloupe, Limousin et Alsace.

LA MAISON ZERO CARBONE EXISTE, EN BASSE-NORMANDIE

La Maison Zéro Carbone est une initiative de Professions Bois⁸ qui permet de démontrer qu'il est dès aujourd'hui possible de vivre dans un logement qui n'a quasiment pas d'impact sur l'environnement. D'une surface de 100m² et entière construite à base de bois écocertifiés (locaux dans la mesure du possible pour réduire l'impact lié au transport), cette maison est conçue pour consommer très peu d'énergie. Elle est d'ailleurs déjà titulaire du



⁶ Source : IDEM

⁷ Source : Evaluation régionale menée dans 14 régions.

⁸ ProfessionsBois est une association interprofessionnelle de la filière Forêt et Bois de Basse Normandie.

www.ademe.fr / Twitter : @ademe et @ecocitoyens

Blog ADEME Presse : <http://ademe.typepad.fr/presse/>

label BBC Effinergie, qui atteste d'une consommation énergétique inférieure ou égale à 50kWh/m²/an. Exposée en centre-ville de Caen, cette maison est accessible aux particuliers et aux professionnels qui souhaitent mieux connaître et comprendre l'éco-conception et l'usage du matériau bois dans la construction de logements.

Pendant la Fête de l'énergie, les conseillers accueilleront le grand public et leur proposeront une visite commentée du bâtiment.

Le projet est soutenu par l'ADEME et la Région Basse-Normandie.

LE SOUTIEN DE L'ADEME AUPRES DES ESPACES INFO→ÉNERGIE

L'ADEME est chargée, par ses ministères de tutelle, de l'animation et de la coordination du réseau des Espaces INFO→ÉNERGIE pour valoriser leur savoir-faire et leurs compétences. Dans chaque région, un animateur ADEME joue ce rôle et représente ainsi un interlocuteur privilégié des partenaires locaux.

Un soutien technique et logistique

L'ADEME soutient depuis 2001 le réseau Espaces INFO→ÉNERGIE de deux façons :

- Accompagnement des conseillers INFO→ÉNERGIE via :
 - Un plan de formations mis en œuvre dès la prise de fonction des conseillers,
 - Des conseils et la diffusion d'outils de communication pour rendre l'identité du réseau plus forte.
- Développement et promotion du réseau
 - Auprès des partenaires (entreprises publiques, associations, organismes professionnels),
 - Auprès du grand public notamment à travers des campagnes de communication

L'ADEME valorise ainsi depuis 2004 le rôle indispensable des Espaces INFO→ÉNERGIE dans le cadre de sa campagne relative aux économies d'énergie, « **Économies d'énergie, Faisons vite, ça chauffe** ».

Cette année encore, un dispositif de communication national sera mis en œuvre pour renforcer la notoriété du réseau et promouvoir les missions des Espaces INFO→ÉNERGIE auprès du grand public, avec une campagne de spots radios diffusés sur les principales radios nationales, en amont et pendant la Fête de l'Énergie (organisée du 15 au 21 octobre 2011 dans toute la France).

Un soutien financier

En 2011, l'ADEME a soutenu le réseau des Espaces INFO→ÉNERGIE à hauteur de **15 millions d'euros**. Cette aide prend plusieurs formes :

- Financement direct des structures via le soutien au programme d'actions annuel, avec une aide de 20 000 € par conseiller
- Mise en place de formations qui représentent une dépense de 650 à 1000 € par conseiller-stagiaire en fonction de la nature du stage suivi
- Mise en place d'outils de communication renforçant l'image du réseau : brochure institutionnelle, affiches, charte graphique, outils de signalétique, etc...

Retrouvez toutes les informations sur les Espaces INFO→ÉNERGIE sur www.infoenergie.org